



주거공간 디자인

가정교육과 김도연

1단계 : 문제발견하기

문제 선정!!!!

선정문제에 대한 상황과 동기공유

1) 동기 공유하기: 5분

- 선정된 문제에 대한 상황과 동기를 공유한다. (문제 제안자 중심으로)

선정문제에 대한 상황과 동기공유

2) 질문 리스트 작성하기: 30분

- 선정된 문제 상황에서 갖게 되는 질문들을 작성한다.
- 팀으로 진행하지만, 상의 없이 개별적으로 작성한 후에 질문들을 공유한다. (10분)
- 어떤 이유로 인해 해당 문제가 발생한다고 생각하는지 리서치 없이 아는 선에서 써본다. (상의하지 말고 개별적으로 원인을 작성하여 공유한다.) (20분)

동기공유하기

(질문, 원인 리스트 작성하기)

3-4-2

◆ 선정된 문제

◆ 동기공유하기

◆ 질문 리스트 : 위 상황에 갖게 된 질문은?

원인 리스트 : 내가 아는 선에서 생각해 봤을 때, 위 상황 발생 원인은?

어느 날, 분리수거를 하러 아파트 분리수거장에 내려가는데, 쓰레기가 산더마처럼 쌓여 있는 걸 봤어요. 거실에는 일반 쓰레기부터 캔, 패트병, 유리, 심지어 음식물 쓰레기까지 온갖 종류의 쓰레기들이 한데 모여있었고, 무슨 일인가 했더니 재활용 쓰레기의 시장 가치가 급격히 낮아지면서 수거업체에서 수거를 거부했다는 거예요. 언아 전에는 폐기물 처리 업체들끼리 선별과 세척 과정을 거치지 않음 쓰레기들은 해리미 불법 수출한다는 내용의 기사와 유튜브 영상을 보곤 했습니다. '쓰레기 대란'이라고 불린 정권과 쓰레기가 이렇게 많이 발생하느 이유는 무엇이고, 분리수거는 제대로 이루어지고 있는지, 분리수거된 쓰레기들은 갈 재활용되는지 등에 대해 문제정의를 하고 싶어 영영에 참여하게 되었습니다.

질문 리스트

위 상황에 대해 갖게 된 질문은 무엇인가요?

- 가정에서 분리배출한 쓰레기는 어떤 과정으로 처리될까?
- 분리수거된 쓰레기들은 과연 갈 재활용되고 있는 것일까?
- 주택가나 아파트 단지 내에 쓰레기가 이렇게 많은 이유는 무엇일까?
- 쓰레기를 왜 해리로 수출할까?
- 쓰레기 수입국들에는 어떤 문제가 있는가?

원인 리스트

내가 아는 선에서 생각했을 때, 위 상황이 발생하는 원인은 무엇일까요?

- 개인/가정이 쓰레기 분리수거를 제대로 하지 않음.
- 사람들이 인위물품을 너무 많이 사용함.
- 쓰레기 처리 시설(매립지, 소각장 등)이 부족함.

질문 리스트 &
원인 리스트 작성하기

작성일: 2019. 06. 05

작성자:

가정/영

소요시간:

20분

본 예시는 쓰레기에 대한 인식 전환을 통해 새로운 재활용 문화를 탄생시키고자 하는 슈퍼빈의 문제정의 과정을 각색한 내용입니다.

선정문제에 대한 상황과 동기공유

❖ 선정된 문제

밀키트 용기로 인해 일회용쓰레기가 너무 많아졌다.

❖ 동기공유하기

밀키트 박스를 택배로 받으면 스티로폼 박스, 아이스젤 팩(물아닌게 더 많음), 박스테이프, 플라스틱용기, 용기를 싼 설명서 붙은 종이 커버, 재료 하나하나가 다 비닐에 따로 싸여져 있어서 쓰레기가 수북하다. 비닐의 경우 양념까지 싸여있는게 있어서 냄새도 나고 재료가 묻어있어서 비닐 재활용 수거로 버리기도 힘들다. 쓰레기가 밀키트 박스 양만큼 나온다. 쓰레기 대란이라 불릴만치 일회용 쓰레기 문제가 심각하다는데 밀키트 용기가 거기서 많은 양의 쓰레기를 양산하는 범인인 것 같아 어떻게 하면 이문제를 해결할 수 있을까 생각하며 이 문제를 제안하게 되었음

선정

❖ 질문 리스트 : 위 상황에 맞게 된 질문은?

