

베리타스 강좌 1

**데이터로
디자인하는
리더십
2025-2**



과목명	베리타스 강좌 1: 데이터로 디자인하는 리더십	
과목번호	V10.102(001)	
수업시간	수업장소	담당교수
목 13:00-15:50	62동 205호	고길곤 행정대학원 공기업정책학과 kilkon@snu.ac.kr
		이 찬 첨단융합학부 · 산업인력개발학과 chanlee@snu.ac.kr
		이장섭 미술대학 디자인학부 leejangsub@snu.ac.kr
**강좌 키워드	- 데이터 애널리틱스, 디자인 씽킹, 디자인 두잉, 필드 리서치, 셸프 리더십, 리더 역량, 블루오션 전략, 프로젝트 기반, 팀 빌딩	
*1. 수업목표	이 강좌는 혁신적 학습 환경(Innovative Learning Environments)과 관련된 실제 이슈를 데이터 기반으로 분석하여 의사결정을 내리는 심층 사례 연구에 초점을 맞춘다. 학생들은 디자인 씽킹 프로젝트를 통해 실습하며, 이 방법론을 활용하여 체계적으로 학습자 중심의 혁신적 학습환경 및 교육 공간·시스템을 설계할 수 있다. 이 과정에서 학생들은 실생활과 관련된 현장의 문제를 다각도로 이해하고, 이를 해결하기 위한 창의적 접근을 통합하는 리더십 역량을 개발한다. 학생들이 학습 환경 설계의 복잡성과 글로벌 컨텍스트(Global Context)에서의 중요성을 실제 데이터와 사례를 통해 체계적으로 이해하도록 하는 것이 강좌의 목표이다. 학생들에게 현실 세계에서 개선이 필요한 교육 과제를 실질적으로 파악할 기회를 제공하며, 이를 위한 팀워크와 협업의 중요성을 인식하고 다양한 배경을 가진 사람들과 함께 일하는 방법을 배울 수 있도록 도움을 준다. 강의, 대화식 토론, 팀 프로젝트, 사례 연구 등 다양한 학습을 통해, 학생들은 기본적인 개념과 원칙을 이해하고 아이디어를 표현하며, 공동 목표를 달성하기 위한 실제적인 문제 해결 과정을 경험하여 이론적 지식과 실용적 기술을 종합적으로 함양하게 된다.	
**2. 교재 및 참고문헌	교재	『데이터 시각화와 자료분석』, 고길곤 저, 박영사, 2019. 『컨버터블 리더십』, 이찬, 김재은 공저, 뽕애플파커스, 2025.
	참고문헌	『창의 혁명』, 서울대학교 창의성교육을 위한 교수모임 저, 코리아닷컴, 2018. 『무주전 지구로 사용설명서』, R. 벤틀러 폴러 · 제이미 스나이더 공저, 아·경 역, 열화당, 2018. 『DIGITAL ESG 거스를 수 없는 시대적 요구』, 장혁수 저, 드림위드에스, 2022. 『이것이 UX/UI디자인이다』, 조성봉 저, 위키북스, 2020.
**3. 강의계획	주요 수업방식	□플립러닝 □이론 위주 수업 □토론 위주 수업 □프로젝트 수업 □기타
	구분	강의 내용
	1주 차 (9/4)	- 담당 교수 및 조교 소개 - 강의 주제 및 운영 방식 소개 - 조 편성 및 팀별 안내
	2주 차 (9/11)	- AI시대 리더의 7가지 핵심 역량 - 현장 중심의 필드리서치 기법
	3주 차 (9/18)	- [필드트립] SNU 혁신적 학습 환경을 위한 디자인프로젝트 탐방 및 도전 과제 탐구

4주 차 (9/25)	- 시를 활용한 데이터 시각화 기법과 사례 분석 : 대학 캠퍼스 내 활용가능한 데이터 아이디어	강의
	- [W/S] 데이터로 말하고 표현하기	워크숍
5주 차 (10/2)	- :데이터 전문가 초청 특강	특강
6주 차 (10/9)	- 온라인 Reflection 세션(비대면 강의)	강의
7주 차 (10/16)	- Take Home Exam	중간고사
8주 차 (10/23)	- 컨버터블 리더십 : 리더의 커뮤니케이션· 코칭 · 피드백을 통한 긍정 문화	강의
	- [W/S] 블루오션 GRID/GRAPH	워크숍
9주 차 (10/30)	- 혁신적 학습환경 캠퍼스를 위한 데이터 기반 디자인 솔루션 도출	강의 (팀타칭)
	- [W/S] 소셜 픽션을 통한 미래 시나리오 만들기	워크숍
10주 차 (11/6)	- 디자인 전문가 초청 특강	특강
11주 차 (11/13)	- 최종프로토타입 도출 및 디자인 모델 솔루션	강의
	- [W/S] 프로토타입 제작 및 피드백	워크숍
12주 차 (11/20)	- 학습환경 평가를 위한 데이터 해석	강의
	- [W/S] 학습환경 아이디어 구현	워크숍
13주 차 (11/27)	- 리더십 전문가 초청 특강	특강
14주 차 (12/4)	최종 아이디어 시각화(1차 발표)	피드백 평가 (고길곤 교수, 이장섭 교수, 이찬 교수)
15주 차 (12/11)	최종 아이디어 시각화(2차 발표)	피드백 평가 (고길곤 교수, 이장섭 교수, 이찬 교수)

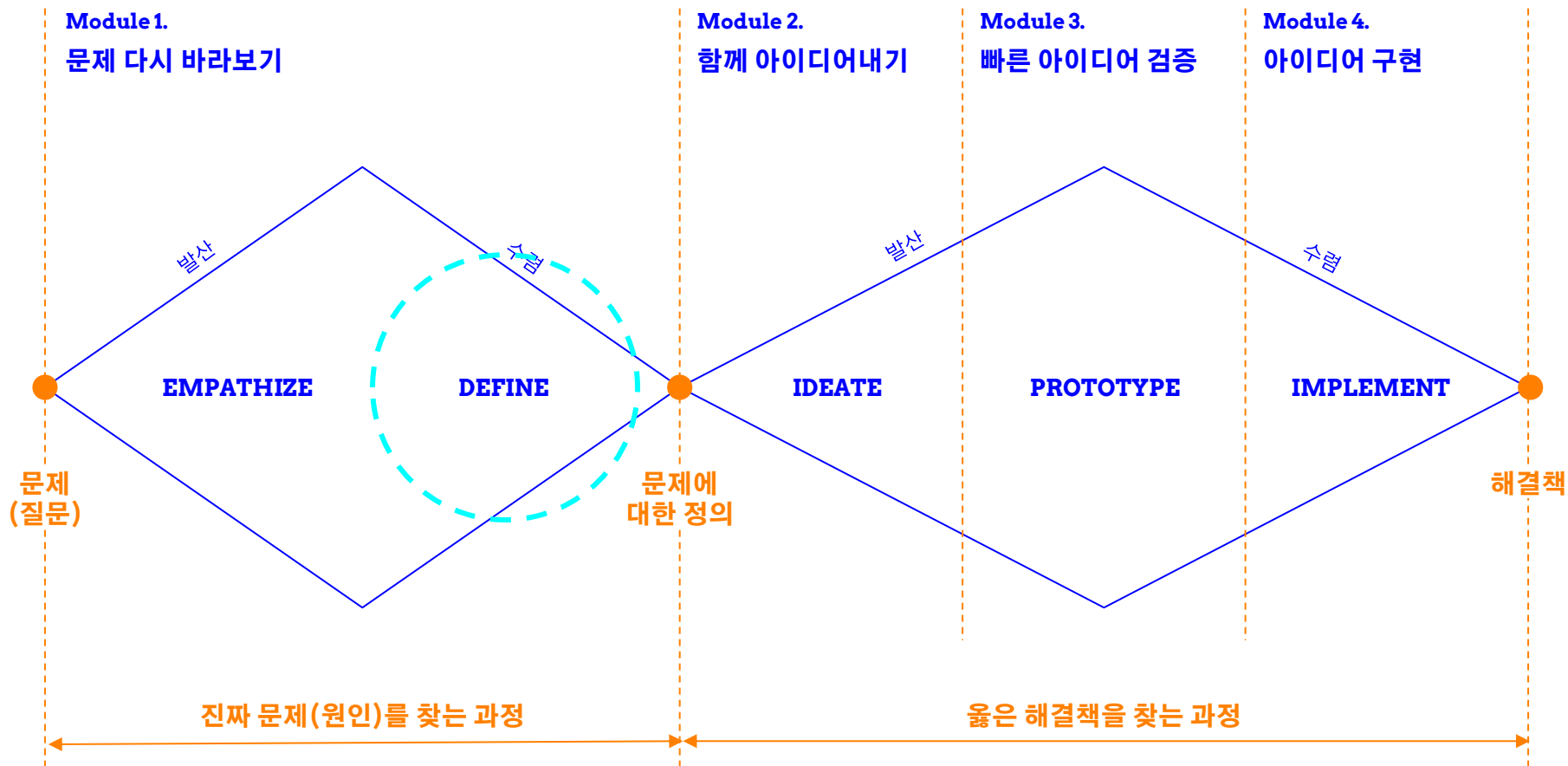
베리타스 강좌 1

데이터로 디자인하는 리더십

9주차

함께 아이디어 내기

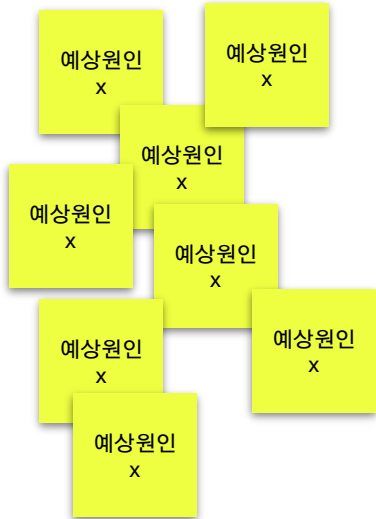
Data Design Leadership



Mission 5

- 정해진 주제(문제)에 대한
풍부한 원인들을
1) 친화도 다이어그램으로 유형화하고
2) 원인결과지도로 구조화하고
3) 팀에서 해결하고 싶은 방향성을 정
해본다

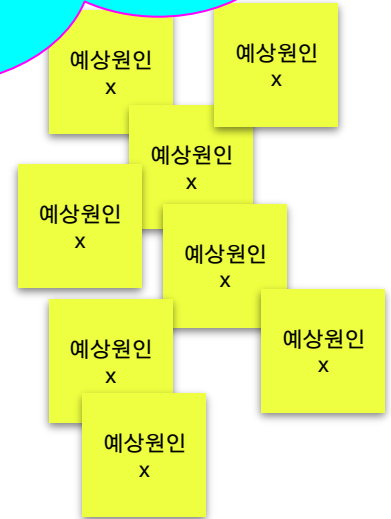
그룹1의 네이밍



그룹2의 네이밍



...

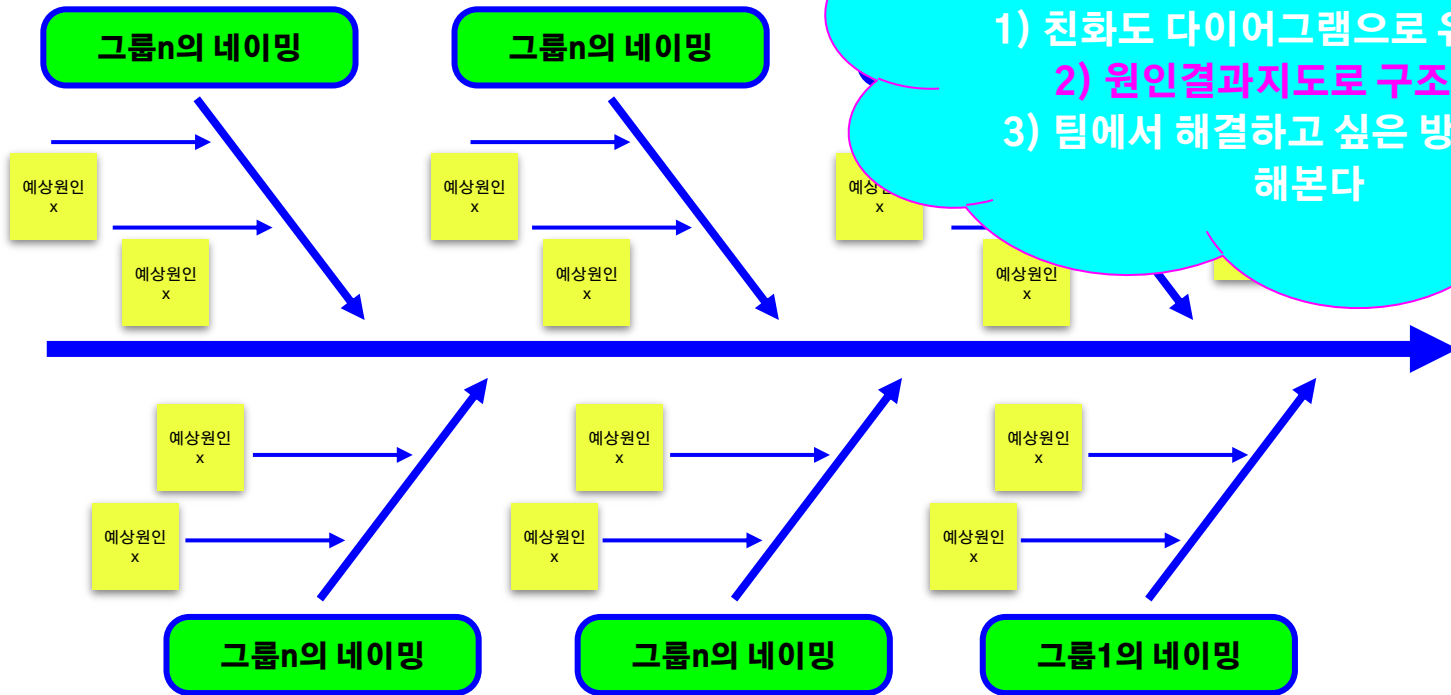


Mission 3

정해진 주제(문제)에 대한
풍부한 원인들을

- 1) 친화도 다이어그램으로 유형화하고
- 2) 원인결과지도로 구조화하고
- 3) 팀에서 해결하고 싶은 방향성을 정해본다

해결하고
싶은 문제



Mission 5

정해진 주제(문제)에 대한
풍부한 원인들을

- 1) 친화도 다이어그램으로 유형화하고
- 2) 원인결과지도로 구조화하고
- 3) 팀에서 해결하고 싶은 방향성을 정
해본다

네이밍

예상원인
X

해결하고
싶은 문제

우리팀이 ‘해결하고 싶은 문제’는

이러한 방향성에서

이 ‘예상원인’을 해결하는 것으로 시작한다

주제(문제)

교내
강의실의
학습능률은
어떠한가?

현장 조사 방법

●인터뷰

#강의실의 학습능률(몰입도, 집중도)에 초점

#강의실의 유형 : 대형강의실 (계단형), 교실형(대표적으로 인문대), 베타스식, 각종 실습실 (음대, 미대, 의류학과, 컴퓨터실, 실험실 등), 세미나실 등.

#인터뷰 대상 : 최대한 다양한 단과대 학생 인터뷰

#인터뷰 내용

-강의실 유형별 학습능률
-학습능률에 영향을 미치는 요인 (의자, 책상, 냄새 등)
-온라인 강의와 현장 강의

●설문조사

-시간적 여유 부족으로 진행 못 함.

