



노인 디지털 격차 해소 프로그램

원드림

글로벌경영학과 2022300216 김현광

글로벌경영학과 2022300366 안주원

글로벌경영학과 2023300064 김선우

글로벌경영학과 2024300200 김호원



목차

01

문제 정의

02

목표 설정

03

해결방안 도출

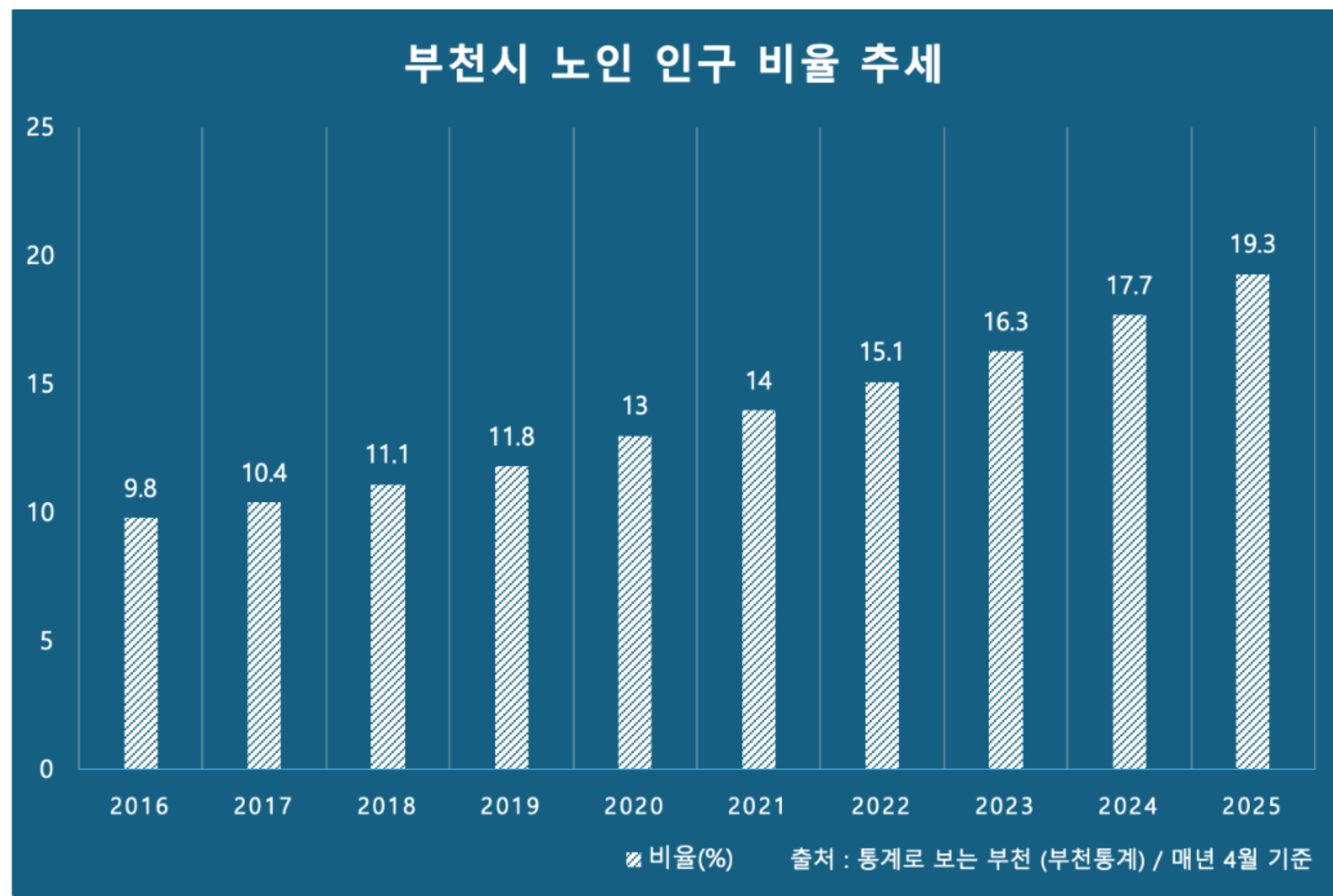
04

지역사회에 미치는 영향



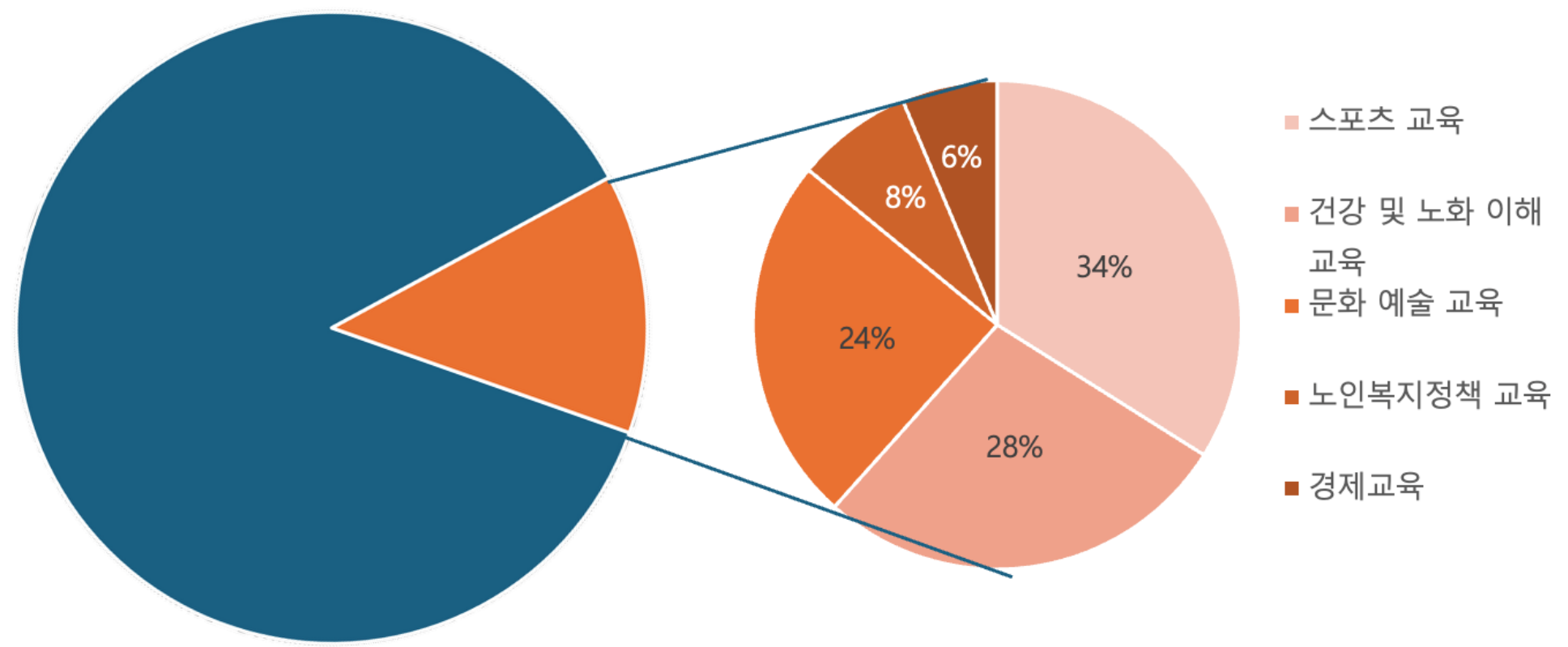
문제 정의

01



부천시의 고령화 비율은 매년 상승세를 이어가고 있으며, 2026년에는 20%를 넘어 초고령 사회로 진입할 전망이다.