일회용 용기를 다회용으로 사용하기도 하는데 나만 그런지? 사용해도 되는지?
플라스틱 도시락 모양으로 된거는 몇 번까지 사용 가능한지?
흰생 보냉용 스티로폼에 담긴-해물같은거- 거는 어디다 버려야 하는지?
밀키트, 간편식품이 갑자기 많이 인기 많아진 이유는 무엇일까?
플라스틱 용기를 대체할 용기는 어떤 것이 있을까?
밀키트 속 개별포장을 다른 방법으로 대체할 수 있는게 있을까?
밀키트에는 주로 어떻게 있을까?

원인 리스트 : 내가 아는 선에서 생각해 봤을 때, 위 상황 발생 원인은?

다회용기, 일회용 용기를 구별하기 어렵고 막 버리는 경우가 많다
자취생, 직장인들이 바쁘게 살다보니 밀키트 많이 이용하는거 같다
옥수수 전분을 사용한 용기는 다회용으로 사용할 수 있다.
개별포장을 최대한 줄이고 간소화할수 있는 방법이 있을텐데 규제가 없는거 같다
생산자가 최소한의 조리과정과 포장방법에 대한 고민을 많이 하지 않는거 같다.

데스크리서치하기

뭘 하지?

해당 문제에 대한 신뢰성 있는 정보를 찾고, 다양한 사례와 정량적인 데이터를 수집하기

어떻게 하지?

주제와 관련된 내 외부적인 상황 등의 이해를 위해 다양한 자료를 수집하고 조사하는 활동

왜 하지?

검증하고 싶은 가설의 구체적인 근거를 마련하고

이 문제와 관련되어있는 더 많은 이해관계자를 파악하여 문제를 더 깊이 있게 이해

데스크리서치하기

데스크리서치 하기: 40분

- 기사 및 블로그 검색하기
- 1. 자료찾아보기(15분): 역할분담하기(기사, 뉴스, 통계자료, 해외자료 등)
 - 국내외 사례 찾아보기
 - 각종 통계 수집하기
 - 논문, 전문서적, 매거진 , 정책, 현장사진 등 찾기
- ✓ 참고문헌 리스트 만들기
- 2. 중요 사항 점검하고 키워드 찾아내기(10분): 밑줄을 긋거나 마킹하기
- 3. 팀원들과 공유하고 정리하기(15분)
 - 각자가 역할을 맡아 검색한 다음 팀원 간 검색한 내용을 공유하기
 - 수집이가 자료를 정리하여 기록이가 데스크리서치 작성하기 (PPT 2장 내외 분량)
 - 수집이가 패들렛에 업로드하기

데스크리서치하기

데스크리서치 하기

- 기사 및 블로그 검색하기

키워드나 핵심이 되는
자료들을 밑줄 혹은
마킹한다.

페마스크 매일 2000만개, 썩는데 450년

코로나 1년, 무심코 버린 마스크의 환경파괴

강우량 기자 김민기 기자

입력 2021.04.26 03:32



매일 2000만개, 연간 73억개. 국내에서 버리는 '일회용 마스크' 수다. 본지가 지난 20일부터 이를 동안 그 마스크 처리 과정을 추적했더니 아무런 재활용 없이 전량(全量) 매립·소각되고 있었다. 마스크 대부분이 플라스틱 재질이지만 정부도 '분리 배출 하지 말고 종량제 쓰레기 봉지에 담아 폐기하라'고만 할 뿐 별다른 대책을 내놓지 못하고 있다. 지금으로선 분리 배출도 쉽지 않은 상황이다.



