

ESG, 지속가능한여행

서울신학대학교
담당교수 : 송기현

* 본 교과목은 '사회적가치연구원(www.cses.re.kr)의 2022년 사회적가치 강의 지원사업에 선정되어 소정의 강의개발비를 지원받은 과목입니다.

ESG, 지속가능한여행 8주차

서울신학대학교
담당교수 : 송기현

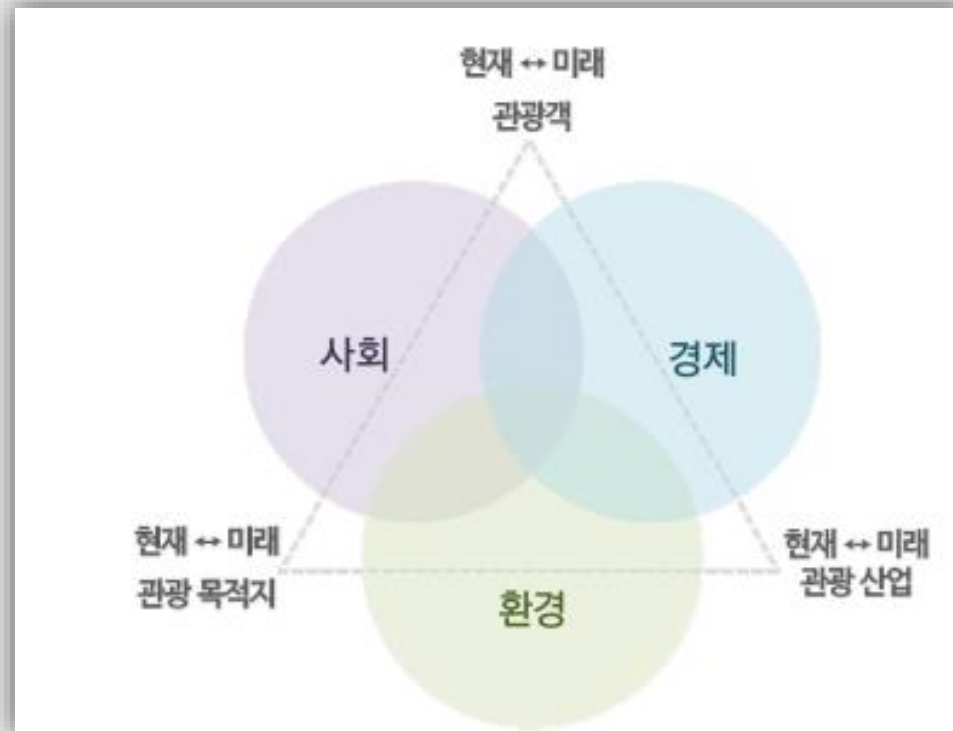
* 본 교과목은 '사회적가치연구원(www.cses.re.kr)의 2022년 사회적가치 강의 지원사업에 선정되어 소정의 강의개발비를 지원받은 과목입니다.

지속가능한 관광

송기현

지속가능한 관광의 개념

- UNEP-UNWTO(2005) : 지속가능한 관광을 '현재 및 미래의 경제적, 사회적, 환경적 영향을 충분히 고려하고 관광객, 관광산업, 환경, 지역주민의 요구를 충족시키는 관광' 으로 정의



지속가능한 관광 관련개념

- 생태관광 : 환경 보전의 초점

생태관광은 생태적 가치가 높은 자원을 중심으로 이뤄지는 관광으로, 자원의 보호와 보전적 활용에 중점을 두고 있는 관광임. 지속가능한 관광 중에서도 환경보전 차원에 초점을 두고 있음

- 지역사회기반 관광 : 지역사회 및 주민에 초점

지역사회기반 관광은 대중관광이 지역사회에 미치는 부정적 영향과 자본 유출 현상 등을 해결하기 위한 대안으로 제시된 것으로, 외부 기업이나 자본이 아닌 지역사회가 중심이 되고 기반이 되며 주도하는 관광임. 지속가능한 관광 중에서 지역사회 및 주민에 초점을 둠