● 가장 학습능률이 좋았던 강의실

1) 일반적인 교실형이라는 응답 : 교수님과 멀리 떨어져 있으면 편지를 할 유인이 존재. 교수님의 에너지와 소리도 잘 전달되지 않기 때문에 몰입이 안 됨.

2)계단형이라는 응답: 공간이 커서 상대적으로 편안함을 느낌

3)중형 강의실이라는 응답: 적절히 보장된 개인 공간으로 주변 환경에 거슬리는 것 없이 학습에 집중이 됨. 강의자와 적절한 거리감으로 소통도 가능함. 두 면이 통창으로 되어있고 주변이 숲과 나무로 되어있어 분위기가 좋아 이 교실을 선호함(14동 208호)

4) 실습실 (222동 216, 129호): 보통 의류학과 실습 수업은 4-5시간을 통으로 하는데 그 때 모든 시간에 집중하기 편한 환경임. 작업대의 크기, 높이나 위치 (서로 돌아다니면서 해도 부딪히지 않는 거리), 구하고자 하는 것들을 바로바로 찾을 수 있음 (충전기나, 마네킹)

● 학습능률이 좋지 않았던 강의실

1)대형 강의실일수록 안 좋다는 응답: 편 지를 할 유인 존재

2)일반적인 교실형(인문대)이라는 응답

3)소형 강의실이라는 응답: 좁은 공간으로 인해 주변 환경에 신경이 많이 쓰이며 자세가 불편함.

4) 소형 강의실: 콘센트가 각 테이블마다 있지 않고 강의실 뒤나 옆에 있어서 케이블이 연결되는 자리만 앉게 되는 경향이 있음

● 의자

1)인체공학적으로 디자인된 의자 선호. 딱딱한 의자 불편. 그러나 지나치게 폭신하거나 젖혀지는 의자는 불편. 책상과 일체형으로 이루어진 의자 불호, 바닥에 고정된 의자 불호.

2)통강일수록 의자는 중요.

3) 대형 강의실의 경우 책상과 의자가 붙어있는 경우가 있는데 이 경우 의자의 가동범위가 너무 적어서

3) 책상과 의자가 붙어있는 상태에서 의자를 책상에서 빼는 책상은 의자를 책상에서 완전히 빼내면 책상과 너무 멀어져 불호

● 책상

1)계단형 강의실 책상 불호라는 응답: 책상이 고정되어 있고 길기 때문에 움직임이 제한되는 느낌. 껍막혀있다는 느낌이 듦.

2)계단형 강의실의 긴 책상 선호한다는 응답: 고정이 더 잘 돼있음

3) 그 외: 책상은 넓을수록 좋음, 팔걸이에서 나오는 책상 불편, 콘센트가 있는 책상이 편함.

주제(문제)

교내
강의실의
학습능률은
어떠한가?

현장 조사 방법

●인터뷰

#강의실의 학습능률(몰입도, 집중도)에 초점

#강의실의 유형 : 대형강의실(계단형), 교실형(대표적으로 인문대), 베타타식, 각종 실습실(음대, 미대, 의류학과, 컴퓨터실, 실험실 등), 세미나실 등.

#인터뷰 대상 : 최대한 다양한 단과대 학생 인터뷰

#인터뷰 내용

- 강의실 유형별 학습능률
- 학습능률에 영향을 미치는 요인(의자, 책상, 냄새 등)
- 온라인 강의와 현장 강의

●설문조사

- 시간적 여유 부족으로 진행 못 함.

●냄새

- 1) 공간 자체의 냄새보다 사람으로부터 오는 냄새로 불편했던 적 많았음.
- 2) 환기 시스템의 개선이 있었으면 좋겠음. 향기를 뿌려주는 디퓨저도 있으면 좋음

●방음

- 1) 사회대와 같이 공사소음이 방해되는 경우 있었음

●강의 교안 확인

- 1) 강의실 중간중간에 모니터가 있으면 교안을 확인하기 편했음
- 2) 대형강의실에서 칠판을 쓸 때는 뒤에서 잘 보이지 않았음

●난방, 냉방 시스템

- 1) 개인차로 인해 느끼는 온도감의 차이 존재. 난방시 바람을 직접적으로 맞는 경우 건조하다는 의견도.
- 2) 인문대 강의실에 특히 불편함을 많이 느낌 : 습도, 온도가 너무 극단적이라 집중이 잘 안됨 (비가 오는 날에는 너무 습해서 강의실 의자에 앉고 싶지 않을 정도, 겨울에는 너무 추움)

●콘센트 : 대다수가 학습능률 향상에 필요하다는 의견

●온라인 강의와 현장강의 사이의 선호도. 장단점 비교

- 1) 오프라인을 더 선호 : 학습능률이 현장강의에서 더 좋음. 교수자와 상호작용이 더 잘됨. 그러나 오프라인 강의에서도 기본적으로 녹화강의를 제공하였으면 좋겠음.
- 2) 온라인 선호 : 통학시간 줄일 수 있음
- 3) 오프라인 강의에서도 기본적으로 녹화강의를 제공하였으면 좋겠다는 의견 존재

●학습능률을 향상시키는데 가장 중요한 요인

- 강의실의 색깔, 공기의 질(즉 환기가 중요), 교수님과의 물리적 거리(가까울수록), 마이크, 컴퓨터와 같은 장비(장비 오류나 고장시 몰입도 깨짐), 공부에 몰입하기에 쾌적한 환경과 적절한 공간
- 거슬리는 것들이 없어야 한다고 생각. 예를 들면 아까 그 충전기처럼 사소하지만 필요할 때 바로바로 구비할 수 있는 환경 필요하다고 생각함.(집중을 중간에 깨지 않게하는 환경)

→ 인터뷰 내용을 바탕으로 학습능률을 향상시킬 수 있는 이상적인 강의실 모델 제안 목표

주제(문제)

학과 통합형
학제적 교육에는
어떤 문제가
있을까?

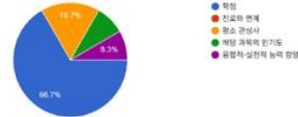
현장 조사 방법

1. 설문조사: 서울대 내 여러
학과(물천, 컴공, 자전, 경영대,
독어독문 고고미술사, 원핵공,
기계공학, 바이오소재공학과
대상)

https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdwLrvohz4G8Ej7M-8rH7wB1t_OiGdYHQ3MI8oSCAztKVI3hg/viewform?usp=header

조사 내용 및 아이디어(원인)

해당 수업을 선택하게 된 가장 큰 이유는 무엇인가요?
응답 12개



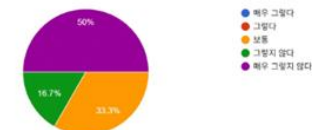
해당 과목을 선택한 것은 본인의 자발적 선택입니까?
응답 12개



베리타스 수업에서 배운 것은 이후 전공과목 학습 과정에서 도움이 되었습니까?
응답 12개

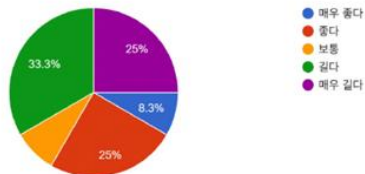


베리타스 수업에서 배우는 내용은 전공과목에서 배운 것과 연계되었습니까?
응답 12개

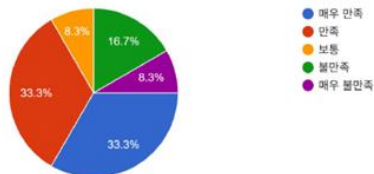


Field Research Report

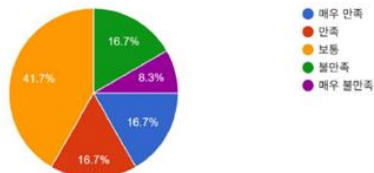
현행 베리타스의 수업 시간에 대해 어떻게 생각하십니까?
응답 12개



현행 베리타스의 학점 제도에 대해 어떻게 생각하십니까?
응답 12개



베리타스 수업에 대한 전반적 만족도를 알려주세요
응답 12개



베리타스 수업을 개선하기 위해 제안하는 점이 있다면 적어주세요.
없음 **조사 내용 및 아이디어(원인)**

학생 참여 비중 확대된다면 지루하지 않을 것 같아요

필수에서 좀 뺐으면 싶습니다

수업시간을 조금 더 효율적으로 사용하는 것이 좋다고 생각합니다.

토론 시간 늘리기

없

너무 큰 수업이라서 집중도가 떨어지는거 같다. 소규모로 진행하면 좋을 것 같다.

프로젝트 아웃라인을 명확하게 하면 좋겠다

피상적이고 형식적인 수업이 아니라 정말로 도움이 되는 내용을 배우고 싶다

무엇을 하고 싶은건지 잘 모르겠다. 하고자 하는 수업의 내용이 이후 과제에 도움이 되는 것도 아니었고, 필수교양임에도 과제를 일주일에 한 번 제출해야 하면서 토론이 필수적이어야 한다는 것이 피로했다. 과제 제출 방식을 바꾸고 토론하는 것이 자율적이라 지지부진한 토론 방식을 다르게 바꾸었으면 좋겠다.

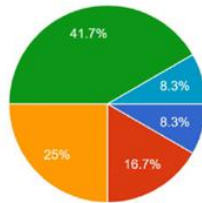
강의 시간이 너무 길어 지루함을 느끼기가 쉬움

Field Research Report

조사 내용 및 아이디어(원인)

ln제도에 대해 얼마나 아시나요?

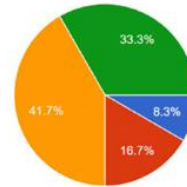
응답 12개



- 매우 잘 안다
- 잘 안다
- 보통
- 잘 모른다
- 처음 들어본다
- 현재 ln에 거주중이다

청단융합학부에 대해 얼마나 아시나요?

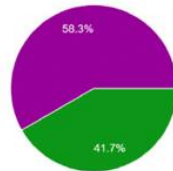
응답 12개



- 매우 잘 안다
- 잘 안다
- 보통
- 잘 모른다
- 처음 들어본다

융합과학기술대학원에 대해 얼마나 아시나요?

응답 12개



- 매우 잘 안다
- 잘 안다
- 보통
- 잘 모른다
- 처음 들어본다

주제(문제)

현장 조사 방법

조사 내용 및 아이디어(원인)

민태홍 조교님 인터뷰 결과

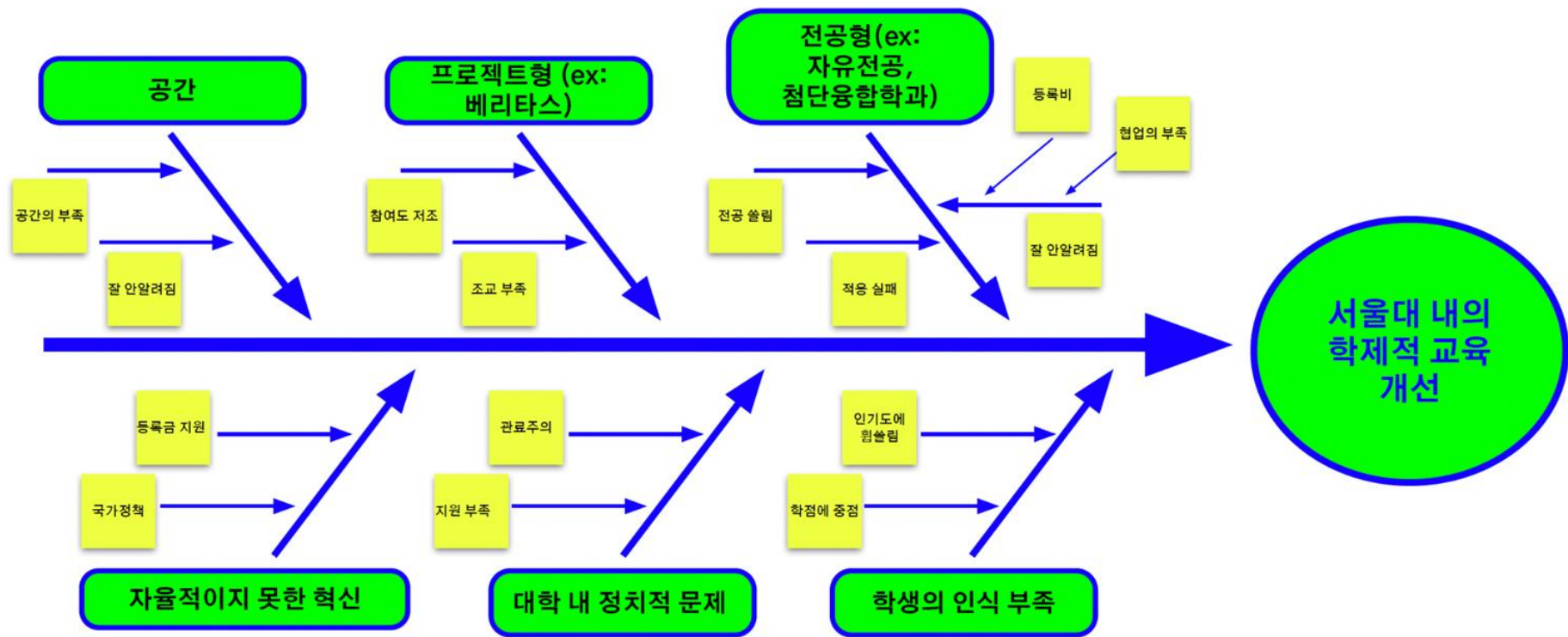
학과 통합형
학제적 교육에는
어떤 문제가
있을까?

2.인터뷰:민태홍 조교님
<https://docs.google.com/document/d/1yDss1SyaAKmhiGor-W1heDg4DTnv1VEQFZSI13gBWFs/edit?usp=sharing>

- 1.베리타스의 경우 교수님들과의 협업으로 조교들에게도 좋은 배움이 된다.
- 2.베리타스에서 조교의 역할은 일반 수업보다 많다.
- 3.조교의 가장 중요한 역할은 '질문 던지기'이다.
- 4.조교는 학생 10~20명당 1명이 적당하고 지금은 예상보다 신청 학생수가 적어 관찰지만 나중에는 더 필요할 듯하다
- 5.베리타스 수업은 데이터가 쌓이며 더 체계적으로 발전하고 있다.
- 6.학생 참여도는 높으며 더 높이기 위해선 조교의 '질문 던지기'가 효과가 있다.
- 7.평가체계는 학생의 자율성과 성적 사이 한계가 분명히 존재한다.
- 8.학습공간은 분리된 공간이어야 팀별 논의가 활발하다. 공간을 사용하지 않고 전통 강의실을 고수하는 교수님들이 많아 인식 개선이 필요하다.
- 9.부작용 사례들도 많다. 제도 안정화의 시간이 필요하다.

