

# Mini Project

친구(베프)를 위한 10만원의 행복 디자인

# Project Mission

- 공감
  - ✓ 사랑하는 가족을 대하듯
  - ✓ 이야기의 표면보다는 숨어있는 희망사항(needs), 어려움(pains), 의도, 이유 등을 발견
- 프로토타입
  - ✓ 아이디어의 사고 빠른 가시화
  - ✓ 깜짝 놀라는 감동의 선물 증정



# 역할 정하기

- 베프 선정
  - ✓ 자신의 개인적인 이야기도 기꺼이 오픈해 줄 수 있는 사람
- 질문+기록+관찰
  - ✓ 메인질문자: 베프와의 인터뷰 리드
  - ✓ 서브질문자: 꼬리질문:(왜, 또/더, 구체적으로)
  - ✓ 메인기록자: 인터뷰 내용을 꼼꼼하게 (복기 가능하게) 노트에 가시화
  - ✓ 서브기록자: 기록보조, 유목화, 주목할 만한 글씨 밑줄, 동그라미 등
  - ✓ 관찰자: 베프의 비언어적 표현(눈빛, 표정, 목소리, 태도, 감정선 등)을 관찰, 질문, 기록
- 모두 질문하고, 모두 기록하고, 모두 관찰

# 역할 정하기 (아파트게임)

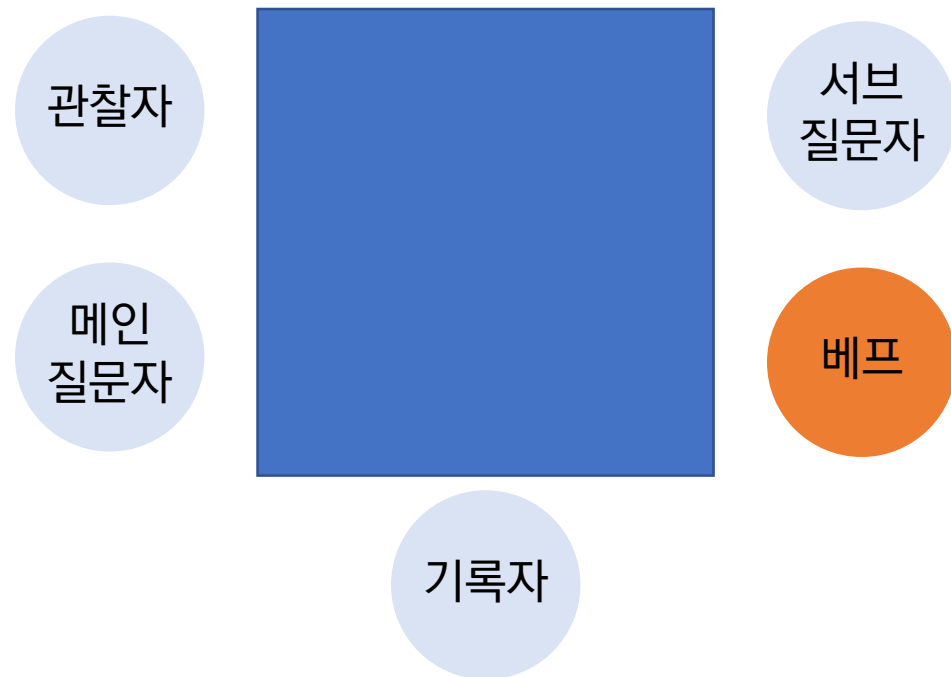
<https://youtu.be/ekr2nlex040?si=zJEBSSPQX8I-LYLK>



- 베프
  - ✓ 메인질문자
  - ✓ 메인기록자
  - ✓ 서브기록자 (관찰자)