- 공정관광 : 공정성에 초점

관광은 자본의 유입과 거래가 이뤄지고 다양한 이해관계자가 얽혀있는 산업 영역으로, 자본, 권한, 권력에 있어 우위가 발생할 수 있는 분야임. 관광개발 및 사업 운영에 있어 정의, 형평성 등 공정성에 가치를 두는 관광임

지속가능한 관광 관련개념

- 책임관광 : 책임있는 활동에 초점

관광의 실행단위는 관광객 및 관광사업체 및 목적지의 운영자임. 책임관광은 관광객과 관광사업체 및 목적지의 운영자가 자신들의 활동으로 인해 발생할 수 있는 여러 상황들에 대해 이해하고 부정적 영향을 미연에 방지하는 책임감 있는 관광 활동임

- 지속가능한 관광은 대안적 관광의 형태를 포괄하는 최상위 가치

생태관광, 지역사회기반관광, 공정관광, 책임관광 등이 관광의 여러 부정적 영향들을 방지 및 관리하기 위한 구체적 대안이라면, 지속가능한 관광은 이 같은 대안적 관광들의 상위 가치로서, 관광의 사회·환경·경제적 지속성을 제고하기 위한 개념으로 이해할 수 있음

지속가능한 관광 관련개념



국제적 논의

1) 산업화 이후 지속된 개발 주도적 발전과 환경 위협

- 1960년대까지 산업화 이후 지속된 경제중심 발전은 자원의 고갈과 환경오염 등 인류의 생존에 대한 위협으로 다가옴

2) 1970년대, 성장의 한계에 대한 인식

- 1972년 로마클럽의 '성장의 한계' 발간 : 1972년 로마클럽이 발간한 '성장의 한계'에서 현재의 산업화, 인구증가, 환경오염, 자원이용이 지속된다면, 100년 이내 지구가 수용할 수 있는 한계에 직면할 것임을 경고함
- 1972년 UN 인간환경선언(스톡홀름선언) : 유엔인간환경회의를 개최하여 환경에 대한 위기를 논의하였으며, 사회문화, 생태, 경제의 동반 성장 필요성을 강조하는 '인간환경선언(스톡홀름선언)'을 선언함

국제적 논의

- 1972년 UNESCO '세계 자연문화유산의 보호를 위한 컨벤션' : 1972년 UNESCO는 자연문화유산의 훼손에 대한 우려에 따라 국제 컨벤션 개최를 통해 자연문화 유산의 개념을 정의하고, 국가적, 국제적 보호를 위한 세계문화유산 목록 작성과 세계유산기금 구성에 대해 합의함

3) 1980년대, 지속가능성 개념 도입

- [관광분야] 1980년대 관광 학계: 대중관광을 대체할 수 있는 대안적 관광에 대한 논의 ; 대중관광의 증가와 이로 인한 사회 환경적 문제 발생이 지속됨에 따라, 1980년대 관광분야 학자들 간의 지속가능한 관광, 생태관광, 공정관광 등 다양한 대안적 관광의 개념에 대한 논의가 지속됨
- 1980년 IUCN 의 '세계 보전 전략' 발간: 생물자원의 보존 필요성 강조 : 생물자원의 지속적 훼손 및 멸종에 따라 IUCN은 '세계보전전략(World Conservation Strategy)'을 발간하여, 생물자원의 보존에 관한 목표와 행동 지침을 제시하였으며 환경보 호를 위한 국제법 및 프로그램 개발, 국가 간 협력 등을 제시함