문제 정의



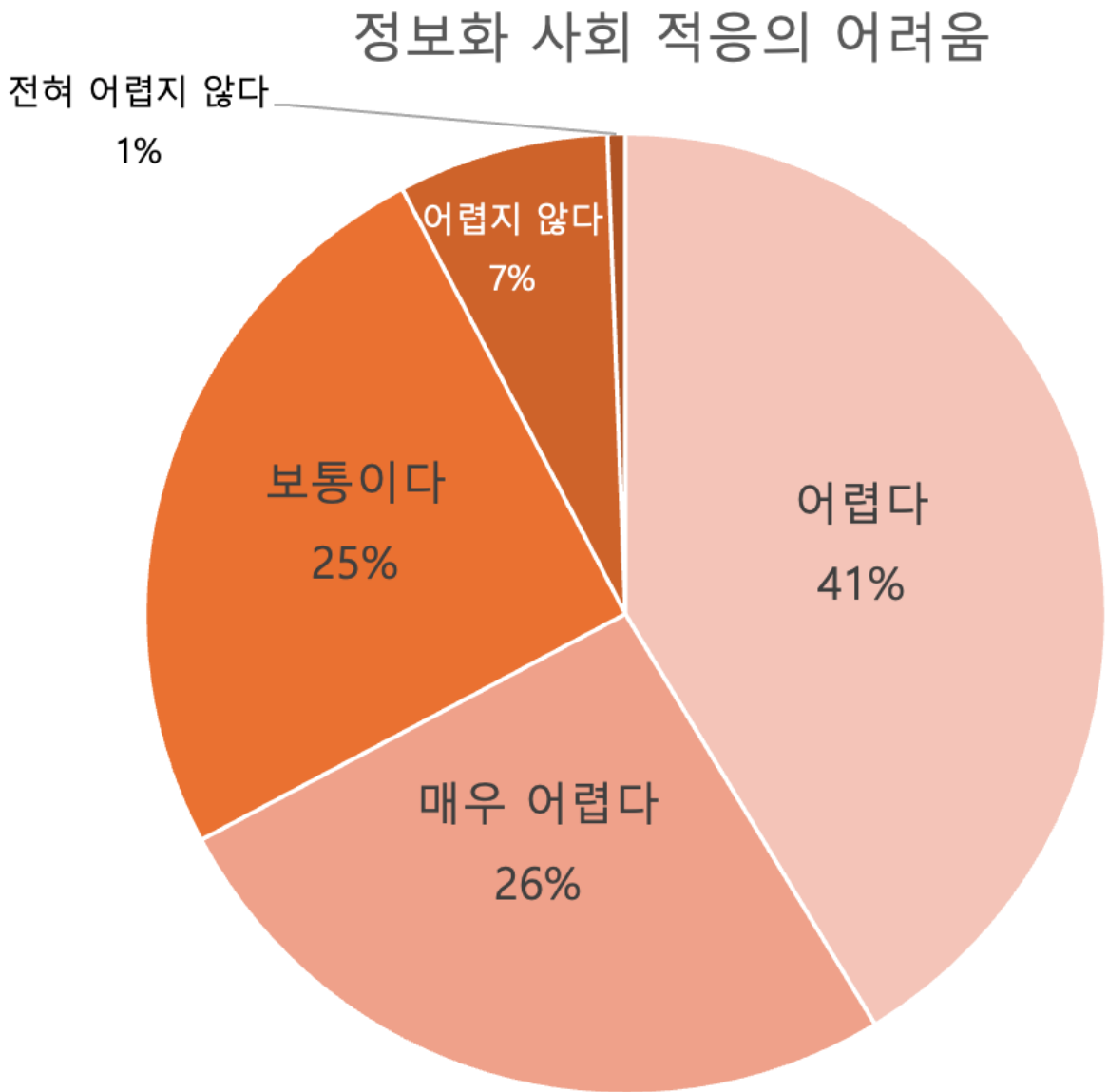
교육 및 학습활동에 참여하는 노인
13%

교육 및 학습활동에 참여하고 있는
노인은 전체 노인의 13.3%에
불과하며, 그중 정보화 교육은
11.7%로 매우 저조하다.



디지털 격차

디지털이 보편화되면서 이를 제대로 활용하는 계층은 지식이 늘어나고 소득도 증가하는 반면, 디지털을 이용하지 못하는 사람들은 전혀 발전하지 못해 양 계층 간 격차가 커지는 것



출처 : 보건복지부 - 2023 노인실태
조사

디지털 경험 부족

대부분의 노인 분들이 빠르게
변화하는 정보화 사회에 적응하는
것에 어려움을 겪고 있다.

심각한 디지털 격차와 정보 불균형

자녀가 겨우 도와줘.. '디지털 격차'