Module 1. Define
친화도 다이어그램 (Affinity Diagram)





기초 교양으로써 다양한 학과의 학생들이 모여서 듣는
학제적 교육(ex:베리타스)

심도와
다양성을
개선

서울대
내의
학제적
교육 개선

우리팀이 ‘서울대 내의 학제적 교육 개선’은

1학년 과정에서

이 ‘학제적 교육의 심도와 다양성’을
개선전하는 것으로 시작한다

물리적 공간의 제약을 벗어날 수 있는 방안

시각적 문제

판서와의 거리

단차 없는
평평한 교실

높은 책상 및
의자의 밀도

원거리 온라인
매체의 활용 미비
(하이브리드 강좌의
부족)

뿌연
화면

부적절한 강의실의
사용 (인원 대비 너무
좁은 공간)

빔프로젝터
의 낮은
밝기

낮의 밝은
광도

기본적으로 설치된
컴퓨터(전산실)

청각적 문제

마이크의 부적절한 사용

고정된 마이크

마이크 자체를
사용하지 않음

강의실이 너무 큼
(대형강좌에만 해당)

스피커의 위치

반사되거나 울리는
지점들의 존재

기술적·구조적 문제

콘센트 사이의 거리가 멀
(그래서 어쩔 수 없이 가쪽 자리에
가야만 하는 경우도 생김)

의자 일체형 책상

의자 및 책상의 배치
(몇몇 강의실은 원형으로
둘러았는데, 이로 인해
칠판이나 모니터를 보기
어려운 지점이 있음)

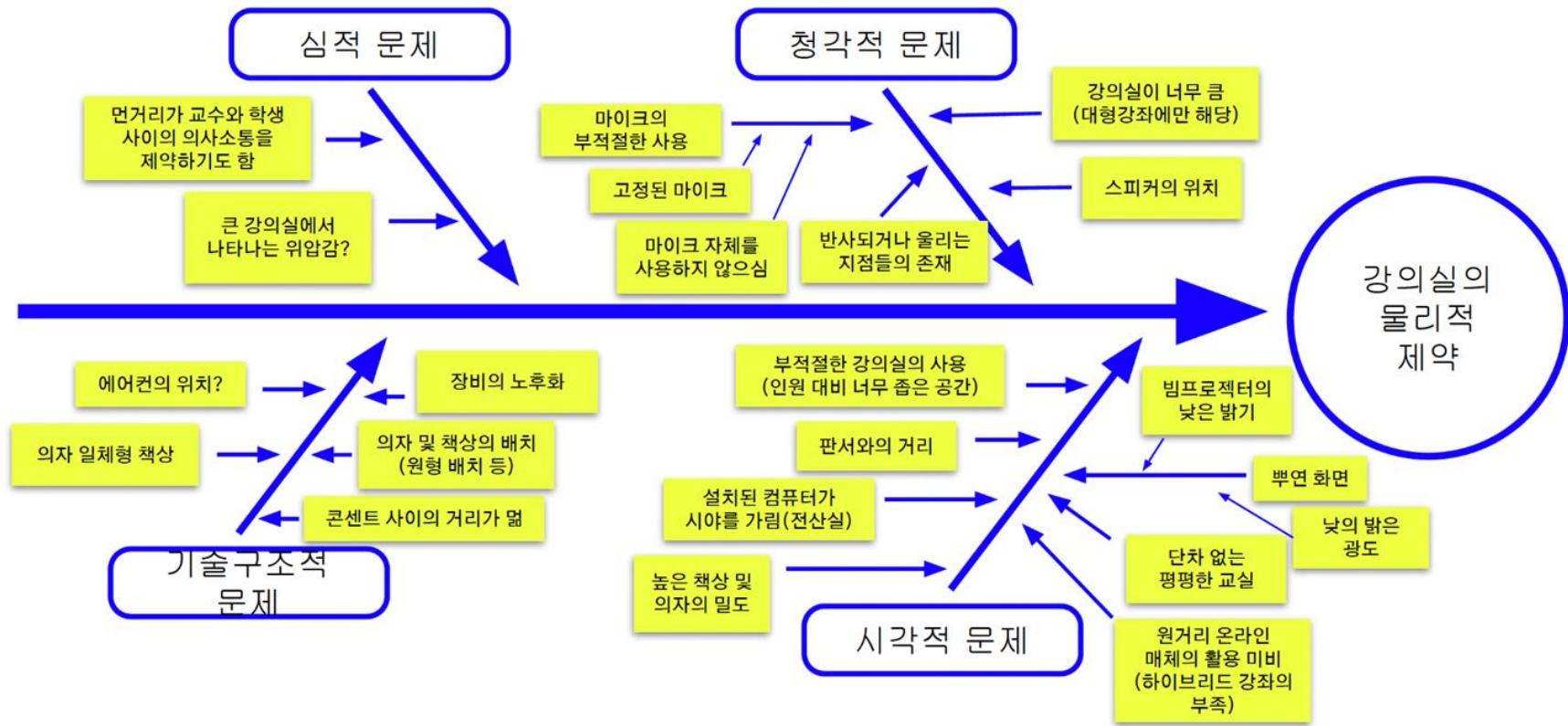
장비의 노후화

에어컨의 위치?

심적 문제

먼거리가 교수와 학생
사이의 의사소통을
제약하기도 함

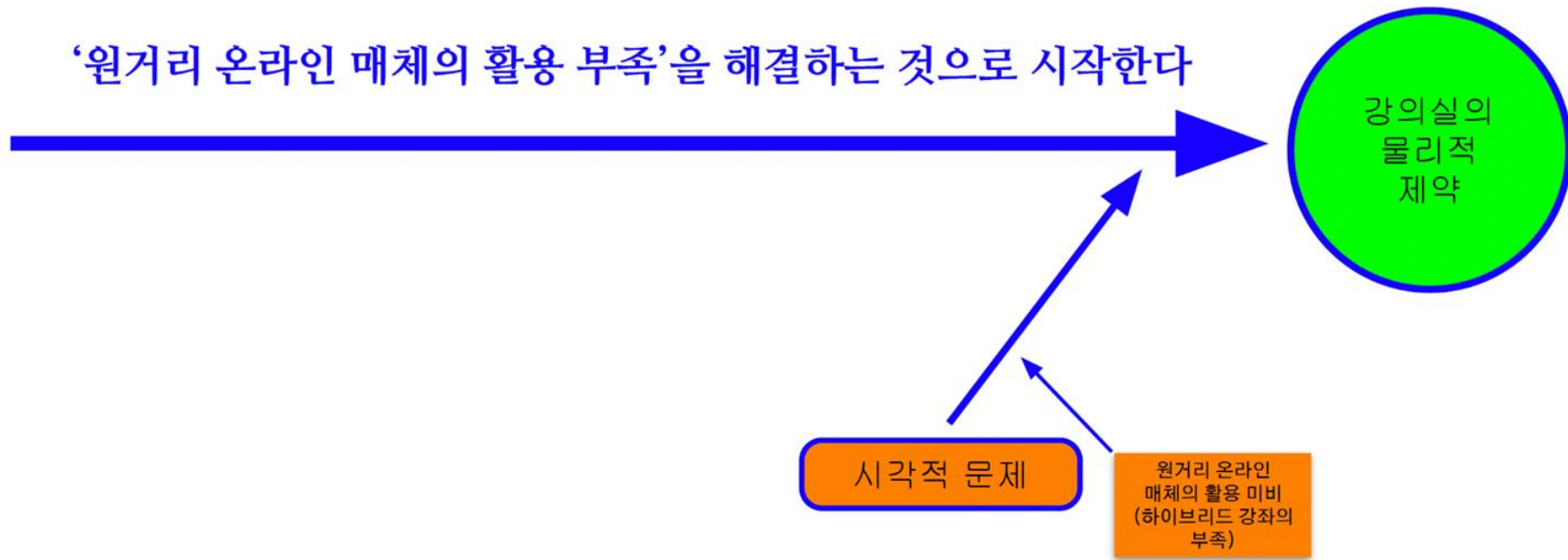
큰 강의실에서
나타나는 위압감?



우리팀이 해결하고 싶은 ‘강의실의 물리적 제약 문제’는

시각적 문제에서

‘원거리 온라인 매체의 활용 부족’을 해결하는 것으로 시작한다



관정관 내의 혁신 학습 공간의 인식 미비와 낮은 이용률의 효과적 개선 방안

(관정관 내에 다양하게 활용할 수 있는 시설들이 제대로 알려지지 않은 경우가 많은데, 이러한 문제를 어떻게 해결할 수 있을까?)

학생들이 과제하느라 바쁘다.

학생들이 시험 준비하느라 바쁘다.

학생들이 노느라 바쁘다.

학생들이 필요성을 못느낀다.

직접 예약해서 사용해본
경험이 없어서 할 의지를
못느낀다.

홍보 수단이 제한적이다.

홍보물이 너무 설명적이어서
안읽어본다.

홍보 안내를 본적이 없다.

혁신 학습 공간을 활용하는
강의가 없다.

학교 수업 시간에 이를
활용하는 수업이 많지 않다.
(경험적 측면에서)

혁신공간의 존재 자체를 잘
모르거나, 알더라도 구체적인
예약 방법을 잘 알지 못한다.

혁신 공간의 구체적인
활용법에 대한 장벽이 있다.

목적이 없다면, 이를 활용할
필요성을 느끼지 못한다.

영상 편집툴이나 촬영방법에
대한 구체적인 사용법을 알지
못한다.

인식
접근성
필요성
편의성

혁신 공간이 있는 것을 모른다.

예약을 하는 것이 귀찮다.

예약하는 방법을 모른다.

혁신 공간을 사용할 필요성을 느끼지 못한다.

혁신 공간의 위치를 잘 모른다(접근성).

예약 방법을 찾아보는 것이 번거롭다.

혁신 공간에서 무엇을 할 수 있는지 잘 모른다.

혁신 공간 사용을 위해 관정관까지 오는 것이
멀거나 힘들다.

인식

혁신 공간이
있는 것을
모른다.

혁신
공간에서
무엇을 할 수
있는지 잘
모른다.

예약하는
방법을
모른다.

혁신 공간의
위치를 잘
모른다.

학교 수업
시간에 이를
활용하는
수업이 많지
않다.(경험적
측면에서)

영상
편집틀이나
촬영방법에
대한
구체적인
사용법을
알지 못한다.

-공간-

-시스템-

접근성

홍보 수단이
제한적이다.

사이트를
통해서
접근하기
복잡하다

혁신 공간의
구체적인
활용법에 대한
장벽이 있다.

홍보 안내를
본 적이 없다.

혁신 학습
공간을
활용하는
강의가 없다.

예약 방법을
찾아보는 것이
번거롭다.

홍보물이 너무
설명적이어서
안읽어본다.

필요성

학생들이
과제하느라
바쁘다.

학생들이 시험
준비하느라
바쁘다.

혁신 공간을
사용할
필요성을
느끼지
못한다.

목적이
없다면, 이를
활용할
필요성을
느끼지
못한다.

학생들이
노느라
바쁘다.

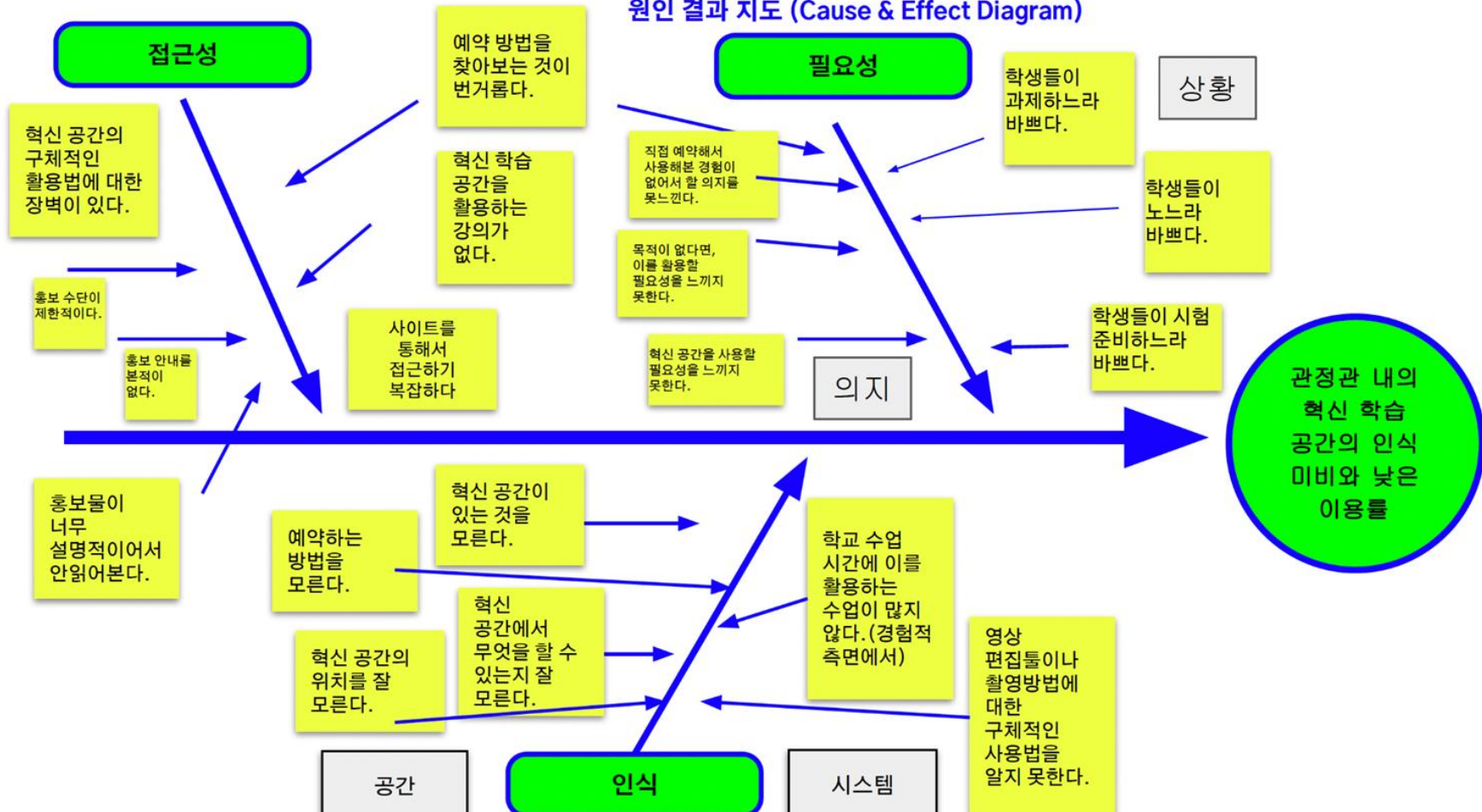
-상황-

직접 예약해서
사용해본
경험이 없어서
할 의지를
못느낀다.

예약을 하는
것이 귀찮다.