데스크리서치하기

데스크리서치 하기

• 국내외 사례찾기

코로나 막던 마스크, 자연에선 야생동물 죽인다

[사이언스샷]

이영완 과학전문기자
입력 2021.04.17 08:00



마스크 줄에 엉켜 목숨을 잃은 캐나다의 지빠귀./네덜란드 레이덴대

코로나 바이러스를 막기 위해 사용하는 마스크와 라텍스 장갑 같은 개인용 보호 장비(PPE)가 전 세계 야생동물을 위험에 빠뜨리고 있다는 경고가 나왔다.

네덜란드 레이덴대 멘노 실추이젠 교수 연구진은 최근 국제 학술지 '동물 과학'에 전 세계에서 코로나 보호 장비 폐기물에 다양한 동물이 사고를 당하고 있다고 밝혔다.

키워드나 핵심이 되는
자료들을 밑줄 혹은
마킹한다.

THE CONVERSATION
Academic rigour, journalistic flair

COVID litter: we mapped discarded masks and gloves in 11 countries with the help of citizen science

Published: December 9, 2021 4.47pm GMT

Elizabeth McDaniel/Unsplash

If at some stage during the COVID pandemic you've had a face mask mysteriously disappear from your pocket, you're not alone. From March 2020 countless discarded blue and white masks started appearing around the world.

Authors
Keiron Roberts
Lecturer in Sustainability at University of Portsmouth

데스크리서치하기

데스크리서치 하기

- 각종 통계 수집하기

키워드나 핵심이 되는
자료들을 밑줄 혹은
마킹한다.

< 마스크 주간 생산량 >

(단위: 만개)



마스크 주간 생산량. 식품의약품안전처 제공

코로나 트래쉬 얼마나 늘어났을까요?



2020년 한국 마스크 생산량은
여의도 면적(2.9km²)의 17배로,
16억 7463만장이 생산되었어요

데스크리서치하기

데스크리서치 하기

- 논문, 서적, 매거진 찾기

정책적 노력, 캠페인

올바른 폐마스크 처리

"반으로 접어 일반쓰레기 종량제봉투에"

반으로
접고 묶어서
반으로 접은 후
끈으로 마스크를 잘 묶어서
버려야해요



귀걸이는
자르고

야생동물 보호를 위해
귀걸이는 잘라서 버려주세요



마무리는
손 깨끗하게 씻기



키워드나 핵심이 되는
자료들을 밑줄 혹은
마킹한다.

코로나가 부른 또 다른 재앙, 9000% 늘어난 '마스크
쓰레기'가 생태계 파괴한다



뉴스트리 코리아 · 2021. 12. 15. 18:35

URL 복사

+이웃추가



마스크가 코로나19 바이러스를 예방하는 생활필수품으로 자리잡으면서 마스크 쓰레기가 1년 사이에 9000% 늘었다.

영국 포츠머스대학은 코로나19 감염병이 확산되기 시작한 첫 7개월동안 조사대상 11개국의 마스크 쓰레기가 총 9000% 증가했고, 이는 바이러스의 추가 확산으로 이어질 수 있다는 [연구결과](#)를 발표했다. 코로나19 바이러스는 2019년말 중국에서 발발해 2020년초 전세계로 퍼져나갔다.

데스크리서치하기

참고문헌

자료의 신뢰성 확보를 위해 ...

- 코로나 막던 마스크, 자연에선 야생동물 죽인다 - 조선일보 (chosun.com) 0000.00.00
- 코로나가 부른 또 다른 재앙, 9000% 늘어.. : 네이버블로그 (naver.com) 0000.00.00
- COVID litter: we mapped discarded masks and gloves in 11 countries with the help of citizen science (theconversation.com)

데스크리서치하기 - 결과보고서 작성 예시

2. 데스크 리서치 - 교내 일체형 책상 배치 현황



대강당



1공학관



법정관



창조관

데스크리서치하기 - 결과보고서 작성 예시

선정된 문제와 동기



- 선정된 문제

“마스크 무단 투기”

- 동기

길거리에 버려지는 많은 마스크를 봄.