# 자리배치

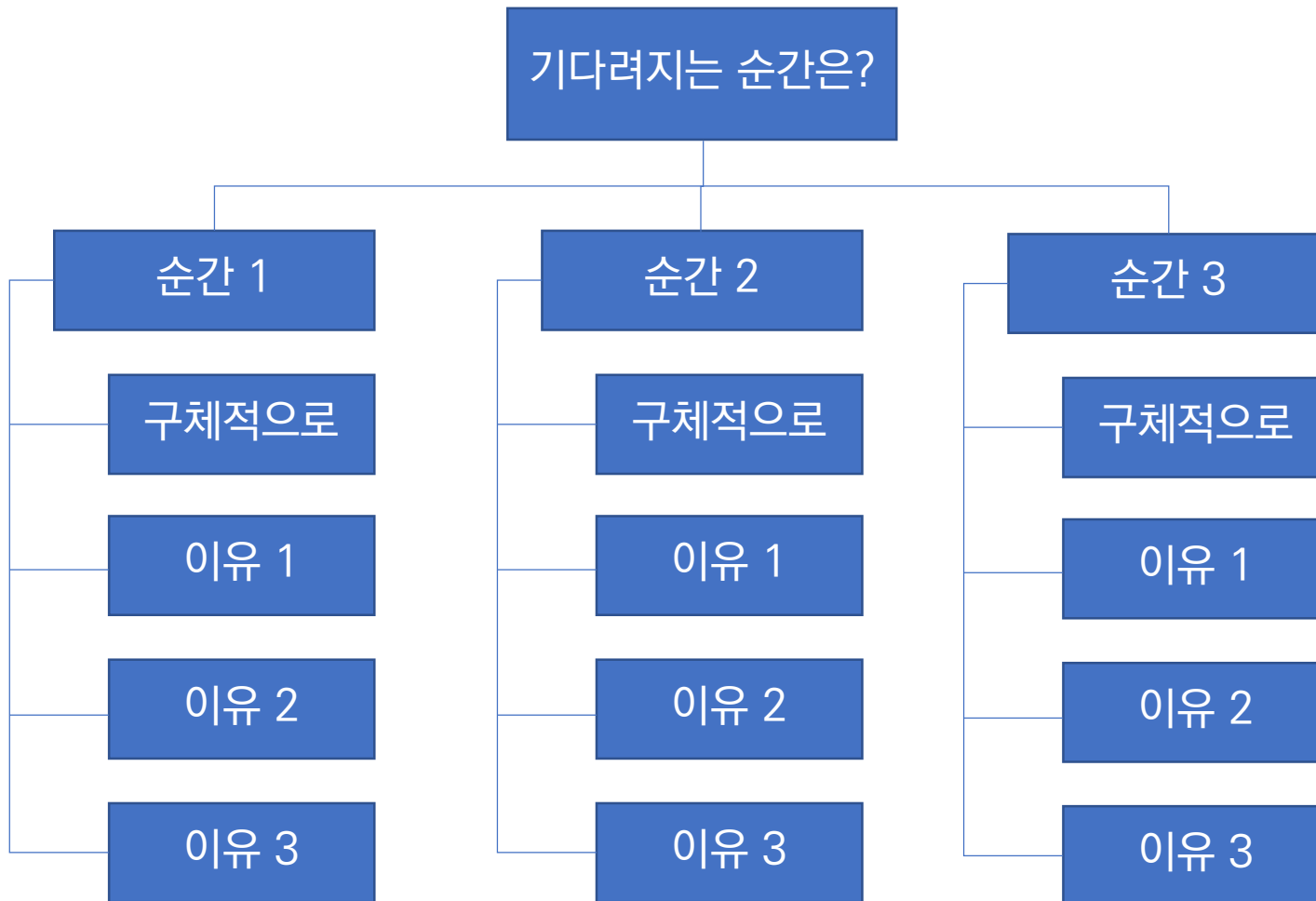
- 피 인터뷰자 가운데
- 메인기록자와 서브기록자는 나란히 side by side



# 공감준비

- 나 중심 → 베프 중심
  - ✓ 베프가 안전함을 느끼고
  - ✓ (내가 궁금한 이야기 보다는) 베프의 얘기를 할 수 있게
  - ✓ 아침마당 Reaction 호기심→관심→사랑
- 풍성한 답변(스토리)을 끌어내는 질문하기
  - ✓ 단답형의 답을 유도하는 질문 지양
  - ✓ 베프 story를 구체적으로 이끌어내는 질문
  - ✓ 베프보차도 미처 모를 숨어 있는 내면의 needs(희망사항), pains(어려움)을 발견할 수 있는 질문

# 꼬리에 꼬리를 무는 대화 예시



# 공감 인터뷰 기록 : 포스트잇 작성법

모든 순간이 행복이에요  
얇은 볼펜 x

모든 순간  
이 **행복이**  
예요

굵은 싸인펜

한 포스트잇에  
는 하나의 생각  
만

(기자처럼)  
복기가능하도록  
촘촘하게

# 공감결과 시각화+구조화



- 유목화 :  
끼리끼리, 제목 포스트잇
- 일목요연하게 가시화:  
굵은 글씨, 밑줄, 하이라이트

# 관찰 (관찰자)

- 비언어적 표현 :

눈빛 표정, 목소리, 태도, 감정선 등을 예민하게 관찰, 질문, 기록

- 예시

- ✓ 눈을 반짝거리는
- ✓ 표정이 환해지며
- ✓ 목소리톤이 올라가며
- ✓ 몸을 앞으로 기울이며
- ✓ 신이 나서 이야기 하는



# 공감(=사랑) 인터뷰



# Interview 질문

- 질문 예시

- ✓ 요즘 가장 “행복한/기다려지는/몰입하는/가슴 뛰는” “순간/대상은 ” 언제/무엇인가요?
- ✓ 요즘 가장 “불편한/피하고 싶은/혼란스러운/두려운” “순간/대상은 ” 언제/무엇인가요?
- ✓ 요즘 마음이 가장 많이 가는 대상은 누구/무엇인가요?
- ✓ 요즘 머릿속을 가장 많이 차지하고 있는 생각이 있다면 무엇인가요?
- ✓ 만약에, 10만원을 자유롭게 쓸 수 있다면 이 돈을 어떻게 쓰고 싶은가요?
- ✓ 만약에, 갑자기 하루의 시간을 (스마트폰이나 게임기 없이) 자유롭게 쓸 수 있다면 어떻게 시간을 보내고 싶으세요?
- ✓ (생일날과 같은) 특별한 날에 해보고 싶은 것들이 있나요?