국제적 논의

3) 1980년대, 지속가능성 개념 도입

- 1987년 UN의 '우리 공동의 미래' 발간: 사회적, 환경적, 경제적 지속가능성의 강조 : UN은 브룬틀란 보고서(Brundtland Report)라고 불리는 '우리 공동의 미래(Our Common Future)'의 발간을 통해 환경보전 문제에서 한발 더 나아가, 사회적, 환경적, 경제적 차원의 지속가능성의 중요성을 강조하고, 세계 공동의 자원으로써 생태계, 인간, 식량에 대한 보전, 빈곤 감소, 양성 평등, 부의 재분배 등을 주요요소로 제시함
- 1988년 IPCC 창설: 기후변화에 대한 국제적 논의 시작 1988년 UNEP와 WMO(World Meteorological Organization, 세계기상기구)의 지원으로 기후변화에 관한 정부간 패널(IPCC, International Panel on Climate Change, 기후변화에 관한 정부 간 협의체)이 창설되었으며, IPCC는 기후변화가 초래하는 영향을 평가하고 종합평가보고서를 작성하는 역할을 담당

국제적 논의

4) 1990년대, 구체적인 지침 마련

- 1992년 '리우정상회의' 및 '아젠다21' 과 '기후변화협약' 채택: 지속가능한 개발을 위한 지침과 기후변화협약 : 리우 정상회의에서는 '기후변화협약(UN Framework Convention on Climate Change, UNFCCC)'을 채택하고 온실가스 농도를 기후체계에 미치지 않을 수준으로 안정화 시킬 것에 서명하였으며, 197개의 당사국은 온실가스 배출량 감축을 위한 정책을 시행할 의무를 갖게 됨

- [관광 분야] 1996년 UNWTO '여행 및 관광산업을 위한 아젠다 21' 발간: 지속가능한 관광의 개념과 실행 계획 1992년 리우회의에 대한 관광분야의 실천 계획으로서 '여행 및 관광산업을 위한 아젠다 21(Agenda 21 for the Travel and Tourism Industry)'을 발간하였으며, 지속가능한 관광의 개념을 정의하고 사회 경제, 자원의 보존관리, 정부 및 민간의 역할, 이행 방안 등 지구환경 보전을 위한 구체적인 지침을 제시함

UNWTO의 지속가능한 발전을 위한 여행과 관광산업의 기본 원칙

여행과 관광은 사람들이 자연과 조화를 이루며 건강하고 생산적인 삶을 영위하도록 해야 한다.

여행과 관광은 지구 생태계의 보전, 보호, 복원에 기여해야 한다.

여행과 관광은 지속가능한 생산과 소비 패턴에 기반해야 한다.

각국은 여행과 관광 서비스의 국제무역이 지속가능한 기반 위에서 이루어질 수 있도록 경제 시스템을 촉진하고 이를 개방하기 위해 협력해야 한다.

여행과 관광, 평화, 개발, 환경보호는 상호의존적이다.

여행 및 관광서비스 무역에서 보호주의를 중단하거나 되돌려야 한다.

UNWTO의 지속가능한 발전을 위한 여행과 관광산업의 기본 원칙

환경보호는 관광개발과정에서 필수적인 부분을 차지해야 한다.

관광개발문제는 지역차원에서 계획결정을 채택하고 시민이 참여해야 한다.

각국은 관광객이나 관광지역에 영향을 미칠 수 있는 자연재해에 대해 서로 경고해야 한다.

여행과 관광은 여성과 주민의 고용을 창출해야 한다.

관광개발은 주민의 정체성, 문화, 이익을 인식하고 지원해야 한다.

환경을 보호하는 국제법은 여행과 관광산업에 의해 존중되어야 한다.

국제적 논의

5) 2000년대, 지속가능성 영역 확장

- [관광 분야] 2005년 UNEP-UNWTO의 '관광을 더욱 지속가능하게 만들기 위한 정책 입안자 지침' 발간: 관광 분야의 사회, 경제, 환경적 지속가능성을 위한 구체적 지침 : 2005년 지속가능한 관광을 위해 UNEP와 UNWTO가 파트너십을 구성하였으며, '관광을 더욱 지속가능하게 만들기 위한 정책 입안자 지침(Making Tourism More Sustainable - A Guide for Policy Makers)'을 작성하고, 관광 계획, 개발, 관리 차원에서 지속가능성 의 담보를 위한 원칙과 전략을 제시함
- [관광 분야] 2007년 UNWTO, UNEP, WMO의 '다보스선언': 기후변화 대응을 위한 관광 분야 행동 지침: UNWTO, UNEP, WMO(World Meteorological Organization, 세계기상기구) 는 2007년 스위스 다보스에서 기후변화에 대한 관광부문의 대응을 논의(Conference on Climate Change and Tourism) 하였으며, 정부 및 국제기구, 관광산업 및 목적지, 관광객 등이 이행해야할 행동지침을 정리한 '다보스선언(Davos Declaration)'을 발표함