데스크리서치



마스크의 역습 시작했다...홍콩 무인도 해변 뒤덮은 100여장

"집에 바이러스 들어올라" 길가에 버려진 마스크들

코로나19로 버려지는 마스크 월 1290억개 "고래 생생 위협해"

버려지는 마스크가 하루 1억장...없어서 난리데니 이전
체치곤한

데스크리서치하기 - 결과보고서 작성 예시

질문리스트

길거리에 버려져 있는
마스크를 발견하고도
방관하는 이유는?

마스크는 분실한 것일까?
버린 것 일까?

한사람당 하루에
소비하는 마스크의
개수는?

원인리스트

바이러스가 묻은 마스크를
집안으로 들고 오기를
꺼려한다.

마스크의 청결상태가 어떤지
모르기 때문에 손으로 주워
버리기에는 위험하다.

코로나 바이러스에 대한
두려움이 많다.

데스크리서치하기 - 결과보고서 작성 예시 02

선정된 문제와 동기

혼자 자취하는 학생들은 밥해먹기 힘들다.

저는 k대학교에 다니는 ooo입니다. 학교 앞에서 자취를 하는데 조리를 하기 위해 마트에서 식자재들을 사오면 대부분 1인 기준이 아닌 다인 기준으로 포장되어 있어 재료가 남는 경우가 많습니다. 또, 남은 재료로 여러번 요리를 하자니 음식이 지겹고 배달 요리를 시켜먹거나 외식을 하게 됩니다. 1인가구의 식비 줄이는 방법 있었으면 좋겠습니다. 쉽게 공동구매하고, 음식을 나눌 수 있는 그런 플랫폼 없을까요?



데스크리서치하기 - 결과보고서 작성 예시 02

데스크리서치 결과

1인가구 식품 소비량 기사자료 문제 해결에 동기 강조



농림축산식품부

Ministry of Agriculture, Food and Rural Affairs

보도자료

2015년 12월 17일 조간부터 보도하여 주시기 바랍니다.

농림축산식품부 식품산업정책과 김진진 과장, 정경석 서기관(044-201-2116)

제공일 : 12월 16일(총 10매)

농업! 미래성장산업의 새로운 심장!

농식품부, 2015 식품 소비량 및 소비행태 조사결과 -

가구당 월평균 전체 식비 509,430원... 이중 42%(214,163원)는 외식·배달에 지출하는 등 식생활 외부 의존도 높아

* 부문별 지출(한달 평균) : 신선농산물 183,126원, 가공식품 112,141원, 외식비 153,477원, 배달/대이크아웃비 60,686원

1인 가구 및 혼밥족(혼자 밥먹는 족, 전체 식비의 절반 이상 '밖에서 사먹는단' 쓴다

농식품부는 16일 이 같은 내용을 포함한 '2015 식품 소비량 및 소비행태 조사 결과'를 발표했다. 이번 조사는 가구에서 주로 식품을 구입하는 20~69세 2천명, 14세~74세 가공식품 구입경험자 2천128명을 대상으로 이뤄졌다. 조사에 따르면 가구당 월평균 식비는 50만9천430원이었고, 이 가운데 42%(21만4천163원)는 외식·배달에 지출됐다.

데스크리서치 결과 1인가구 수는 늘어나는데 1인가구의 절반을 넘는 수치가 실제로 외식을 하거나 배달요리를 시켜먹었다.

가구당 월 평균 지출액

* 2017년도 가구당 월평균 식료품비 지출액(명목기준)은 가공식품이 195원으로 전년 대비 23.0%의 증가율을 보여 가장 많이 증가하였으며, 신선농산물은 18만 59원과 34만 1,002원으로 각각 전년 대비 17.8%와 21.1% 증가했다.