이투데이 25.05.01



점점 커져가는 디지털 격차... 고령층 불편 커진다

농민신문 24.11.06



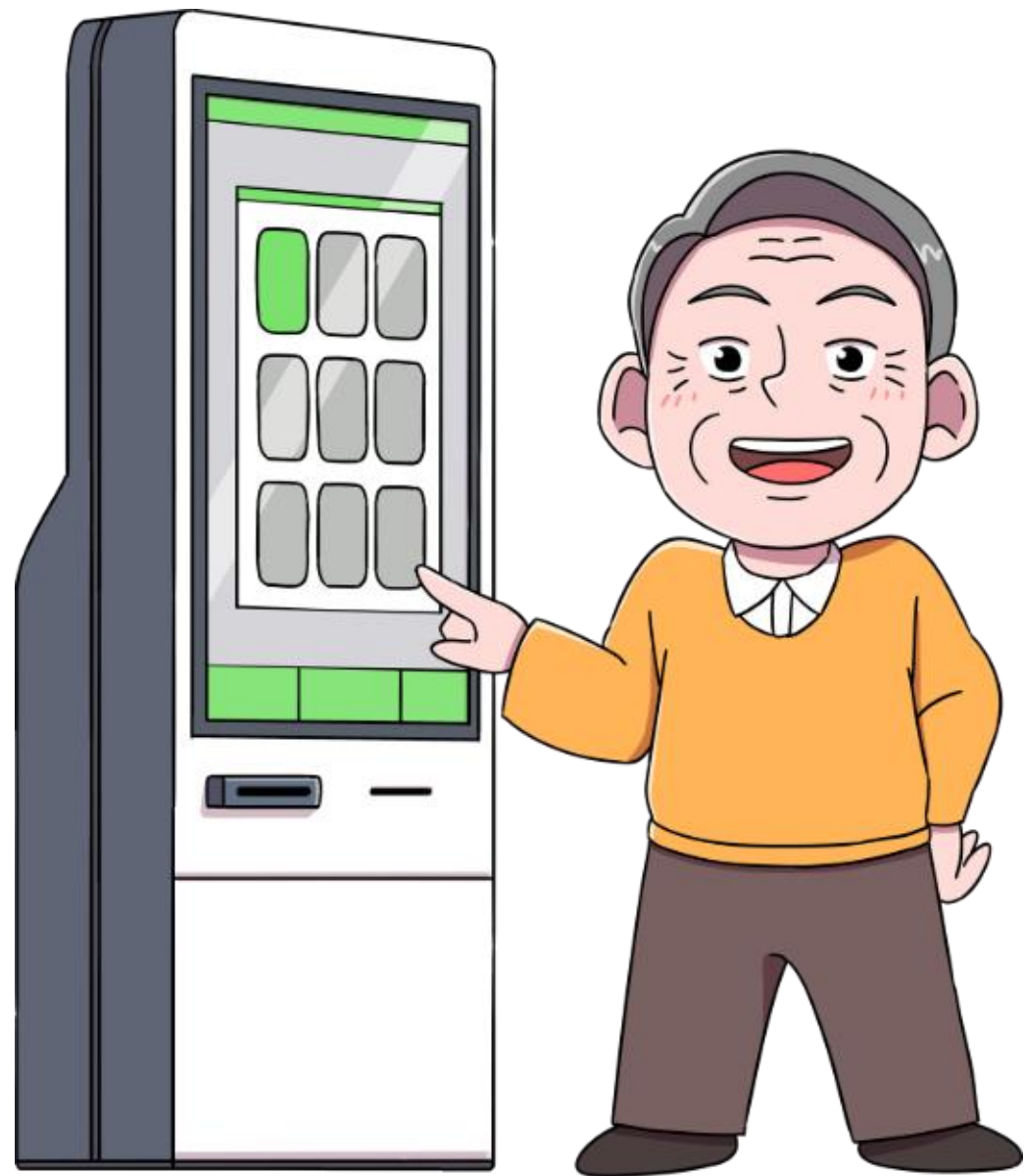
점점 커져가는 디지털 격차

경남신문 23.06.20



부천시는 현재 노인 대상 디지털 교육이 **연간 3회 이하**로 매우 부족하여, 이러한 격차를 해소하는데 역부족이다.

기존 정책의 보완점



기존 디지털 교육의 경우, 한 명의 강사가
다수를 상대로 실시되고 있으며
온라인 수업 기반으로 노인분들이 디지털 교육
내용을 이해하기 어렵다.

이렇게 교육 내용을 완벽히 이해하지 못한
노인분들은 직접적인 디지털 경험이 부족하게
되고

결국, 실질적으로 생활하는 데에 있어 이를
활용하지 못한다.