국제적 논의

5) 2000년대, 지속가능성 영역 확장

- [관광 분야] 2008년 UNWTO '기후변화와 관광' 발간: 관광분야의 기후변화 대응 2007년 다보스선언 이후, 지속되는 기후변화에 대응하기 위해 '기후변화와 관광(Climatic Change and Tourism - Responding to Global Challenges)'을 발간하고 기후변화가 현재 및 미래의 관광 목적지와 수요에 미치는 영향, 관광 부문의 온실가스 배출량 등 기후변화와 관광의 영향 관계를 분석하고 이에 대응하는 정책 및 관리 방안을 제시함

국제적 논의

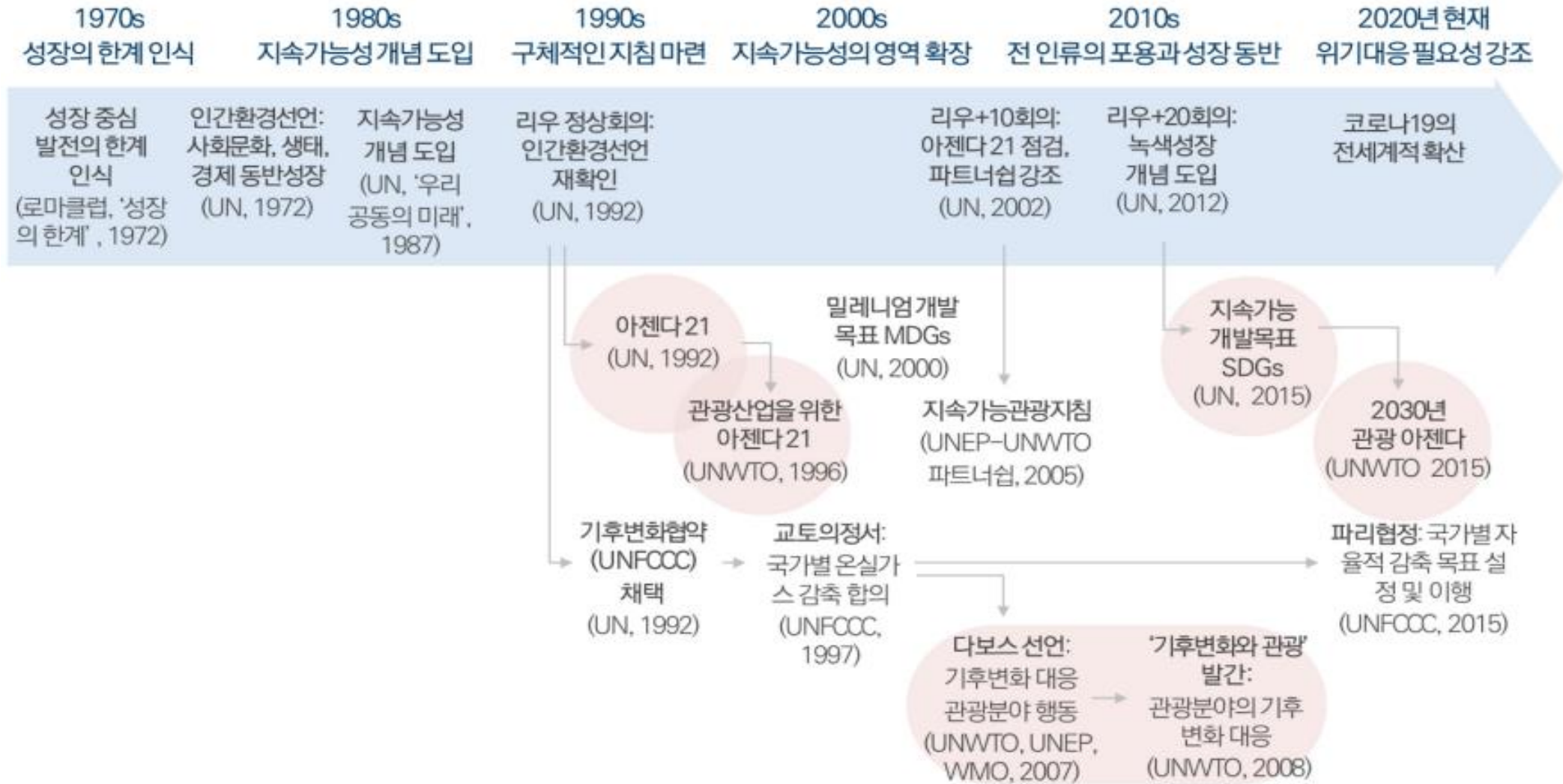
6) 2010년대, 지속가능성 영역 확장

- 2015년 '파리협정': 신기후체제로 전환, 국가 스스로 감축 목표 설정 2015년 파리에서 기후변화협약 (UNFCCC) 당사국 총회를 개최하여 교토의정서 이후 새로운 기후체재로서 신 기후체재(new climate regime)을 채택하였으며(Paris Agreement), 교토의정서에서 각 국가의 온실가스 감축 의무를 하향식으로 결정했다면 신 기후체재에서는 국가들이 스스로 감축목표를 설정하도록 함
- 국가 감축목표 : 중국 2005년 1인당GDP 대비 60~65% / 미국 2005년 배출량 대비 26~28%(2025년까지)
EU(28개국) 1990년 배출량 대비 40% / 인도 2005년 1인당 GDP 대비 33~35%
러시아 1990년 배출량 대비 25~30%