구분	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016
가계지출	2,597,709	2,738,529	2,825,615	2,846,644	2,901,814	2,886,649	2,857,967
신선농산물	146,001	153,303	157,253	156,919	156,073	155,453	152,912
가공식품	142,159	156,259	161,466	161,427	162,613	162,059	158,741
외식	249,722	258,030	267,099	271,674	280,512	280,381	281,621

자료: 통계청, 가계동향조사 원시자료 분석.

페르소나 찾기

❖ Persona: 페르소나는 가면을 뜻하는 희랍어로 개인이 사회적 요구들에 대한 반응으로서 밖으로 내놓는 공적 얼굴이다.

→ 이 문제의 핵심 주인공



공감지도가 특정 주제에 대해 어떻게 느끼는 지에 초점이 맞춰져 있다고 하면, **페르소나는 사람에 초점이 맞춰져 있음**



- 프로젝트 구성원간의 공감대를 형성하고, 사용자의 관점에서 유지하고 집중할 수 있게 함

- 목표 대상의 인구학적 연구에서 만들어진 데이터에 사람의 개성을 부여하여 동감을 느끼게 함

- 사용자 그룹의 동기와 니즈, 행동 패턴에 대한 정보와 방향을 제시, 사용자 기반의 의사결정을 지원함

팀 내 브레인스토밍을 통해
가급적 빨리 의견을 모아
구상함

페르소나 찾기

나의 소개

- 이름 : 김평범
- 나이 : 21
- 성별 : 남
- 직업 : 대학생

나는?!

- 좋아하는 것 : 게임하는것, 음악듣는것, 여행, 친구들과 술마시는 것
- 싫어하는 것 : 독서, 특강, 조별활동,
- 하루 일과 : 평일에는 강의를 듣고 공강시간에는 동아리실이나 친구들이랑 pc방이 나 자취방에서 시간을 보냄. 주말에는 아르바이트를 함.

나의 니즈 (Needs)

- 하루 일과 중 예상되는 불편함 / 어려움 : 카톡,pc방,SNS 외에 다른 관심사가 없어서 학교에 재미있거나 관심가는 일이 없음 , 학과 친구 나 선배들가 교류가 없음, 학교 홈페이지 메뉴가 너무 많아 불편하고 정보를 찾기 힘들다.
- 나는 이것을 원한다 : 학교에 가고 싶은 이유가 없었으면 좋겠다. 여자 친구가 생겼으면 좋겠다. 과 친구, 선후배들과 친해지고 싶다. 전공 관련하여 도움되는 정보를 얻고싶다.

페르소나 찾기

선정 문제:

나의 소개

- 이름 : _____
- 나이 : _____
- 성별 : _____
- 직업 : 대학생 _____

나는?!

- 좋아하는 것 : _____

- 싫어하는 것 : _____

- 하루 일과 : _____

나의 니즈 (Needs)

- 하루 일과 중 예상되는 불편함 / 어려움 : _____

- 나는 이것을 원한다 : _____

페르소나 찾기

이름: 이지은

나이: 20세

성별: 여

직업: 대학생

좋아하는 것: 친구와 놀기, 맛있는 거 먹기

싫어하는 것: 청소, 빨래

하루일과

- 평일: 강의가 마치면 자취방에 가서 자유 시간을 보냄
- 주말: 타지에 가서 대학생활을 하는 친구를 만남

하루 일과 중 예상되는 불편함/ 어려움

- 대면 수업이 있어 학교에 가서 교실을 찾아야 하는데 지도가 제대로 되어있지 않아서 강의실을 찾기 힘들다.
- 학과 친구나 선배들과 교류가 없다.

나의 니즈(Needs)

- 과 친구, 선배들과 친해지고 싶다.
- 강의실을 찾기 쉽게 제대로 된 학교 지도가 있으면 좋겠다.