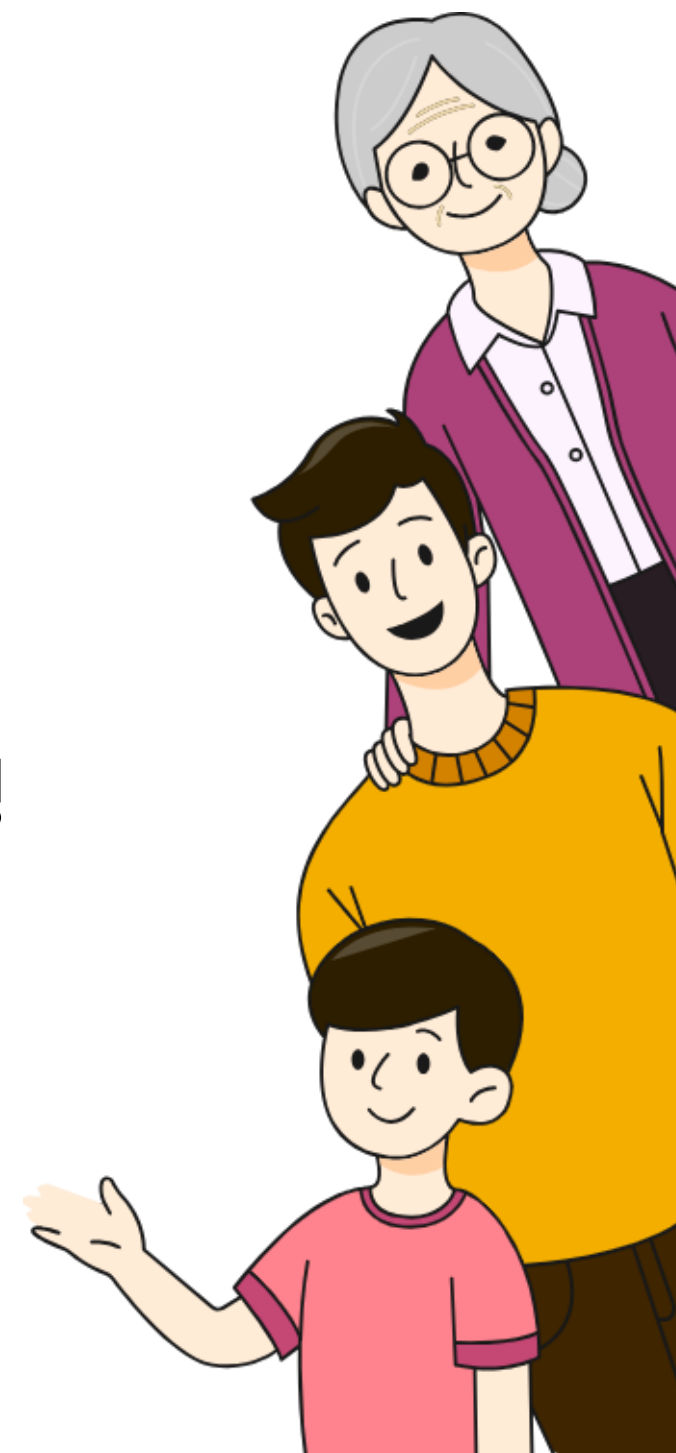
목표 설정

02

디지털 시대에 누구도 소외되지 않는 세상을 만들기 위해, 부천시는 노인들을 위한 다양한 복지 정책을 마련해왔지만 이를 인지하고 적극적으로 활용하는 노인은 여전히 극소수에 미친다.

이에 우리는 직접적인 홍보를 통해 접근성을 높이고 디지털 1:1 맞춤형 멘토링 교육을 실시하여 일상 속에서 실제로 활용할 수 있도록 한다.

이렇게 세대 간 디지털 격차를 해소하여 **모두가 함께하는 디지털 포용 사회**를 만들고자 한다.





급변하는 사회 속 노인 세대의 '사회적 단절 격차' 해소 및 '디지털 정보 격차' 축소

1. 세대 간 '가치관 격차' 극복을 위한 상호 이해 증진 봉사 프로그램
2. '디지털 정보 격차' 해소를 위한 맞춤형 디지털 교육 및 멘토링 봉사

4 생애주기에 맞는 적절하고 공정한 교육기회 보장



노인 평생교육 및 디지털 활용 능력 향상

급변하는 디지털 시대에 발맞춰 노년층의 평생 교육 참여율을 높이고, 디지털 활용 능력을 획기적으로 향상시킨다.

이는 디지털 격차 해소를 넘어, 노인들이 주체적으로 학습하고 사회에 기여할 수 있는 기반을 마련하는 것을 목표로 한다.