일본 2013년 배출량 대비 26% / 캐나다 2005년 배출량 대비 30%/ 멕시코 2030년 배출전망치 대비 25~40%
한국 2030년 배출전망치 대비 37%

국제적 논의

6) 2010년대, 지속가능성 영역 확장

- [관광분야] 2015년 UNWTO '2030년 관광 아젠다': SDGs 부응을 위한 관광 분야 대안 검토 : UN의 지속가능개발목표(SDGs)에 부응하기 위한 관광분야의 대응과 실천적 대안을 담은 아젠다(Tourism in the 2030 Agenda)를 발간하였으며, 17대 SDGs목표별 관광분야의 역할과 대안을 구체적으로 제시
- [관광분야] 2015년/2017년 UNWTO & UNESCO '관광과 문화 국제 컨퍼런스': 관광과 문화의 지속가능성 제고를 위한 공동 대응 : 관광과 문화분야의 새로운 파트너십 모델로서 UNWTO와 UNESCO가 공동으로 2015년 컨퍼런스(World Conference on Tourism and Culture)를 개최하였으며, 이후 2017년 2차 컨퍼런스에서 지속가능개발목표(SDGs)를 달성하기 위한 문화관광분야의 기여방안 등을 논의함
- [관광분야] 2017년 UNWTO '관광과 미래 에너지에 대한 국제 컨퍼런스': 저탄소 성장 대안 검토
UNWTO는 카자흐스탄 아스타나에서 컨퍼런스(World Conference on Tourism and Future Energy)를 개최하고 저탄소 성장을 위해 관광 분야에서 기여할 수 있는 방안에 대해 논의 하였으며, 지속가능한 관광 운송 및 교통, 숙박산업의 미래 에너지, 지속가능한 관광을 위한 저탄소 모델 등에 대해 논의함