-의지-

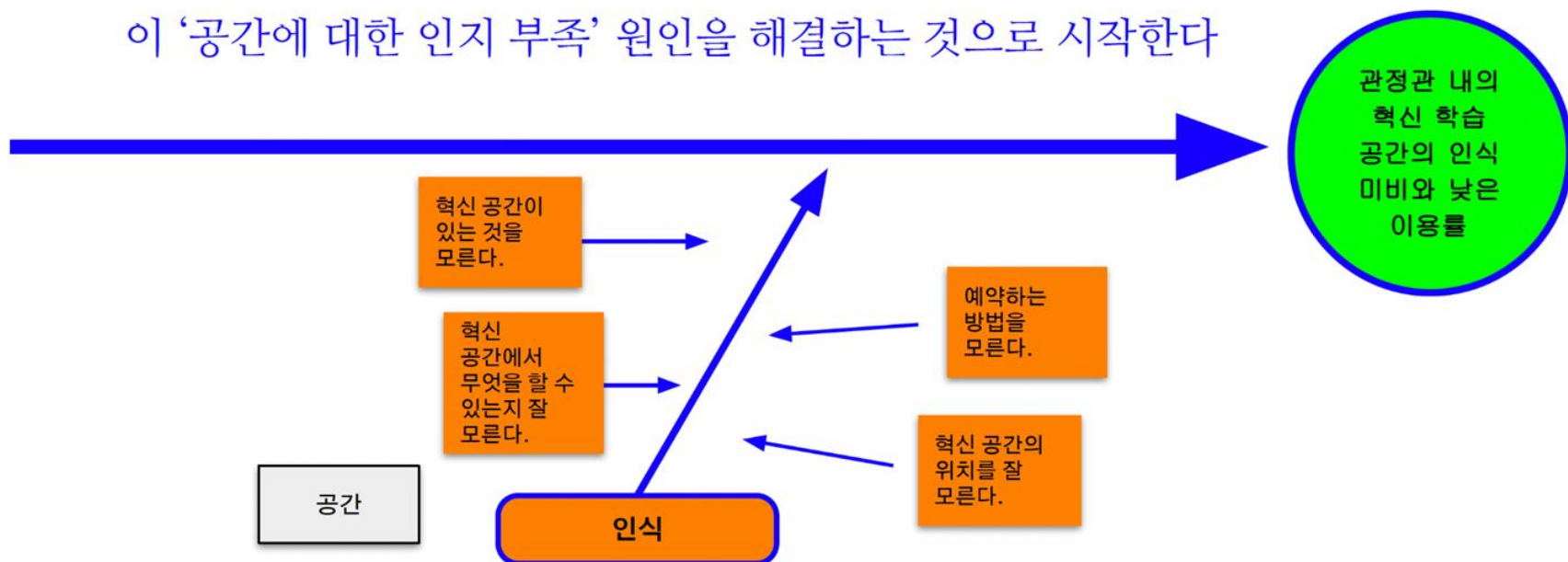
Module 1. Define 원인 결과 지도 (Cause & Effect Diagram)



우리팀이 해결하고 싶은 ‘관정관 내의 혁신 학습 공간의 인식 미비와 낮은 이용률’은

“인식” 측면에서

이 ‘공간에 대한 인지 부족’ 원인을 해결하는 것으로 시작한다



주제(문제)

현장 조사 방법

조사 내용 및 아이디어(원인)

기존 학습공간은
왜 혁신적이지
않은가?

1. 타운워칭

-학습 공간 조사

내용

- ▶ 크기 및 모양
- ▶ 주변 인프라 (편의 시설, 버스정류장, 야외 정원 등)
- ▶ 테이블, 의자 개수
- ▶ 사람 수 및 사람 수를 측정할 시각

2. 직접경험

- ▶ 실제 학습 공간을 사용한 후, 어떤 부분이 마음에 들었거나 마음에 들지 않았는지, 어떤 감각에서 새로움/독창성을 느꼈는지 등을 기록함.

의자가
딱딱한
경우
힘들다

컴퓨터
타자 치는
소리가
시끄러움

패드
에 글씨
쓰면서
나는 소리

근처에
버스정류
장이 없음

학습공간이
일반 교실과
다를 게 없음

층고가
낮거나
너무
높다

떠드는
분위기가
형성되어
있으면..

충전기
코드가
없는 곳이
있다

너무
어두움

너무
조용하거
나 고요함

취식불가

근처에
편의점이
없음

학습공간
으로
역할을
제대로
못할수도
있다.

다인용
책상에서
공부할 때
진동이
느껴짐

사람 이동이
찾아
집중하기
어려움

(야외
학습공간)
햇빛
가림막
없음

공간 자체가
개방적이지
않아
방문자가
별로 없는
경우도
있었음

(야외
학습
공간)
은행
냄새가 남

환기가 안
되는
느낌임

...

주제(문제)

현장 조사 방법

조사 내용 및 아이디어(원인)

기존 학습공간은
왜 혁신적이지
않은가?

1. 타운워칭

-학습 공간 조사
내용

- ▶ 크기 및 모양
- ▶ 주변 인프라 (편의 시설, 버스정류장, 야외 정원 등)
- ▶ 테이블, 의자 개수
- ▶ 사람 수 및 사람 수를 측정할 시각

2. 직접경험

- ▶ 실제 학습 공간을 사용한 후, 어떤 부분이 마음에 들었거나 마음에 들지 않았는지, 어떤 감각에서 새로움/독창성을 느꼈는지 등을 기록함.

조사 결과, 학습공간의 상충된 특징(예시. 떠드는 분위기 vs 조용한 분위기, 층고 낮음 vs 높음, 개방성 높음 vs 낮음 등)으로 인해 발생하는 사용자 불편을 확인하였다. 이러한 불편의 원인으로 '공간별 이용 방식과 상충되는 요구를 명확히 안내하는 시스템 부재'가 지목되었다.

따라서 기존 학습공간의 효율성과 만족도를 높이기 위해서는 각 학습공간마다 이용 방식과 특징을 명확히 안내하는 시스템 구축이 우선적으로 필요하다.

공간

지리적으로 가기 어려움. 어디 있는지 찾기 어려움.

타 기존시설들이 물리적 접근성이 높음 (과방, 카페, 등)

건물 내부 혹은 신규 건물에 있어 위치를 모름

대다수의 혁신적 공간들이 상대적으로 학교의 입구 부분에 있기 때문에 교내 정원의 상당수를 차지하지만, 정문 쪽에서 가장 먼 공대 쪽에선 이러한 공간을 사용하기 어려움.

홍보

적극적인 홍보나 사전 안내 방식이 마련되어 있지 않다.

새로운 혁신적 공간의 존재 및 사용방법 안내 부재

해당시설에서 제공되는 콘텐츠에 대한 홍보가 부족

오프라인 홍보보단 온라인 홍보 (e.g. 학교 공식 인스타, 마이스누 등)가 접근성이 높을 것 같음. 하지만 홍보가 부족함

운영 방식

신청하는데 어려움이 있을 것이라는 편견이 존재함. 막상 들어가면 예약하기 쉽지만 그 전에 다소 복잡한 글들로 인해 예약 시도를 꺼려하는 사람들이 많을 것이라고 예상함.

과밀도 문제 - 시험기간/특정 시간대에 주로 예약이 꽉 차 이용 못함, 하지만 예약만 하고 이용하지 않는 경우도 있음

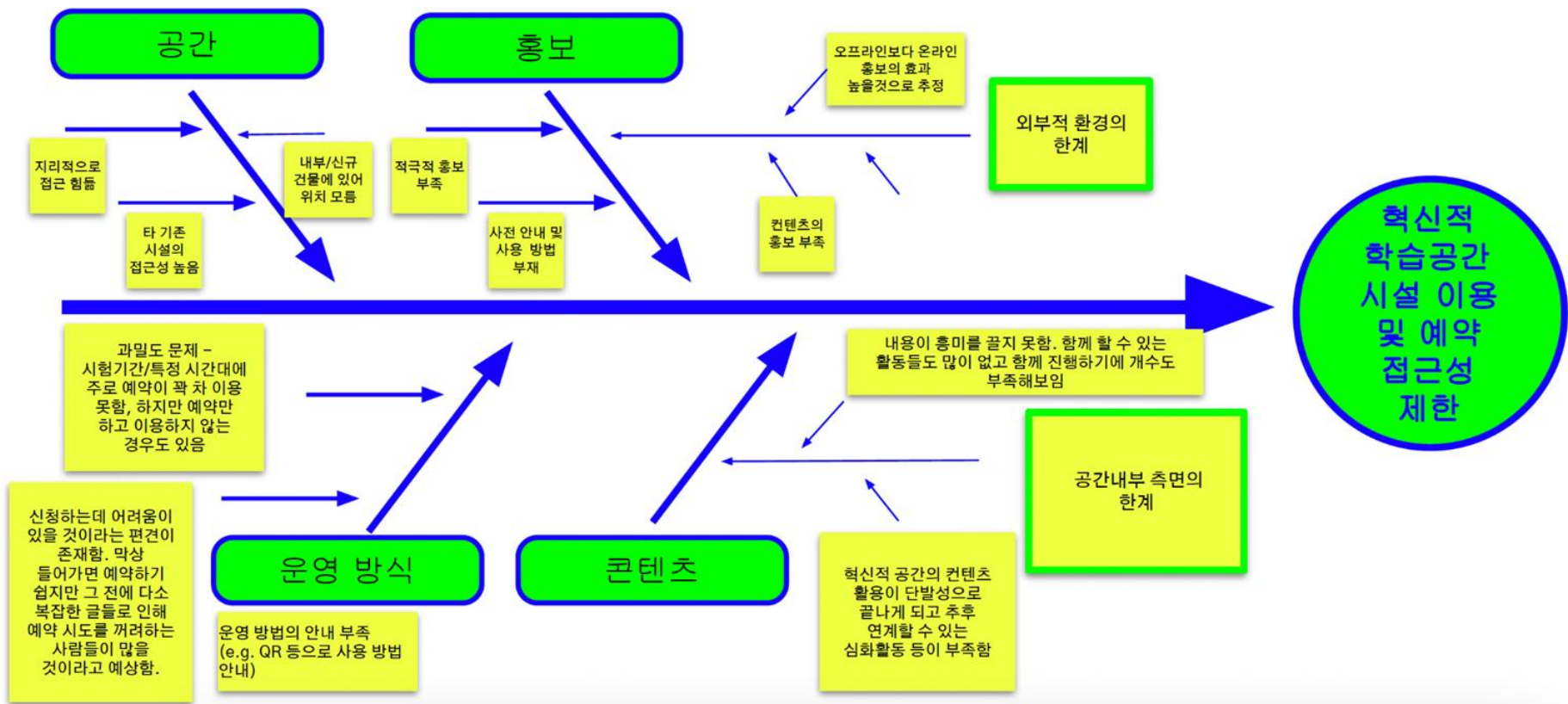
운영 방법의 안내 부족 (e.g. QR 등으로 사용 방법 안내)

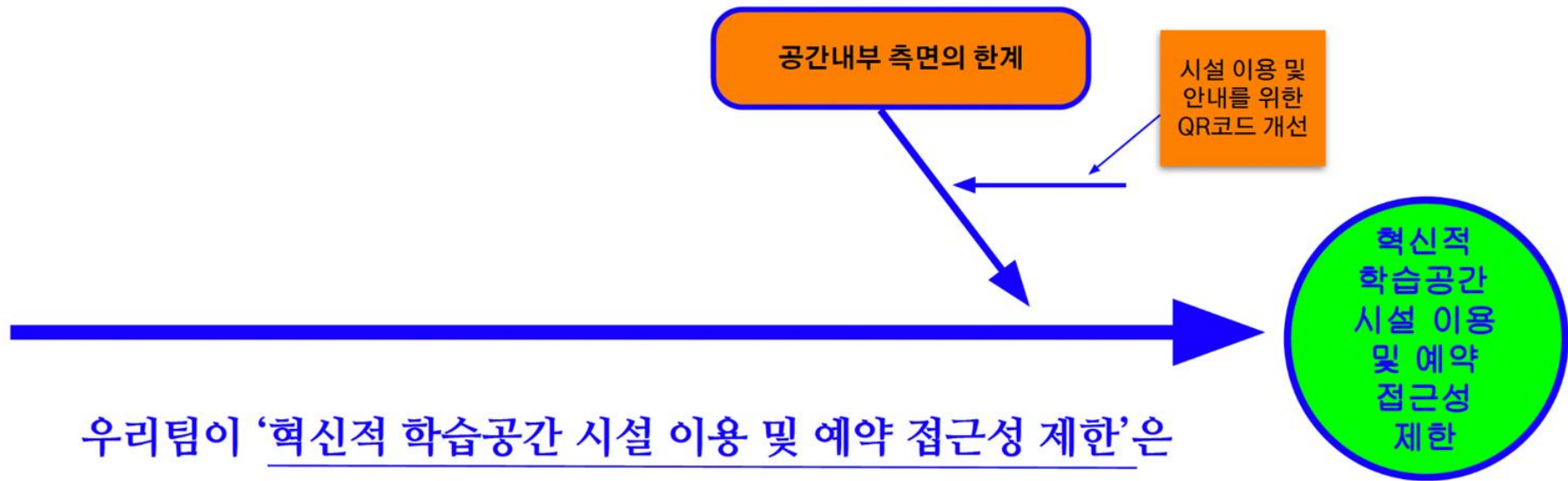
콘텐츠

내용이 흥미를 끌지 못함. 함께 할 수 있는 활동들도 많이 없고 함께 진행하기에 개수도 부족해보임

혁신적 공간의 콘텐츠 활용이 단발성으로 끝나게 되고 추후 연계할 수 있는 심화활동 등이 부족함

혁신공간의 콘텐츠가 꼭 찾아가서 볼 만큼 매력적이지는 않다. 더구나 친구들과 함께 방문하기엔 다소 흥미가 떨어질수 있다





우리팀이 ‘혁신적 학습공간 시설 이용 및 예약 접근성 제한’은

공간 내부 측면의 한계에서

이 ‘시설 이용 및 안내를 위한 QR코드 개선’을 해결하는 것으로
시작한다

혁신적 학습공간의 활용도 부족

휴식적 측면

식음료 섭취가
자유로운 공간
필요

휴식
공간의
부족

‘학습’
공간으로만
각인된
이미지

토론이
가능한 공간
필요

학습과 휴식을 같이 할 수
있는 공간의 부족 :
자율적으로 학습하고
중간중간 쉬면서 창의력을
발휘할 수 있는 공간 이 없음.
오직 학습만을 위한 공간이
대부분