핵심 목표

노인 디지털 격차 20% 감소

노인 봉사활동 참여율 30% 증가

디지털 교육 프로그램 이수 노인 수 200명 이상

해결 방안 도출

03

1. 노인 맞춤형 교육 및 1:1 멘토링 프로그램 운영

1

부천시 중,고등학생 및
대학생 노인 복지 봉사자
모집

2

노년층의 디지털 격차
해소를 목표로, 개인
맞춤형 교육 및 1:1
멘토링 프로그램 운영

3

키오스크 사용법,
스마트폰 기본 조작법,
온라인 banking 및 전자결제
등 디지털 금융 교육 실시

4

정기적이고 밀착형
교육을 통해 노인분들의
디지털 기술에 대한
자신감 및 사회 참여 향상

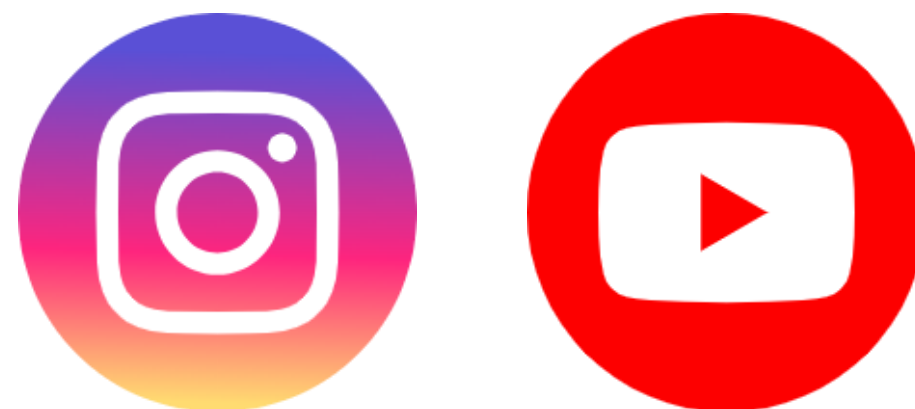
2. 부천시 노인 복지 정책 홍보 활성화



전단지 홍보

도시락 배달, 말벗 서비스 등 노인 대면 봉사활동이 많으
므로 직접 정책이 담긴 전단지를 배포하여 참여율을 높
인다.

2. 부천시 노인 복지 정책 홍보 활성화



디지털 홍보

노인분들과 함께 릴스나 숏츠를 촬영하여 부천시 노인 정책을 홍보함과 동시에 노인분들과 학생 간의 추억을 쌓을 수 있다.

정리

노인과 학생 간 협력 봉사 및 디지털 교육 프로그램 확대

노인에게는 디지털 교육 및 사회 참여 기회를,
학생에게는 봉사시간 및 삶의 지혜를

홍보 활성화를 통한 노인 참여 증가 및 노인 복지 선도도시 브랜드화

노인 디지털 격차 해소 프로그램에 대한 부천시 추가 예산 '0'



지역 사회에 미치는 영 향

04

디지털 격차 해소



디지털 기술 교육을 통해 노인의 정보 접근성 및 활용 능력 향상

노인 경제활동 기회 확대

디지털 시민으로서의 참여 확대 및 디지털 서비스 소비 증가

봉사 프로그램 활성화



노인의 사회 참여를 돕기 위한 맞춤형 봉사 프로그램 확대

젊은 세대와 함께하는 멘토링과 재능 나눔 활동으로 세대 간 상생 효과

지속 가능한 지역사회 구축



부천시와 각 기관들의 연계 통한 지역 공동체 구축

세대 간 협력 기반의 봉사 프로그램으로 지역 공동체의 지속적 발전 유도

노인의 지속적 참여를 통해 지역 사회에서의 주체적 역할 확대

결론 및 발전 방향

디지털 격차 해소를 통해 노인이 사회 변화에
능동적으로 적응하도록 지원 필요

세대 통합형 봉사 프로그램을 통해 사회적 연대감과
지속 가능한 지역사회 모델 구축

장기적 관점에서 노인 복지 정책과 협력 체계 확립
및 실행력 강화



**이 프로그램은 디지털 격차 해소와 부천시 정책 활성화를 위한
필수적 기반을 마련하며, 노인이 빠르게 변화하는 지속 가능한
사회로 나아가기 위한 핵심 전략이다.**