페르소나 찾기

Persona



- 이름 : 김샛별
- 나이 : 22살
- 직업 : 대학생
- 좋아하는 것 : 노래듣기, 그림 그리기, 영화보기
- 싫어하는 것 : 해물, 등산
- 하루 일과 : 아침에 일어나 집 앞에서 버스를 타고 왕복 2시간 거리의 학교에 통학을 하여 전공인 디자인 수업을 들음

Needs

-하루 일과 중 예상되는 불편함/어려움 :

코로나 19 사태가 벌어진 이후 '마스크 착용 의무화' 로 인해 집에서 가족들과 있을 때를 제외하고 마스크를 착용하고있음. 길거리를 다니다 보면 버려진 마스크가 종종 눈에 보여 인상이 찌푸려짐. 하지만 직접 줍기도 꺼림직하고, 그냥 지나치기에는 신경이 쓰임.

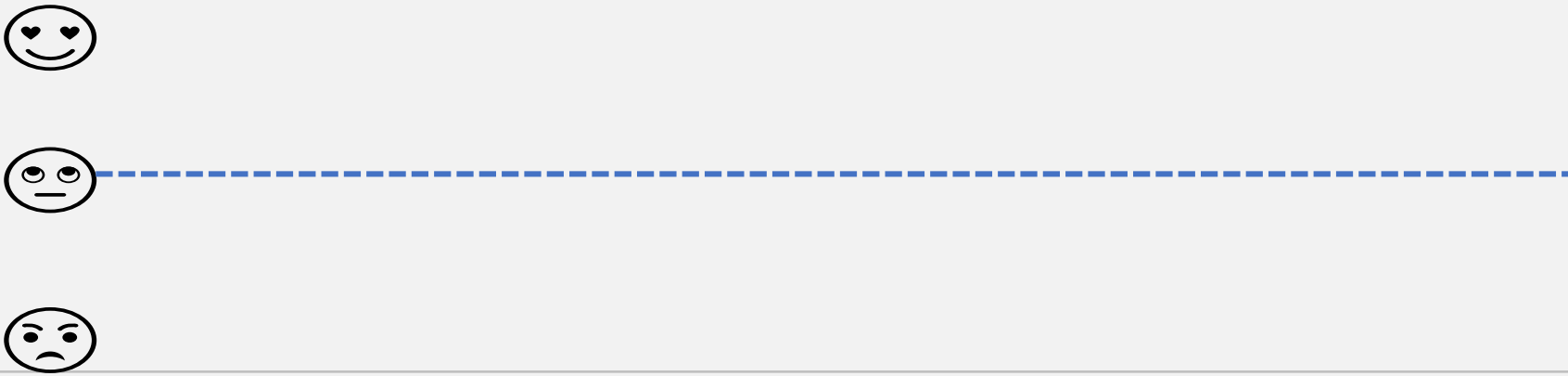
-나는 이것을 원한다 :

코로나 19 사태의 빠른 종식을 위해 길거리에 버려지는 마스크가 없어졌으면 좋겠고, 합부로 마스크를 버리는 사람들이 경각심을 가졌으면 좋겠다.