심리적으로
편안한 공간
필요

혁신적 학습공간의 취지에 맞는 방식의 학습
방식은 융합과 협업이라고 할 수 있는데,
휴식공간은 이를 위한 커뮤니티가 될 수 있음

홍보

혁신적 공간이
있어도 존재
자체를 모름

혁신적 공간이
있어도 사용
방안을 모름

이용
후기/경험
공유의 부재

혁신적 학습 공간이
가지고 있는 장점의
미부각

이용
방법의
복잡성

프로그램
연계
미흡

접근성

이용하기
쉬워야
함

많은 사람들이
활용할 수 있는 곳에
위치해야 함

어떤 일에도
활용되기 좋아
야함

심리적
접근성이
부족

문제가 생기거나
궁금한 점이 있을
때 어떻게
문의해야하는지
에 대한 안내가
명확하지 않음

이용시간의
비탄력적임

협업을 할 수 있는 기반이
있으면 좋을 듯함. 이를 통해
창의성과 융합적 사고가
가능할 수 있음

휴식적 측면

심리적으로
편안한 공간
필요

‘학습’
공간으로
만 각인된
이미지

식음료 섭취가
자유로운 공간
필요

토론이
가능한 공간
필요

접근성

많은 사람들이
활용할 수 있는 곳에
위치해야 함

이용시간이
비탄력적임

다양한 부류의
사람들이 접근하기
좋아야 함

이용하기
쉬워야
함

심리적
접근성이
부족

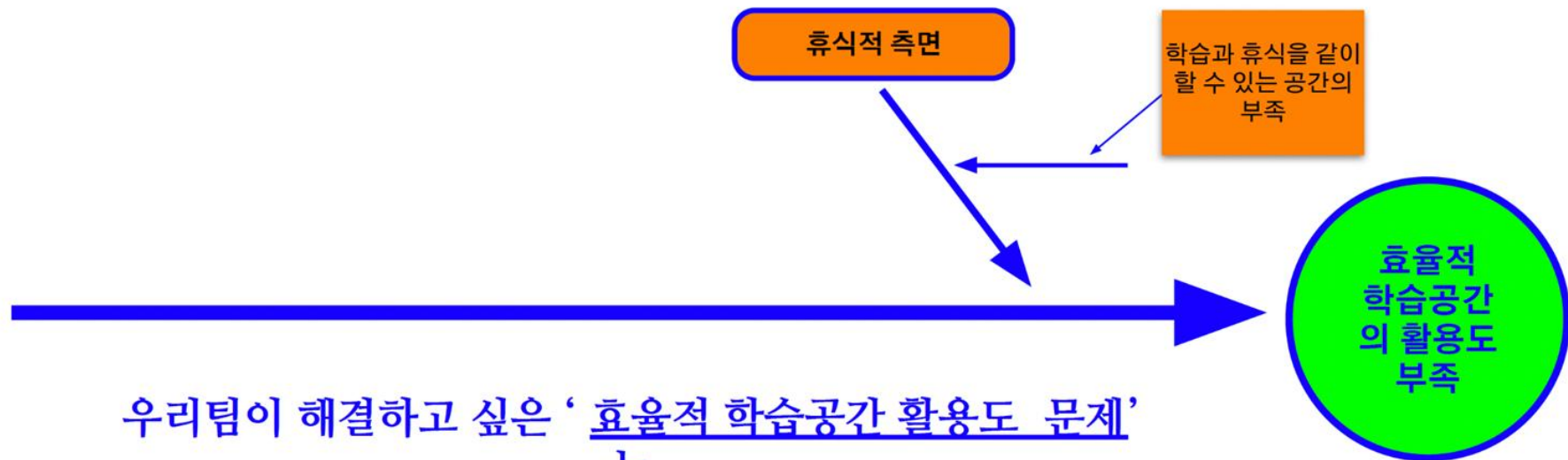
효율적
학습공간
의 활용도
부족

혁신적 공간이
있어도 존재
자체를 모름

이용 후기/경험
공유의 부재

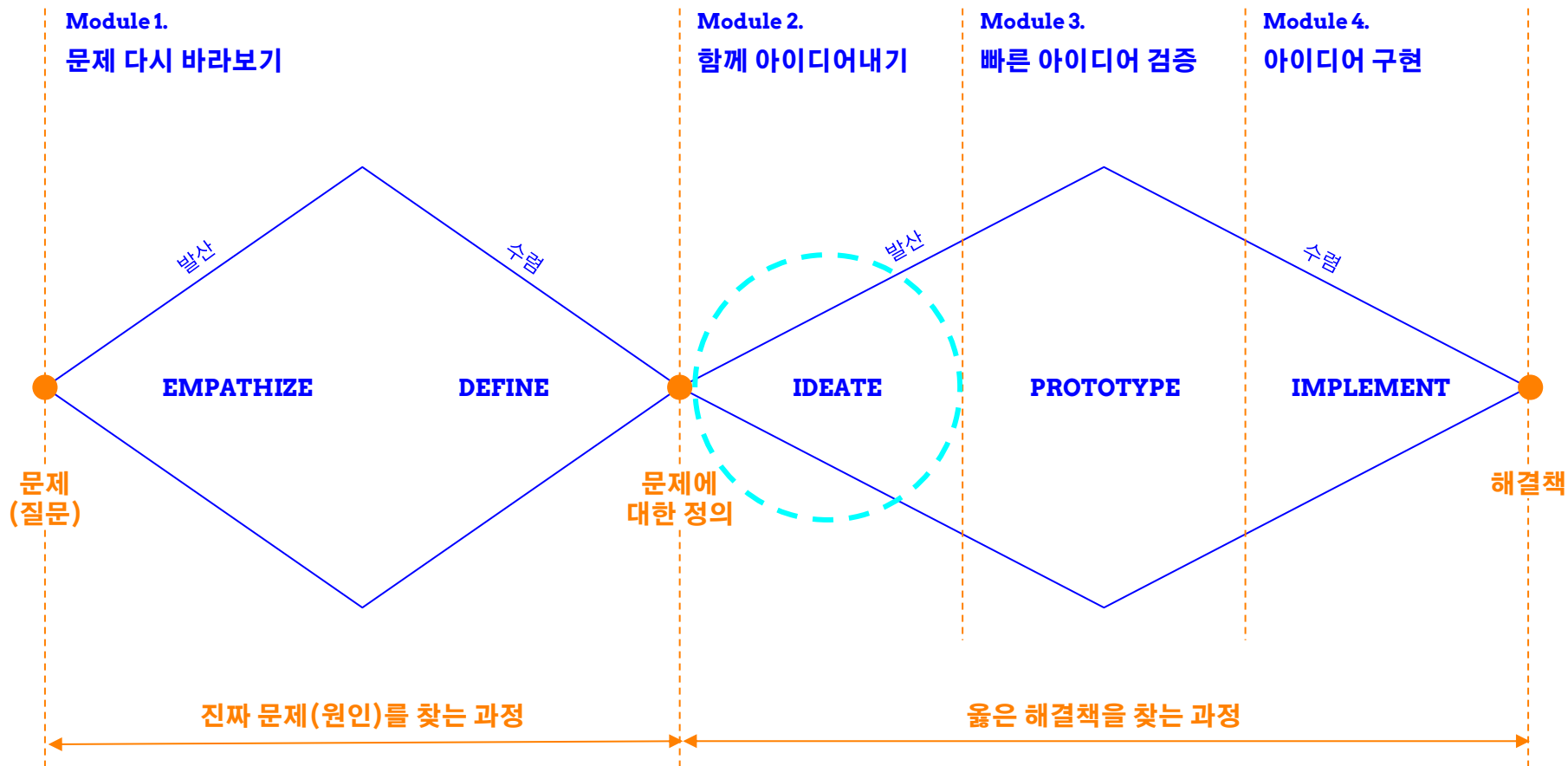
홍보

혁신적 학습 공간이
가지고 있는 장점의
미부각



휴식적 측면에서

'학습과 휴식을 같이 할 수 있는 공간의 부족' 을 해결하는
거 0 0 0 시자한다

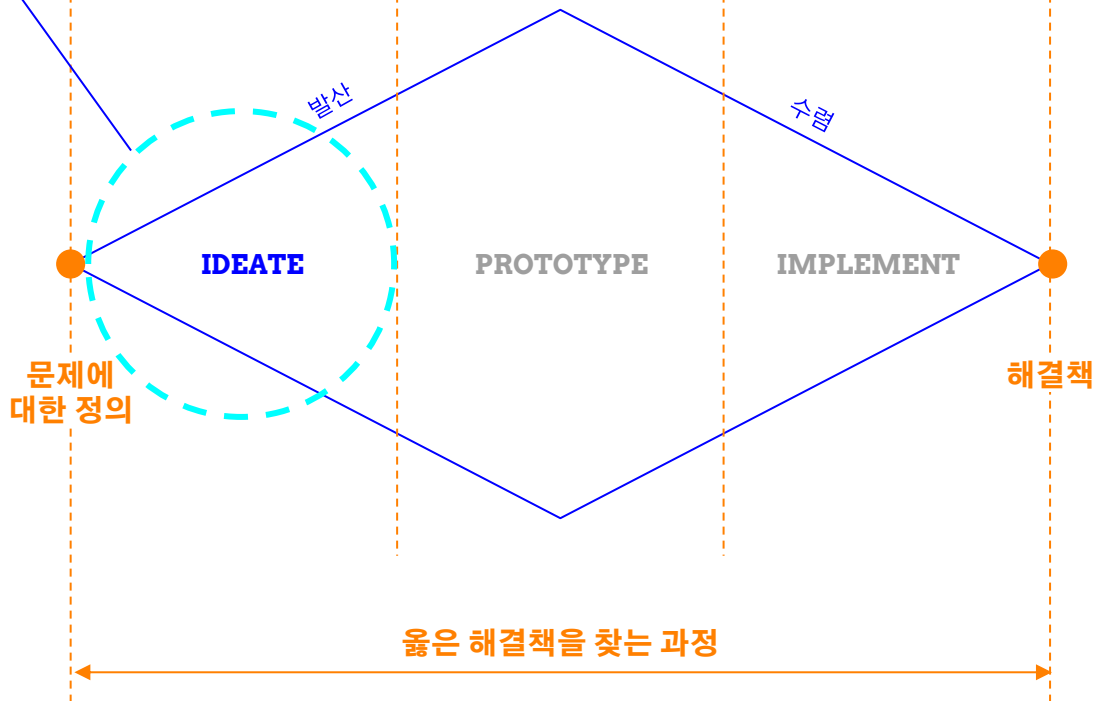


이해관계자 지도
소셜픽션 워크숍

Module 2.
함께 아이디어내기

Module 3.
빠른 아이디어 검증

Module 4.
아이디어 구현



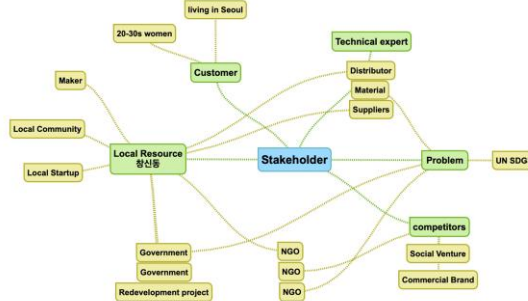
Module 2. Ideate

이해관계자 지도

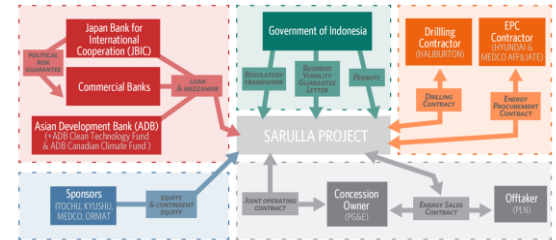
문제해결을 위해 함께 의
논해야할 ‘주체’들을 모
두 떠올려보고



그들의 이해관계를 정리해
보고



하나의 다이어그램으로 그
려본다



1) 문제해결과 관계된 모든 이해관계자들을 나열해봅니다

카페 운영자

이해관계자 인터뷰 - #1 카페 운영자



영광캠퍼스조합 방문 인터뷰 (7월 3일)

카페 Staff

이해관계자 인터뷰 - #2 카페 Staff



자화면, 풀미대 느티나무 매니저님들과 인터뷰 (7월 14일)

교내 식당

이해관계자 인터뷰 - #3 교내 식당



영광사님과 인터뷰 및 세척 장소 답사 (7월 14일)

교내 폐기물담당

이해관계자 인터뷰 - #4 폐기물 담당



녹색사람들 이사님과 인터뷰 (8월 2일)