1992년 UN 아젠다 21 : 환경보전 및 추진체계

아젠다 21은 리우정상회의에서 각국의 정상들이 합의한 지속가능한 개발을 실현하기 위한 첫 번째 국제 지침임

지속가능성의 영역을 사회 경제적 부문, 자원 보전 및 관리, 주요 그룹의 역할 강화, 도입 수단 등으로 구분하고 각 부문에 대한 주요 지속가능성 요소를 제시함

당시의 주된 논의가 성장 중심 개발의 한계와 환경의 보전에 있었던 만큼, 환경의 보전과 이를 위한 추진 체계에 초점을 둠

1992년 UN 아젠다 21 : 환경보전 및 추진체계

구분	주요 지속가능 요소
사회 경제적 부문	• 개발도상국의 지속가능개발 가속화를 위한 국제협력 및 관련 국내정책 • 빈곤퇴치, 소비 패턴 변화 • 인구통계학적 역학 및 지속가능성, 인간의 건강 상태 보호 및 증진, 지속가능한 인간 정착 개발 촉진 • 환경과 개발의 통합 의사결정
자원의 보전 및 관리	• 대기 보호, 토지자원 계획 및 관리에 대한 통합 접근 방식, 삼림 벌채 퇴치 • 취약한 생태계 관리: 사막화와 가뭄 퇴치, 취약한 생태계 관리: 지속가능한 산악 개발 • 지속가능한 농업 및 농촌 개발 촉진 • 생물학적 다양성 보존, 생명공학의 환경 친화적 관리 • 해양-밀폐 및 반밀폐 바다를 포함한 모든 종류의 바다-연안지역 보호 및 생활 자원의 합리적 개발 • 담수자원의 품질 및 공급 보호: 수자원 개발·관리·이용에 대한 통합적 접근법 적용 • 독성 및 위험한 제품의 불법 국제 운송 방지를 포함한 환경 친화적 독성 화학 물질 관리 • 유해폐기물의 환경 친화적 관리 • 고형폐기물 및 하수 관련 문제에 대한 환경 친화적 관리 • 방사성폐기물의 안전적·환경 친화적 관리
주요 그룹의 역할 강화	• 지속가능하고 공평한 발전을 위한 여성 관련 글로벌 조치 • 지속가능한 개발에서의 어린이와 청소년 • 토착민과 지역사회의 역할 인식 및 강화 • 비정부기구 역할 강화: 지속가능한 개발을 위한 파트너 • 아젠다 21을 지원하는 지방 당국 이니셔티브 • 노동자와 노동조합의 역할 강화, 비즈니스 및 산업의 역할 강화 • 과학 기술 공동체, 농민의 역할 강화
도입 수단	• 재정 자원 및 메커니즘 • 환경 친화적 기술 이전의 협력 및 역량 구축 • 지속가능한 개발을 위한 과학, 교육, 대중 인식 및 훈련 증진 • 개발도상국의 역량 강화를 위한 국가적 메커니즘 및 국제 협력 • 국제적 법·제도 정비, 국제 법률기구 및 메커니즘, 의사결정을 위한 정보

자료: UN(1992). Agenda 21.

1996년 UNWTO '여행 및 관광산업을 위한 아젠다 21' : 관광분야 환경 보전 및 추진 체계

'여행 및 관광산업을 위한 아젠다 21'은 1992년 UN이 채택한 '아젠다 21'의 관광분야 실천 계획으로, 관광 분야의 지속가능성 제고를 위한 최초의 지침임

관광분야의 지속가능성 제고를 위해 지속가능한 관광의 개념을 정의하고 관광의 사회·경제 적 영향 및 자원의 보존관리를 위한 정부와 민간의 역할에 대해 구체적인 지침을 제시함