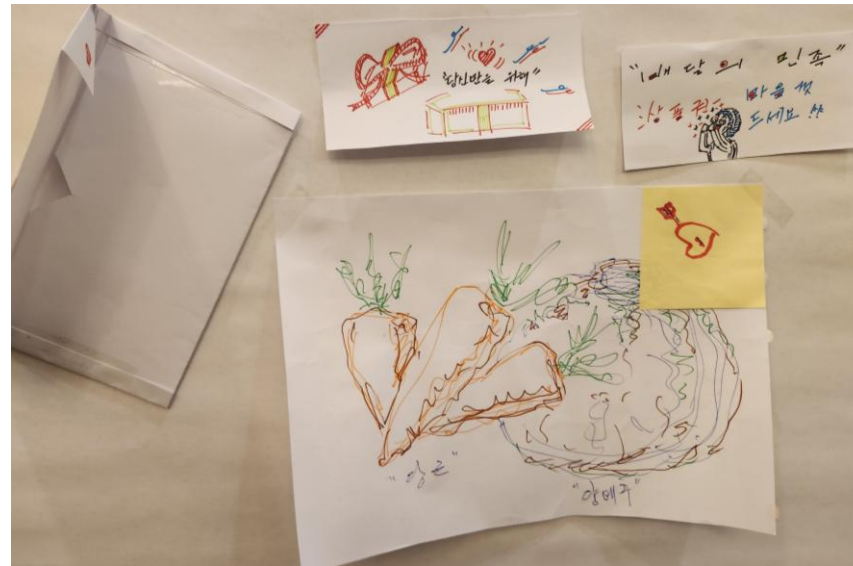
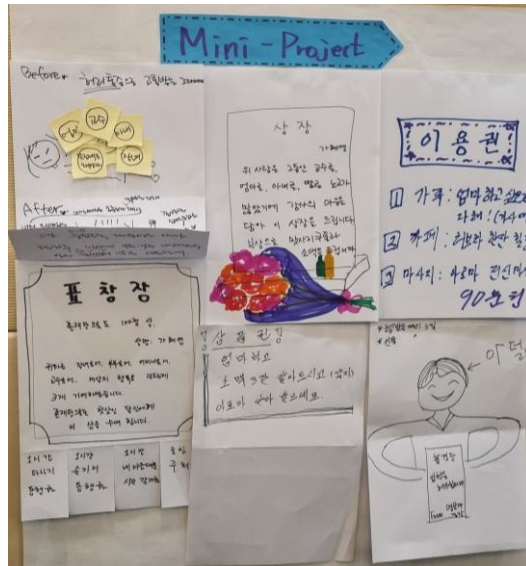
# 문제의 발견 및 정의

- 공감 결과 Review
- (진짜) 문제의 발견 및 정의
  - ✓ 베프의 Need/pains 는?
  - ✓ 베프는 왜 그것을 원하나요? 힘들어 하나요?
  - ✓ 우리가 **가슴으로 느낀, 뿌리깊은 이유**(베프조차 미처 의식하지 못하지만 우리가 꿰뚫어본 이유)는 무엇인가요?

베프는 20여분간  
나갔다 오기

# 아이디어 + 프로토 타입

- 프로토타입을 통한 아이디어 가시화
  - ✓ (본인은 상상도 못하는) 깜짝 놀라는 감동의 선물
  - ✓ 현금 (10만원) 보다 더 가치 있는 선물
  - ✓ 프로토타입(글+그림, 시연)을 통해 싸고! 빠르게! 가시화



# 테스트

- 테스트: 선물 증정식

- ✓ 선물과 (왜 그런 선물을 생각했는지) 이유 나누기
- ✓ 선물 주는 사람: FT의 사회로 돌아가며 Surprising 하게 선물 증정하고 선물의 이유 나누기
- ✓ 선물 받는 사람 : 선물 받는 사람이 스스로에게 주는 선물과 이유 나누기

- 성찰 : 느낌 / 생각 나누기

- ✓ 선물 주는 사람 : 인터뷰를 하는 동안의 경험과 선물을 주는 경험에 대해 느낌/생각 나누기
- ✓ 선물 받는 사람 : 인터뷰 받는 동안의 경험과 선물 받는 경험에 대해 느낌/생각 나누기