앱서비스 공급업체

운송업체

지역인근 세척업체

자동반납기 공급업체

원거리 세척업체

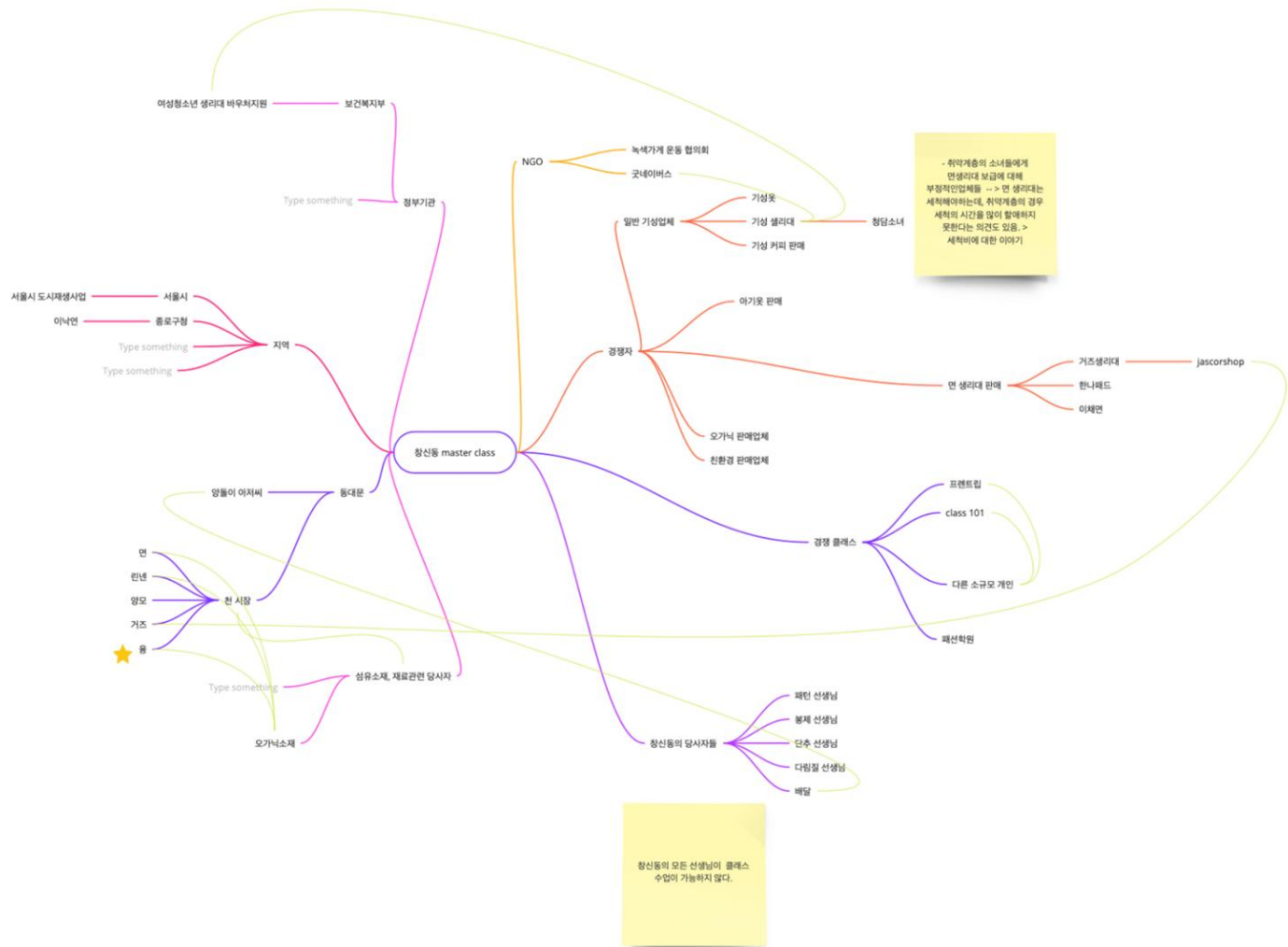
캠퍼스 관리과

폐기물 수거업체

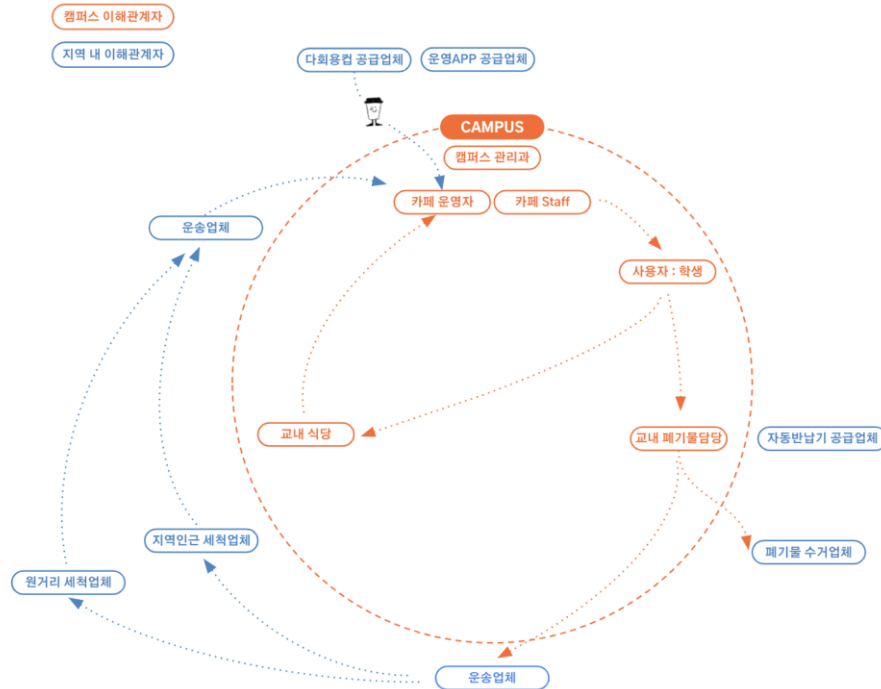
사용자 : 학생

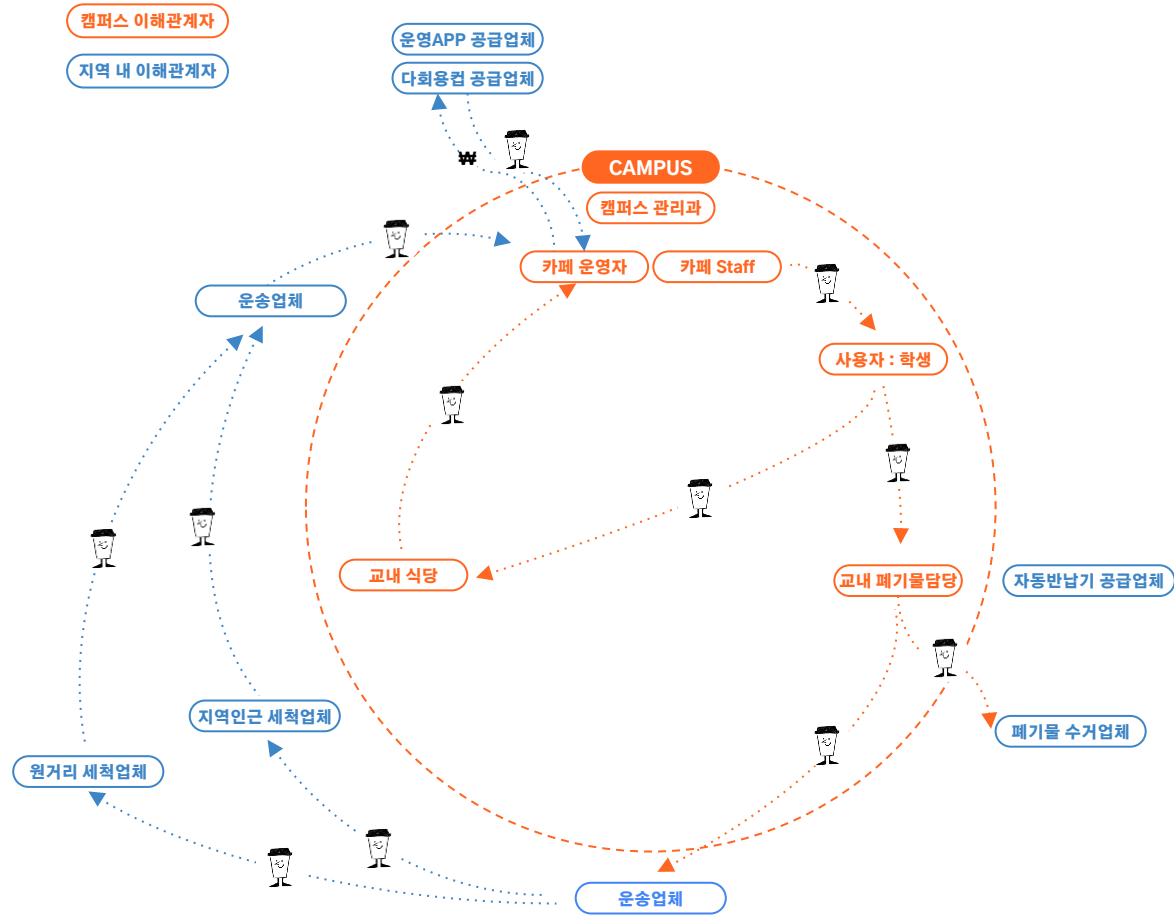
다회용컵 공급업체

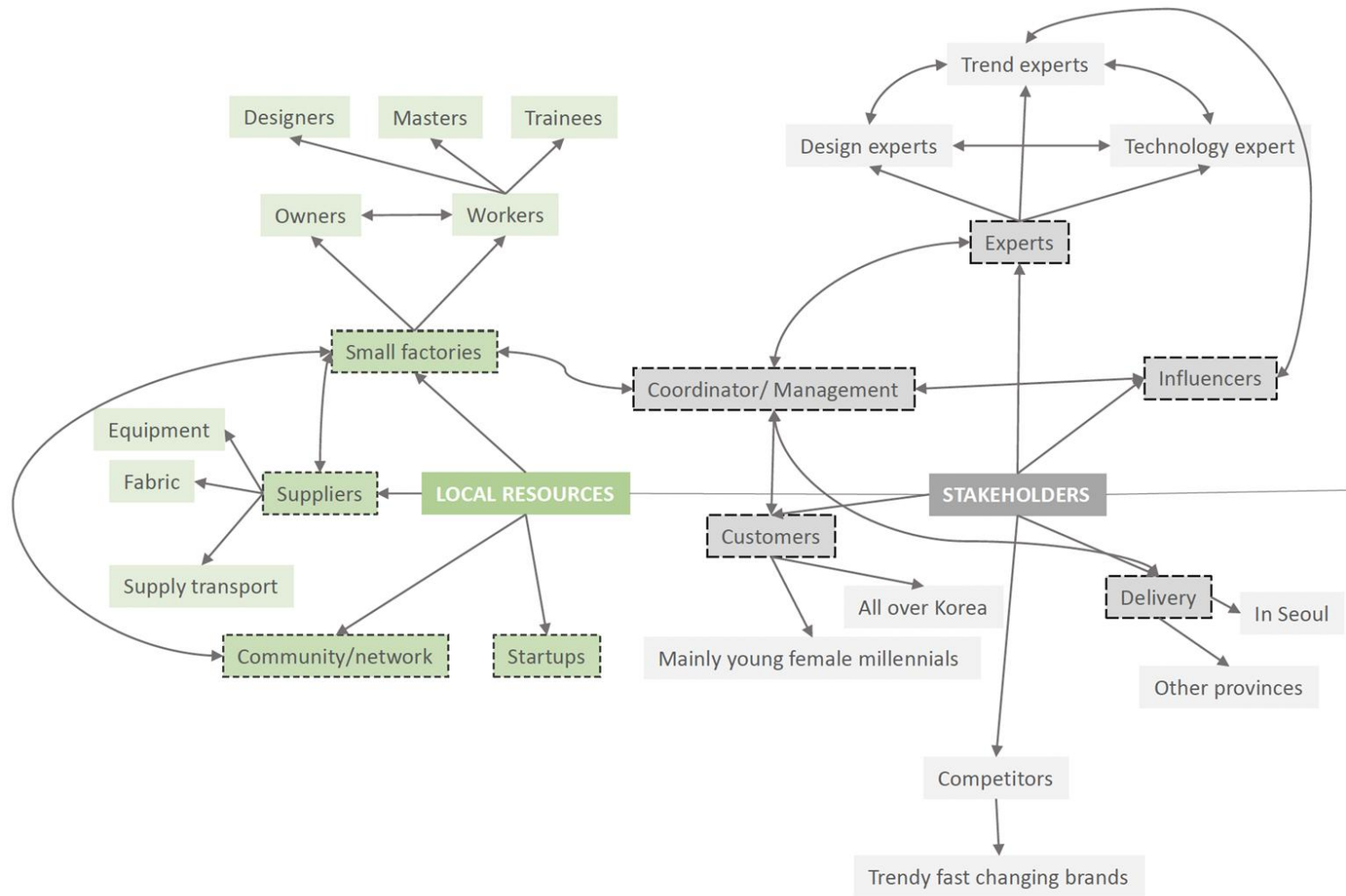
운영APP 공급업체



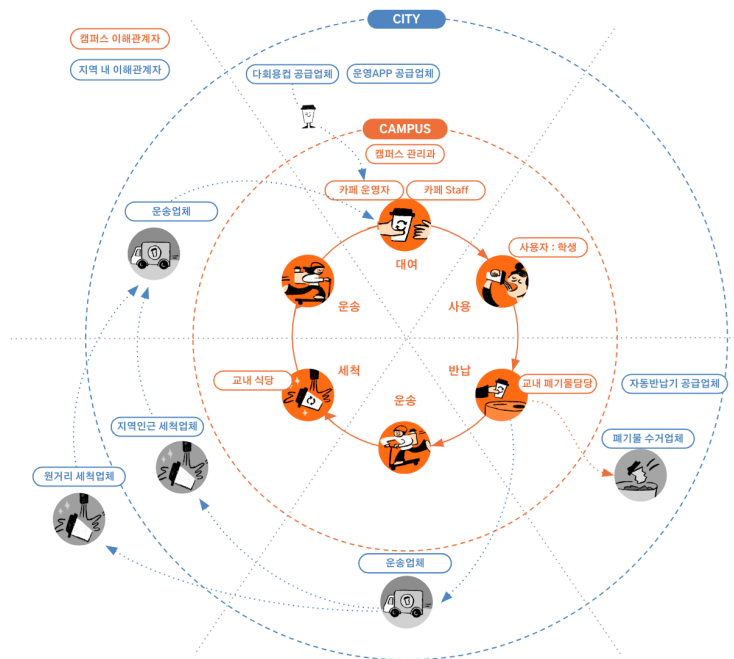
2) 그들의 이해관계를 이유, 목적, 요구 등의 상호작용으로 관계를 정리합니다