'아젠다 21'과 마찬가지로 주로 환경자원의 보전과 이를 실행하기 위한 추진 체계에 초점을 둠

1996년 UNWTO '여행 및 관광산업을 위한 아젠다 21' : 관광분야 환경 보전 및 추진 체계

구분	내용
정부	1. 지속가능한 관광 실현을 위한 기존의 규제·경제·자발적 프레임워크의 역량 평가 2. 조직 운영의 경제적·사회적·문화적·환경적 영향 평가 3. 훈련, 교육, 대중 인식 4. 지속가능한 관광 개발 계획 5. 선진국과 개발도상국 간의 지속가능한 관광에 관한 정보, 기량, 과학기술의 교환 촉진 6. 사회 각 부문의 참여를 위한 제공 7. 지속가능성을 핵심으로 한 새로운 관광 상품의 디자인 8. 지속가능한 개발 달성 진행상황 측정 9. 지속가능한 개발을 위한 파트너십
민간 기업	1. 폐기물 최소화, 재사용 및 재활용 2. 에너지 효율, 보존 및 관리 3. 담수자원 관리 4. 폐수관리 5. 유해 물질 6. 운반·수송 7. 토지 이용 계획 및 관리 8. 환경 문제에 대한 직원, 고객 및 지역 사회의 참여 9. 지속가능성을 위한 디자인 10. 지속가능한 개발을 위한 파트너십

자료: WTO(1997). Agenda 21 for the travel & tourism industry.

2005년 UNEP-UNWTO의 ‘관광을 더욱 지속가능하게 만들기 위한 정책입안자 지침’: 지역사회 복지, 권한, 정의 등으로 영역 확장

- 관광을 더욱 지속가능하게 만들기 위한 정책 입안자 지침’은 UNEP와 UNWTO가 파트너 십을 구성하여 발간한 지속가능한 관광을 위한 가이드라인으로, 관광 계획, 개발, 관리 차원에서 지속가능성 담보를 원칙과 전략을 제시함
- 경제적, 사회적, 환경적 영역에서 관광산업, 관광객, 지역사회의 지속가능성을 위한 원칙을 제시함
- 1996년 UNWTO ‘여행 및 관광산업을 위한 아젠다 21’이 주로 환경적 지속가능성에 초점을 맞췄다면, 본 정책입안자 지침은 지역사회 복지, 권한, 정의 등으로 영역을 확장함

2005년 UNEP-UNWTO의 ‘관광을 더욱 지속가능하게 만들기 위한 정책입안자 지침’: 지역사회 복지, 권한, 정의 등으로 영역 확장

12대 원칙	내용
경제적 생존가능성	경제적으로 생존 가능해야 한다
지역 번영	지역의 경제적 번영에 관광의 영향을 극대화하라
고용 품질	고용의 질을 높여라
사회 평등	사회적 형평성을 추구하라
방문객 만족	관광객에게 최대 만족을 제공하라
지역 통제	지역사회의 지역통제권 확보를 지원하라
지역사회 복지	지역사회 복지증진에 기여하라
문화적 풍요	지역의 문화역사자원을 보전하라
물리적 온전함	생태적·경관적 영향을 최소화하고 지역여건에 부합하는 관광개발 추진
생물학적 다양성	생물다양성 보전하고 증진시키라
자원 효율성	친환경적으로 자원을 이용하고 자원이용의 효율성을 극대화하라
환경적 순수성	환경 순수성을 추구하라

자료: UNEP&UNWTO(2005). Making Tourism More Sustainable-A Guide for Policy Makers.

2015년 UNWTO '2030년 관광 아젠다': SDGs에 기반한 목표

- '2030년 관광 아젠다'는 UN의 '지속가능개발목표(SDGs)'에 기반하여 UNWTO가 제시한 관광 분야의 대응 방향임
- UN에서 관광에 대해 직접 언급한 3개의 목표를 포함하여 17개 목표 전체에 대한 관광분야의 대응 방안을 제시함
- '지속가능개발목표(SDGs)'에 따라 관광분야의 종사자 권리, 주민 생활 권리, 기후변화 등에 대한 방향성을 제시