➡ 사람들이 마스크를 올바르게 버리는 인식을 가지게 만들자

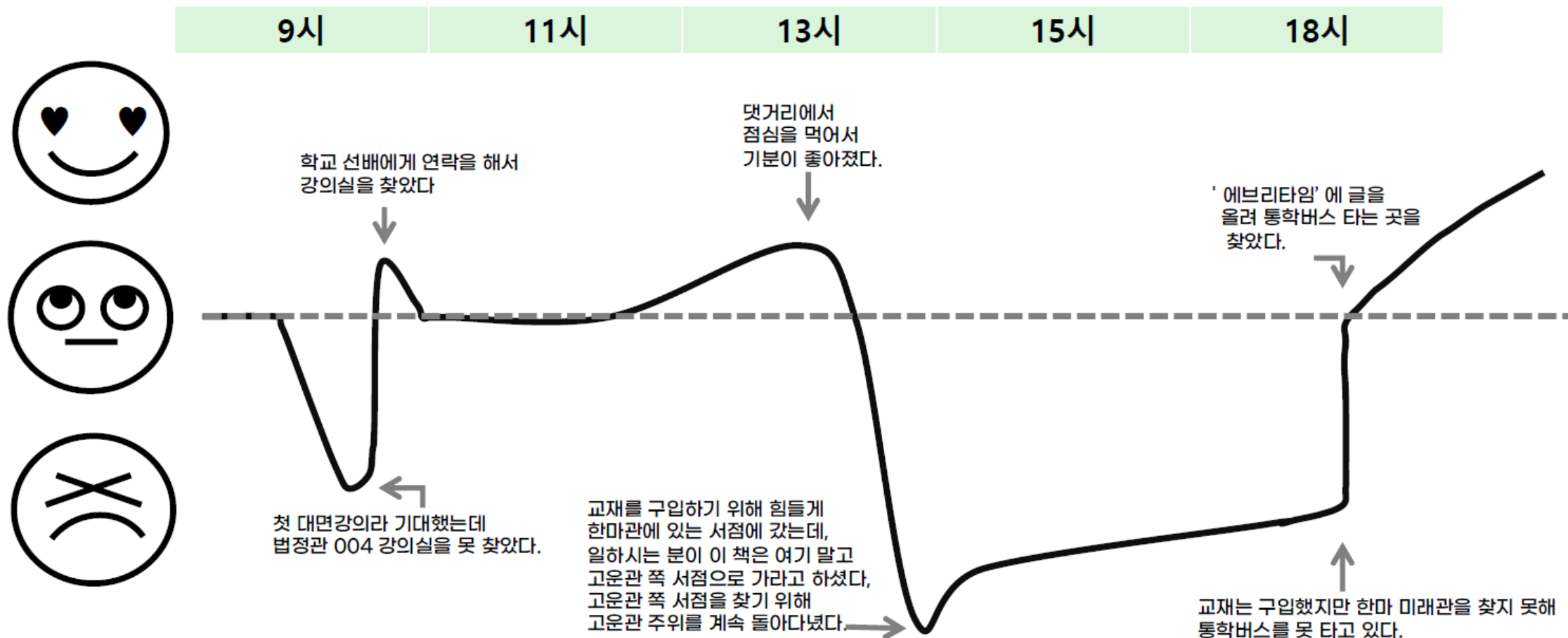
페르소나 찾기

1. 수요자가 서비스를 경험하는 여정을 순차적으로 기술하세요 (하루일정, 장소위주 가능).
2. 수요자의 경험과 그 당시 느꼈던 감정을 곡선으로 표시해보세요.
3. 문제점 또는 개선 사항을 체크하면서 수요자가 느끼는 감정에 공감해보세요.

1 여정	
2 감정 곡선	
3 문제점 개선점	

페르소나 찾기

<20학번 새내기 지은이의 하루>



4. 퍼소나맵 조사대상자 - 유누

Journey map

전체 상황

왼손잡이인 유누가 시험을 치기위해 일체형 책상을 사용하는 상황

구체적 상황

기말고사
마지막 날

대강당으로
올라간다

앉아서
책상을 꺼낸다

시험자료를
꺼내서 본다

시험을
응시한다

상황에 따른
감정변화



불편한점

오르막길과
계단이 너무 많다

책상이 꺼내기 힘든데
오른쪽에 있다

자료를 보는데
책상이 덜컹거림

책상이 너무 작아
시험치기 불편

Insight

어떻게 하면 왼손잡이인 유누가 사용하기 편리한
책걸상을 만들 수 있을까?

Journey Map

전체 상황

배달원들의 지루한

정면이

쓰레기를 줄이기

노력 고민

~강

~하기위해

~하는

상황

구체적 상황

도전적이다

배달원

배달원

배달원

배달원

배달원

😊

😐

😞

상황에 따른
점수 변화

불편한 점

배달원

배달원

배달원

배달원

In 2021

어떻게 하면

???

위해

???

중수 있습니?

전체상황

~가

~하기 위해

~하는 상황

배달음식을 자주먹는
정민이~가

일회용 쓰레기를 줄이기
~하기위해

고민
~하는 상황

구체적상황:여정



상황에 따른
감정변화



불편한 점

insight

어떻게 하면

_____ 위해
_____ 줄 수 있을까?