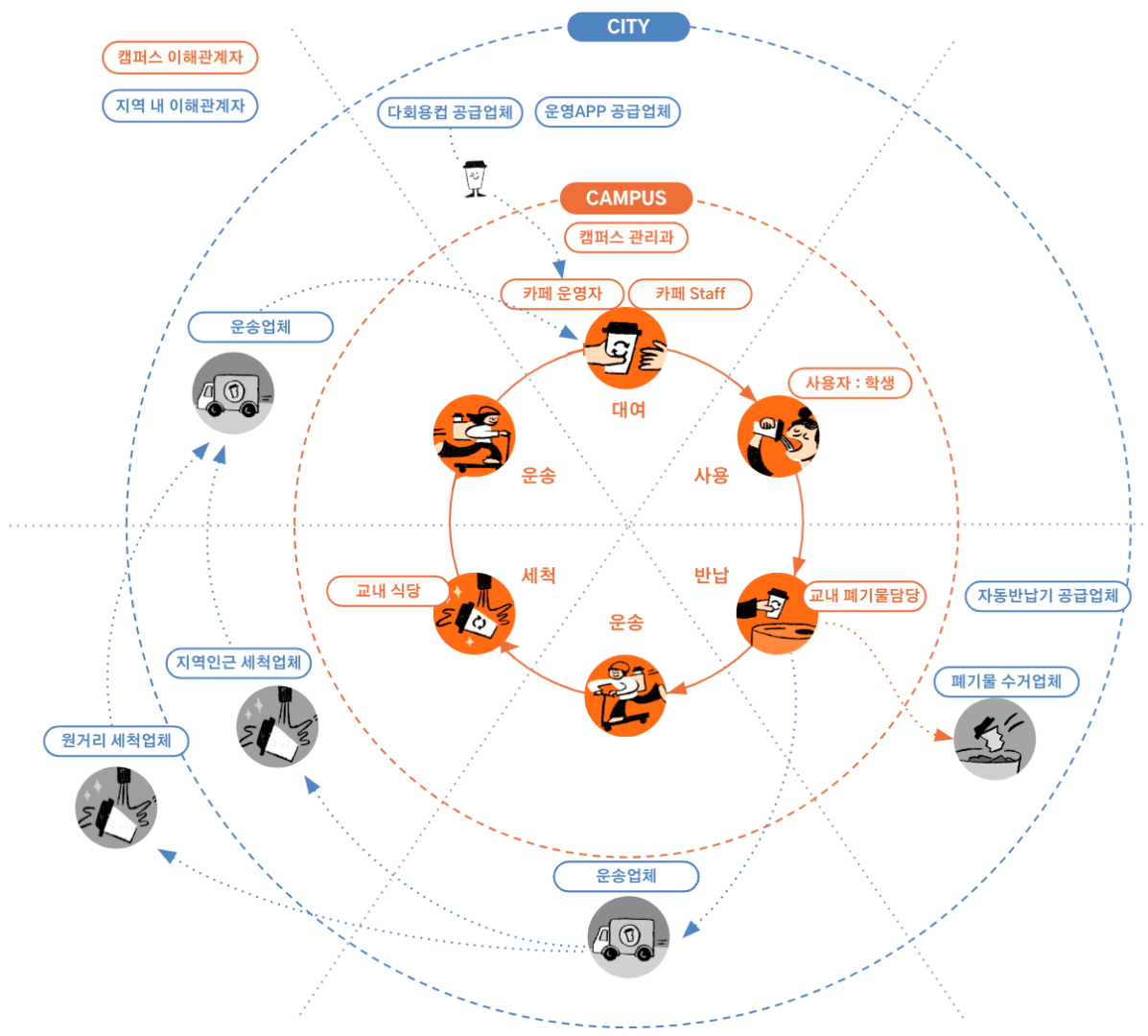




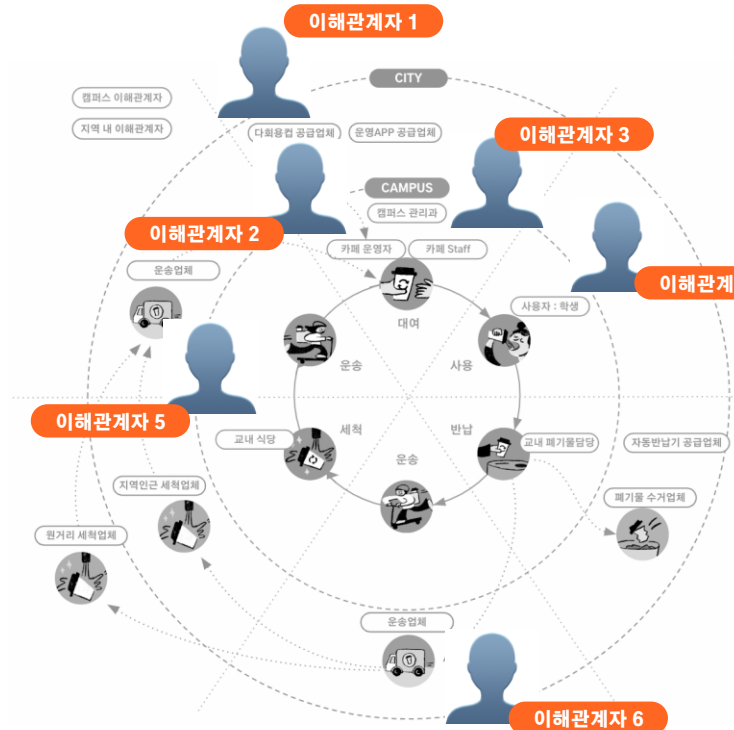


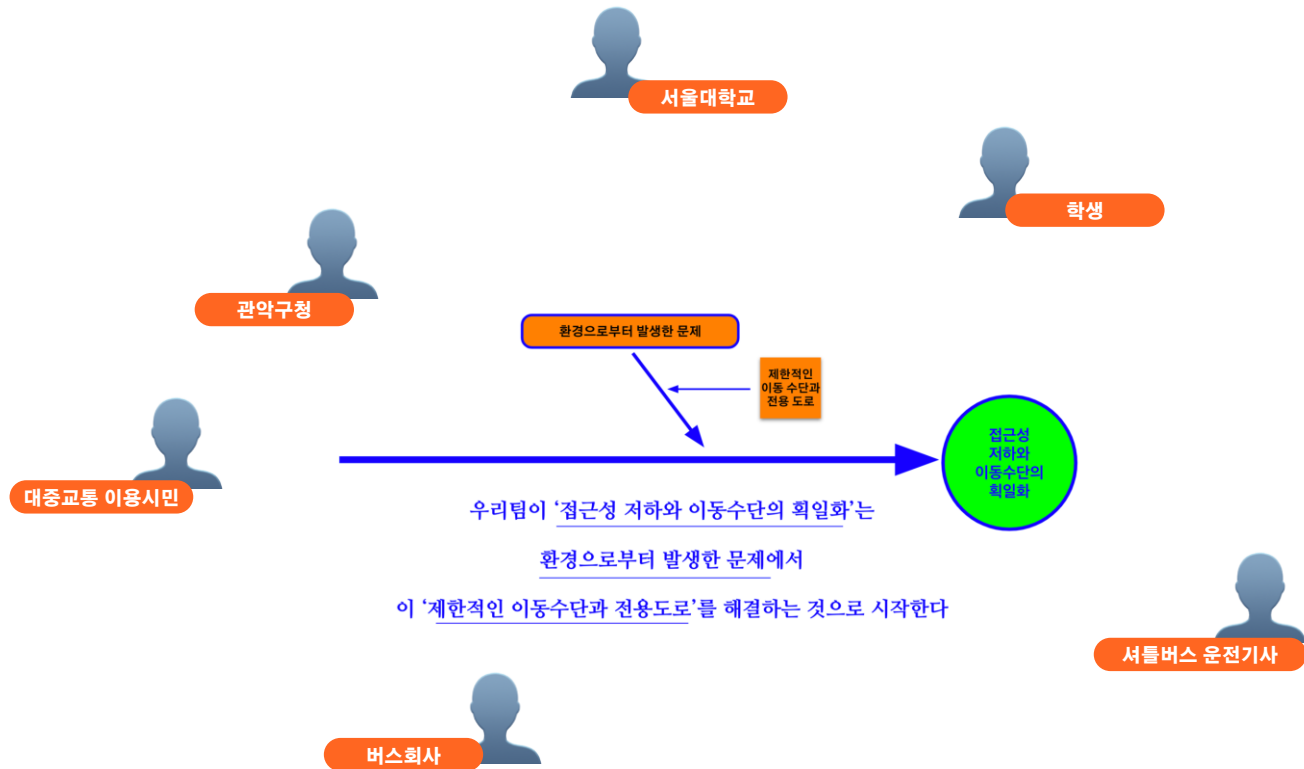
3) 이해관계자들의 상호작용을 한 눈에 볼 수 있게 시각적으로 완성합니다



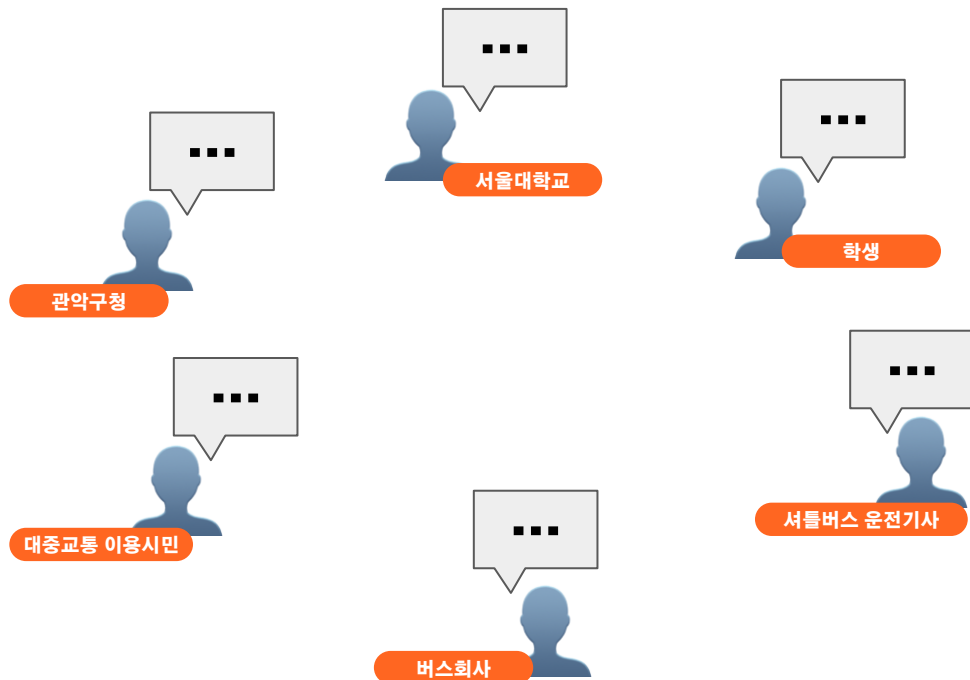


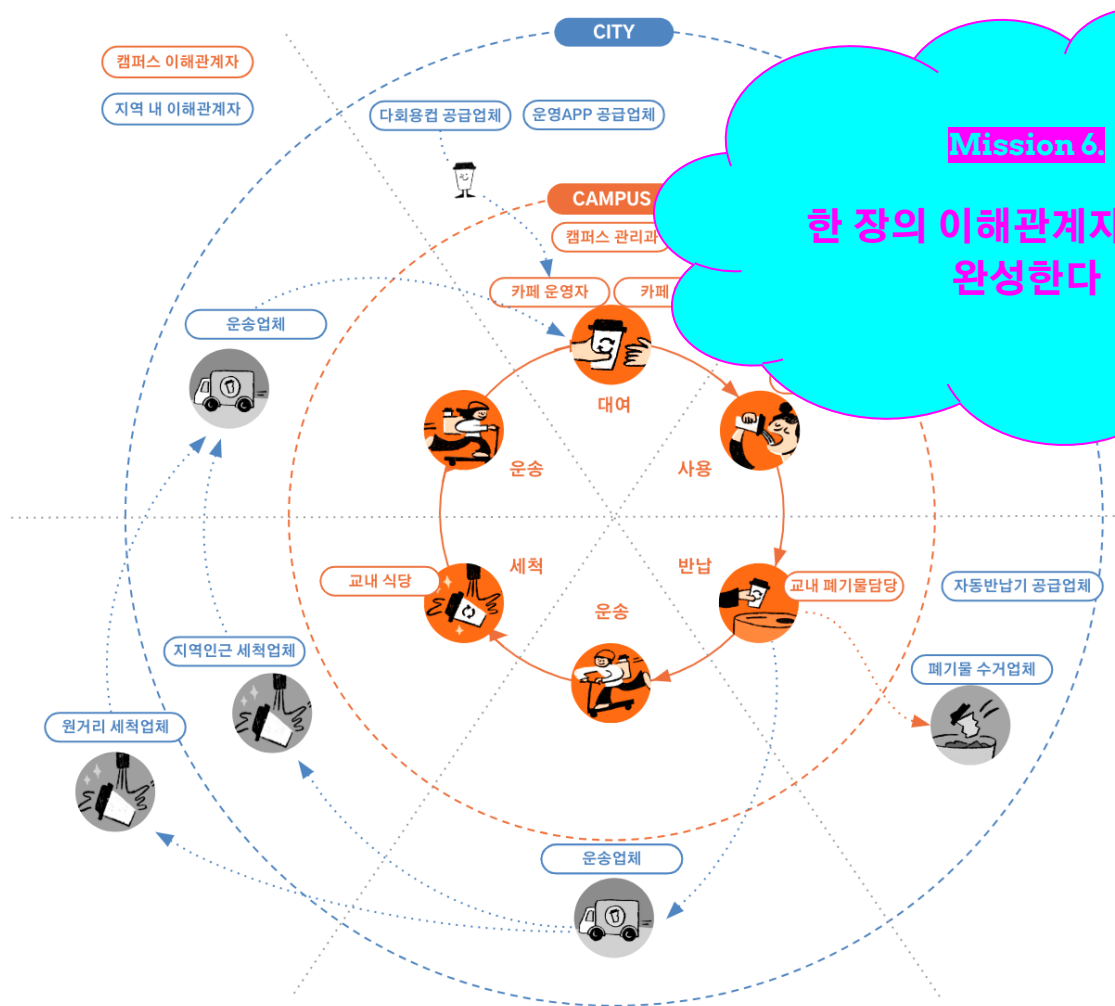
4) 팀원의 수 만큼 이해관계자를 선정해서 역할을 나눅니다





5) 각자 맡은 역할로 전문적인 토론이 가능하게 준비합니다





Mission 3

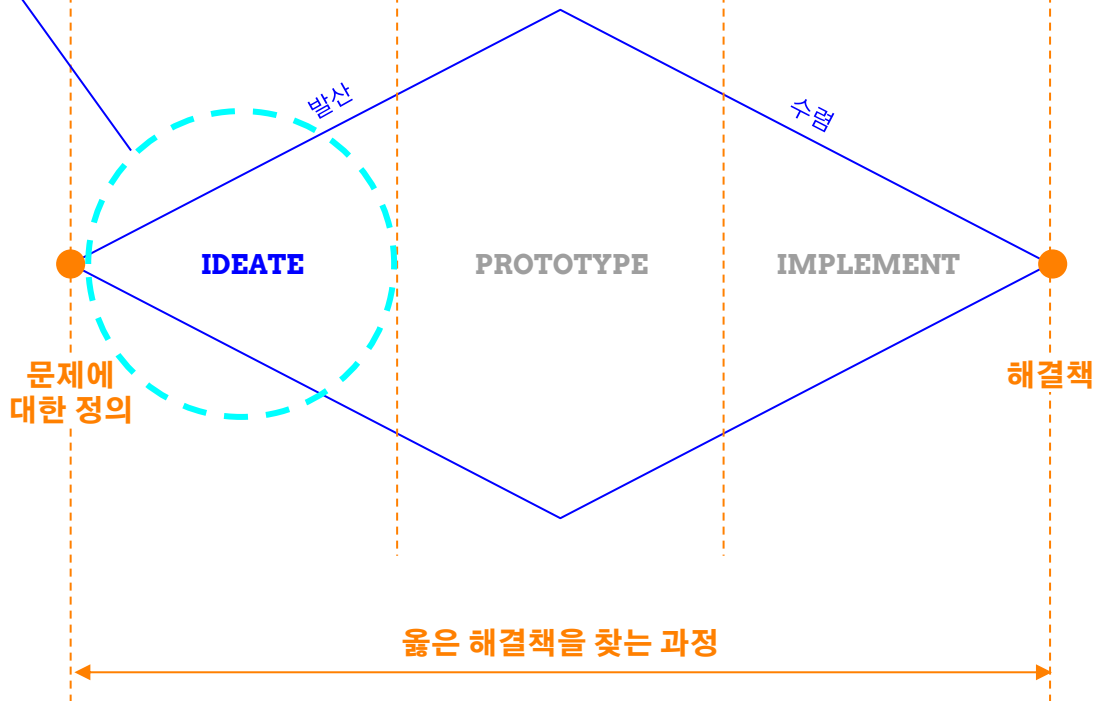
한 장의 이해관계자 지도를 완성한다

이해관계자 지도
소셜픽션 워크숍

Module 2.
함께 아이디어내기

Module 3.
빠른 아이디어 검증

Module 4.
아이디어 구현

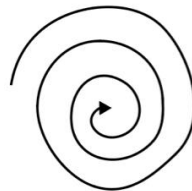


소셜픽션

소셜픽션이란 사회에 대해 제약 조건 없이 상상하고 이상적인 미래를 그리는 기획방법이다.

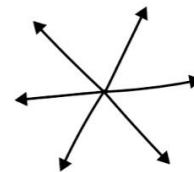
당장의 해법이 아닌 특정 시점의 미래의 모습을 떠올리는 것이다.

이 과정에서 사회적 상상을 최대한 발휘하는 것을 목표로 한다.



단정적 예측
(Forecasting)

추세외삽법
델파이



비단정적 예측
(Uncertainty)

시나리오 플래닝
소셜픽션



소설픽션

소설픽션이란 사회에 대해 제약 조건 없이 상상하고 이상적인 미래를 그리는 기획방법이다.

당장의 해법이 아닌 특정 시점의 미래의 모습을 떠올리는 것이다.

이 과정에서 사회적 상상을 최대한 발휘하는 것을 목표로 한다.

“어떻게 목표에 도달할 것인가?”
어려운 질문에 답을 풀어가는 방식

“이렇게 되면 좋겠다”는 생각으로
미래의 이상적인 모습을 그려놓고,
그럼 현재 무엇을 해야하는지를
차례대로 생각하고 기획해 보는 일

시나리오 안에서 아이디어의 가능성을
점점해 볼 수 있고,
목표달성을 위해 어떠한 준비가 필요할지를
이 과정에서 발견할 수 있다

비전과 목표를 중심에 놓기 때문에,
프로젝트의 방향을 잃지 않게 하는 기준

1.

근미래의 시점을 설정한다.

지금 해결하고 싶은 문제가 이상적으로 해결된 시점이다.

2.

어떤 아이디어(들)때문에
문제가 해결되었는지 정한다.

3.

오늘 이후 부터

문제가 해결되는 시점까지 시나리오
를 준비한다.

필요한 작은 아이디어들,
실험과 시도,
누구의 도움과 협력,
정책의 변화,
또 다른 필요한 것들을
최대한 구체적으로

4.

시나리오를 발표한다.

시나리오가 현실적으로
보이게 시각화를 함께 한다.

상황묘사에 대한 스케치,
다이어그램,
꼭 필요한 시안,
롤 플레잉,
...

2026년 12월?
2027년?
2030년?

1. 근미래의 시점을 설정한다.
지금 해결하고 싶은 문제가 이상적으로 해결된 시점이다.
2. 어떤 아이디어(들)때문에 문제가 해결되었는지 정한다.
3. 오늘 이후 부터 문제가 해결되는 시점까지 시나리오를 준비한다.

필요한 작은 아이디어들,
실험과 시도,
누구의 도움과 협력,
정책의 변화,
또 다른 필요한 것들을
최대한 구체적으로
4. 시나리오를 발표한다.
시나리오가 현실적으로 보이게 시각화를 함께 한다.

상황묘사에 대한 스케치,
다이어그램,
꼭 필요한 시안,
롤 플레잉,
...



이해관계자 1

의문? 질문?

해답



이해관계자 2



이해관계자 3



이해관계자 4



이해관계자 5



이해관계자 6

해결하
고 싶은
문제

시작

중요 모멘텀

중요 모멘텀

중요 모멘텀

중요 모멘텀

문제해결



이해관계자 1



이해관계자 2



이해관계자 3



이해관계자 4



이해관계자 5



이해관계자 6

해결하
고 싶은
문제

시작

교내 홍보

프로토타입 (실험)

사전 캠페인

캠페인 런칭

문제해결



학생

의문? 질문?