2015년 UNWTO '2030년 관광 아젠다': SDGs에 기반한 목표

17대 목표	내용
1. 빈곤 퇴치	관광산업의 취약성 감소와 회복력 구축 및 강화
2. 기아 종식	관광산업 개발로부터의 지역농민 주권과 식량생산 보호
3. 건강과 복지	관광산업 개발로 인한 기후변화, 환경오염 및 각종 질병 유입으로부터의 지역주민 건강 보호
4. 양질의 교육	관광 직업 교육의 커리큘럼 표준화 및 교육의 질 향상
5. 양성 평등	성평등을 촉진하는 계획 개념 및 도구를 통해 관광 계획 및 관리 프로세스 개선
6. 깨끗한 물과 위생	관광산업에서의 건강하고 안전한 물 관리 정책 범세계적 지원
7. 이용 가능한 청정에너지	관광산업에서의 재생가능 에너지 전환을 통한 온실가스 배출 완화
8. 양질의 일자리와 경제성장	관광산업의 고용에 있어서 기본 노동 권리 존중
9. 산업, 혁신, 기반시설	지역의 환경 및 사회문화를 보호하는 범위 내에서의 관광 인프라 개선
10. 불평등 감소	국가 간·국가 내 관광개발 기회 및 소득의 불평등 해소
11. 지속가능도시와 공동체	젠트리피케이션 현상 및 공공장소의 민영화로부터 지역주민 생활권 보장
12. 책임있는 소비와 생산	공정성, 환경 친화적 행동 및 전략적 구매에 대한 인식강화로 지속가능한 생산과 소비 촉진
13. 기후 행동	기술적·운영상의 개선을 통한 관광산업의 온실가스 배출량 감소
14. 해양 및 담수 생태계	연안관광 인프라 개발 정책마련 및 수상스포츠 해양관광객 인식교육 등을 통한 해양생태계 보전
15. 육상 생태계	생물다양성 보호 관련 목표 및 실천방안 설정을 통한 육상생태계 보전전략 구상
16. 평화, 정의, 제도	초국가적 차원에서 민주적이며 책임감 있는 여행·관광 관련 계획 및 모니터링 프로세스와 시스템 구축
17. 파트너십	차별적·배타적 제도 폐지 및 정보에 대한 동등한 접근권·참여권·여행권 보장

자료: UN(www.un.org)

2020년 현재 UNWTO의 지속가능한 관광을 위한 중점 분야

- 생물다양성, 기후변화, 플라스틱 사용 등 10대 중점 분야의 제시
- UNWTO는 지속가능한 관광을 위한 10대 중점 분야를 제시하고 있으며, 여기에는 생물다양성, 기후변화, 플라스틱 사용, 호텔 에너지 대안, 하나의 지구, 레질리언스, 자원효율성, 소규모 섬 보전, 여행 촉진, UNGA 지속가능한 관광 대안 등이 포함됨

2020년 현재 UNWTO의 지속가능한 관광을 위한 중점 분야

구분	내용
생물다양성	관광개발에서 생물다양성과 사회적 복지, 경제적 안정성 등을 고려함.
기후변화	관광산업과 관련하여 탄소 배출을 저감할 수 있도록 함.
플라스틱 사용	관광산업 가치사슬에서 플라스틱 사용을 감소시킬 수 있도록 함.
호텔 에너지 대안	중소기업의 에너지 효율 증대 및 재생에너지 사용을 도모함.
하나의 지구	자연자원을 효율적으로 사용하고 기후변화 저감 등에 기여할 수 있도록, 지속가능한 생산과 소비를 도모함.
레질리언스	코로나 등 세계적 전염병 등에 대응 할 수 있도록 함.
자원효율성	지속가능한 소비와 생산을 도모할 수 있도록 이해관계자를 촉진함.
소규모 섬 보전	기후변화 및 환경영향에 취약한 소규모 섬을 보전함.
여행 촉진	여행 수요 증가는 일자리 창출을 비롯한 경제성장에 기여하므로 이를 촉진함.
UNGA 지속가능한 관광 대안	UN에 지속가능한 정책 관련 내용을 지속 업데이트함.



생물다양성



기후변화



플라스틱 사용



호텔 에너지 대안



하나의 지구



레질리언스



자원효율성



소규모 섬 보전



여행 촉진



UNGA 지속가능한 관광대안

자료: UNWTO(www.unwto.org)