해답



서울대학교



카페 매니저



운송담당



세척담당



컵공급업체

캠퍼스의
다회용
컵
시스템

시작

교내 홍보

프로토타입 (실험)

사전 캠페인

캠페인 런칭

문제해결



학생

내가 과연 바꿀 수 있을까?



서울대학교

캠퍼스의 50개 카페들을 어떻게 참여시키지?



카페 매니저

일회용품보다 비쌀텐데? 누가 설거지를 하지?



운송담당

운송에서도 탄소발생이 클 텐데?



세척담당

현재로서는 세척소가 없는데?



컵공급업체

학교에서 컵이 분실되지 않게 하려면 어떻게 하지?

캠퍼스의
다회용
컵
시스템

시작

교내 홍보

프로토타입 (실험)

사전 캠페인

캠페인 런칭

문제해결

학생

내가 과연 바꿀 수 있을까?

학생들이 주도적인 캠페인으로 시작해보자

서울대학교

캠퍼스의 50개 카페들을 어떻게 참여시키지?

우선 몇개라도 참여를 설득해보자

카페 매니저

일회용품보다 비쌀텐데? 누가 설거지를 하지?

다회용컵이 일회용품보다 비싸지만 알다면 시도해보자

운송담당

운송에서도 탄소발생이 클 텐데?

차량을 사용하지 않거나, 근거리에서 세척해보자

세척담당

현재로서는 세척소가 없는데?

교내의 학생식당을 이용해보자

컵공급업체

학교에서 컵이 분실되지 않게 하려면 어떻게 하지?

교내에 이미 있는 신분확인 시스템을 사용해보자

캠퍼스의
다회용
컵
시스템

시작

교내 홍보

프로토타입 (실험)

사전 캠페인

캠페인 런칭

문제해결

학생

내가 과연 바뀔 수 있을까?

학생들이 주도적인 캠페인으로 시작해보자

이런 캠페인 지루해할텐데?

지루하지 않은 캠페인을 하면 되지

누가 참여하는데?

자발적인 서포터즈를 모아보자

캠페인은 어떻게 학생들의 관심을 끌지?

재미있는 파티를 열어서 100명의 서포터즈를 모아보자

캠퍼스의 게임같은 캠페인을 준비해보자

학생들의 참여가 생기고 변화가 시작되네!

서울대학교

캠퍼스의 50개 카페들을 어떻게 참여시키지?

우선 몇개라도 참여를 설득해보자

50개 카페들 중에 누가 먼저 참여할 수 있지?

생협의 카페들이 적극적인 참여가 가능하겠다

사전캠페인에 학교는 어떤 역할을 할 수 있을까?

멋진 공간을 제공하고, 학교 차원에서 홍보를 해보자

캠페인의 행정적 지원을 해주자(차량, 임시설치 등)

캠페인의 성공을 봤으니 이제 전 캠퍼스로 확대해보자

카페 매니저

일회용컵보다 비쌀텐데? 누가 설거지를 하지?

다회용컵이 일회용컵보다 비싸지만 알다면 시도해보자

다회용컵을 선택하는 것이 카페 운영에 부담이 안되려면?

키오스크에 다회용컵 선택기능을 넣어보자

지속가능하려면?

학교에서 당분간 지원사업을 통해 경제성을 맞추도록 하자

운송담당

운송에서도 탄소발생이 클텐데?

차량을 사용하지 않거나, 근거리에서 세척해보자

자전거로 운송을 한다는 것이 가능한 일인가?

전기자전거로 교내 운송을 담당해보자

누가 운송하는데?

캠페인 서포터즈가 담당해보자

그 힘든 일을 왜?

클한 경험과 금전적인 보상

지속가능하려면?

스타트업 형식을 갖추자

세척담당

현재로서는 세척소가 없는데?

교내의 학생식당을 이용해보자

학생식당은 쉬는시간이 없는데? 단 한군데는 가능할지도...

그 한군데를 활용해서 일단 시작하고 이후에 세척소를 설치하자

누가 세척하는데?

캠페인 서포터즈가 담당해보자

그 힘든 일을 왜?

클한 경험과 금전적인 보상

지속가능하려면?

스타트업 형식을 갖추자

컵공급업체

학교에서 컵이 분실되지 않게 하려면 어떻게 하지?

교내에 이미 있는 신분확인 시스템을 사용해보자

그래도 반납을 안하면?

학생증에 있는 RFID로 컵을 빌리고 반납하게 하자

그래도 반납을 안하면?

학교앱으로 문자로 알람을 보내자

지속적 미반납에는 패널티를 부여하자

지속가능하려면?

학교에서 자체적으로 컵을 생산하고 관리하자

캠퍼스의
다회용
컵
시스템



이해관계자 1



이해관계자 2



이해관계자 3



이해관계자 4



이해관계자 5



이해관계자 6

Mission 7

이상적인 문제해결의 시나리
오를
시간순으로 정리해보자

해결하
고 싶은
문제

시작

인프라 구축

교내 홍보&프로토타입

실제 사용

실제 사용 후 피드백

EXAMPLE #1

교내 우
산 대여
시스템

학생

학생 주도로 가능한가?

데디리 사업 캠페인으로
시작해보자

학생의 신분으로 인프라 구축에
무슨 도움을 줄 수 있을까?

무인함이 가장 필요한 장소를
수요조사하여 모색하는 등의
역할을 할 수 있을 것 같아

반납을 잊지 않고 할 수
있을까?

빌렸을 때, 그리고 그 다음날 관
리본부에서 자동 메시지가 보내
지도록 프로그래밍해보자.

우산이 파손돼서 반납을
못하면 어떡하지?

본격적으로 앱을 만들어서 이러한
문의를 관리하던가 아님 교내 본부
관리실을 만들어서 방문문의의 받
아 비용등의 책임을 물...자

캠퍼스관리과

초기 비용은 어떻게
부담하지?

학교의 지원을 받거나 이 사업으
로 편의를 볼 학생들의 기부를 받
는 방법이 좋을 것 같아

지원 받은 금전적 자원으로 모
든 무인함을 만들 수 있을까?

예산에 따라서 순차적으로 무인함
의 수를 늘려가면 좋을 것 같아

홍보를 어떤방식으로 진행하지?

SNS를 이용한 홍보, 상점에 이 사
업을 설명하고 양해를 구해서 입구
에 포스터 붙이기(그럼 일회용우산
구매자들도 마음을 돌릴 수 있을 듯)

우산이 한 장소로만 물
리면 어떡하지?

학생들이 자율적으로 각 장소에
분배할 수 있도록 장려하자

우산 분배가 잘 되지 않
으면?

관리과에서 프로그램을 통해 현황
을 확인하면서 우산이 적은 곳에 반
납하면 포인트를 적립해주자.

환경미화원

가존에 버려지던 우산의
양이 얼마나 될까?

설문 조사를 통해서 학생마다 얼마
에 한번씩 우산을 다시 구매하는지
확인하면 좋을 것 같아

사용하면서 버려지는 우산
은 어떻게 처리할까?

심하게 파손된 우산은 폐기하되, 손
상이 심하지않다면 약간의 수리를
거쳐 재사용하는 방안을 생각해봐
도 좋을것같아.

우산이 안 마른채로 방치되
면 어떡하지?

학생들에게 우산을 말리고 반납할
것을 권고하고, 또는 반납할 옆에 물
기 제거기를 설치해 두자

우산을 지정된 장소가 아니
라 거리에 두고 가는 사람이
있을 수 있지 않나?

소수의 문제상황이 발생할 것으로
예상돼서 평소 교내를 청소해주는
은 분들께 부탁드리는게 좋을 것 같
아

설치장소 관리자

무인으로 관리가 가능한가?

무인 이용을 적절하지 않게 사용
하면 불이익을 주는게 좋을 것 같
아

어떤 불이익을 줘야할까?

CCTV를 통해 누군지 확인하고 일
정기간 대여를 금지하거나 벌금을 부
과하자

반납 비율이 낮으면 어
떡하지?

우산을 대여할 때 학생증을 태그해
서 기록이 남게 하자

그래도 반납을 하지 않
는 사람이 있다면?

반납을 일정 기간/일정 횟수 안하는
사람은 대여를 금지시키자

비가 오지 않는 날이 더 많
을 텐데, 그럴 때는 우산이
방치되어있지 않을까?

날이 좋을 때는 양산으로도 사용할
수 있는 우산을 구비하자

상점주인

내 금전적 손실은 어떻게 해?

환경보호의 취지를 설명해서 설득시키
는 방법? 또는 우산을 이 상점을 통해
구입하여 일정한 보상을 제공할까?

무인함 인프라 구축 과정에서
적절한 보상 방법을 어떻게 확
정지를 생각해야?

앱을 만든다는 전제하에
가장 우산 수가 적은 무인함에 놓으
면 포인트를 적립시켜서 이를 상점
에 활용할 수 있게 하는 시스템?

시작

2024 6월

2024 9월

2024 12월

2025 3월

2025 6월

EXAMPLE #3

흡연자

흡연 부스 이용률이 높을까?

이용률을 높일 방법을 생각해보자

흡연 부스의 위치가 흡연자들의 이용에 적절할까?

원하는 위치를 건의해보자

흡연 부스의 시설에 대해 어떤 것을 건의할까?

냉난방 시설의 설치에 대해 건의하자

흡연부스 홍보가 잘 이루어질까?

학생이 직접 흡연 부스 이용을 홍보하자

흡연자들이 시설을 이용할까?

흡연부스 이용을 권장하자

건축가

학교 내 어느 위치에 지어야 할까?

학생들에게 투표를 받아 위치를 정해보자

위치의 지형이 흡연부스 설치 적당할까?

지형학적 이론에 기반하여 알아보자

흡연부스 외관을 어떻게 설계할까?

테마를 투표 받거나 회의를 통해 정해보자

인테리어는 어떠한 식으로 디자인할까?

아이디어를 공모받자

건축 후 실사용자들이 얼마나 만족할까?

체험단을 모집하여 만족도를 조사하자

시설관리과

원활하게 유지가 가능할까?

외부업체한테 청소를 맡겨보자

외부업체에 예산은 얼마로 책정해야 할까?

외부 관리업체에서 평균적으로 평단 15000원정도를 받네

부스 전기 및 냉난방 비용은 시기별로 어떻게 충당해야 할까?

시범 운영으로 효율적인 관리 방식과 예상되는 예산을 책정해보자

흡연부스가 몇개정도 필요할까?

유동인구가 많은 지역 위주로 먼저 설치 후 점차 늘려 나가자

흡연자들의 지속적인 유인이 가능할까?

정기적인 디자인 변화를 학생 공모전을 통해 받자

재정전략실 예산과

큰 문제가 되고 있지 않은데 굳이 예산을 배정해야 할까?

학생회를 통해 학생들의 의견을 조사해보자

외부 관리업체에서 평균적으로 평단 15000원정도를 받네

시범 운영으로 효율적인 관리 방식과 예상되는 예산을 책정해보자

장기적인 운영 시점에서 보았을 때 예산을 얼마나 책정할까?

공원이나 타 학교의 사례 및 서울대 내 유사 시설 관리비랑 비교해보자

관리과정에서 손실되는 불필요한 예산을 어떻게 줄일까?

에너지 효율을 따져보고 운영하며 학생들의 의견을 계속 반영하자

캠퍼스 관리자

캠퍼스의 미관을 해치지 않을까? 너무 이질적인 느낌이 들지는 않을까?

국내 및 해외의 다양한 흡연부스를 조사해보자

사용 빈도가 투입된 예산에 부합하게 높을까?

홍보와 유지 관리에 초점을 두자

건설 장소가 학생들이 주로 다니는 곳인데 통제를 어떻게?

임시 통로와 사전 공지를 확실하게 하자

막상 만들어둬도 사용을 하지 않을 수도 있는데, 부스의 실용성을 어떻게 입증할건가?

시물을 둘러거나 시험삼아 한두개를 지어보고 현황을 지켜보는 방법도 있다

시물이든 현황을 지켜보는 것이든 공사가 지연되는 문제는 불가피하지 않을까?

서울대의 무한한 앞날을 생각하면 괜찮은 투자다.

흡연 부스를 지도에 어떻게 표시해야 할까?

스누멜에 흡연 아이콘을 따로 추가하면 될거다

흡연구역의 활용도 부족

시작

섭외 및 허가

홍보

프로토타입

해결책 실현

문제 해결



학생 및 교직원



음식 관계자



식재료 납품업체



폐기를 처리업체

우리의 인식이 바뀔 수 있을까?

잔반에 따른 환경오염 정도를 알려주는 홍보를 통해 인식을 바꿀 수 있을 거야

누가 참여할까?

급식을 먹는 사람들 중 동의해준 사람들을 섭외하자.

우리한테 더 와닿을 수는 없을까?

급식 잔반을 줄여 돈을 아끼면 더 맛있는 메뉴를 급식에 낼 수 있다는 점을 홍보하자.

학생들은 어떤 생각을 할까?

선별된 사람들을 바탕으로 배식을 진행한 후 후기를 설문으로 받아보자.

EXAMPLE #2

도서관의 벌점제도와 같은 사업을 시작해보자

자율 배식이 가능한가? 어떤 방법이 가능하지?

밀반찬을 다양한 양으로 제공하자

누가 배식하지?

배식하시는 분이 다른 양으로 밀반찬을 준비해 주시면 감사할 것 같아.

어떤 식당부터 시작하지?

천식도 있고, 가장 중심이 되는 학생회관 식당이 좋을 것 같아

점식 배식은 가능한데, 식판 배식은 불가능한 방식이 아닌가?

식판 배식의 경우 전체 밀반찬의 양을 조절하는 것도 좋을 거야

지속가능하려면?

학생회관의 성공을 봤으니 이제 전 캠퍼스로 확장해보자.

잔반이 줄어 필요한 식재료가 줄면 식재료 납품량이 줄어들지 않을까?

인기메뉴의 조사를 통해 불필요한 양은 줄이고 부족한 식재료의 납품을 늘리자

어떤 곳부터 조사할까?

식단이 다양하고 식사 앱에서 리뷰가 많은 학생회관이 좋을 것 같아.

어떤 방식으로 조사할까?

식사 앱의 리뷰와 별점, 그리고 실제 현장에서 그 식단을 먹은 학생들 상대로 만족도 조사의 방법도 있을 것 같아.

현장 조사에서 학생들의 참여도를 높이고 표본의 수도 많게 하려면 무슨 방법이 있을까?

구체적인 조사는 학생의 참여도가 높지 않을 확률이 높아. 퇴식 구 알에스티커판을 놓는 형식으로 조사하는 방법이 좋을 것 같아.

지속가능하려면?

학생회관에서 부족한 식재료를 조사했으니 이제 전 캠퍼스로 확장해보자.

폐기물을 처리할 때 환경오염이 심할텐데?

친환경적인 방법을 이용하자.

그 일을 왜?

홍보를 통한 장기적인 이익, 학교와도 끈끈한 관계 유지

어떤 방법이 있을까?

미생물 음식을 처리, 밀원을 통한 음식물 처리, 가축 사료 등

지속가능하려면?

매달 나온 잔반의 양을 학생식당에 게시하여 구성원에게 결과를 보여주자.

캠퍼스 내 잔반 줄이기

1반 일취월장조

유승모
유연서
윤정원