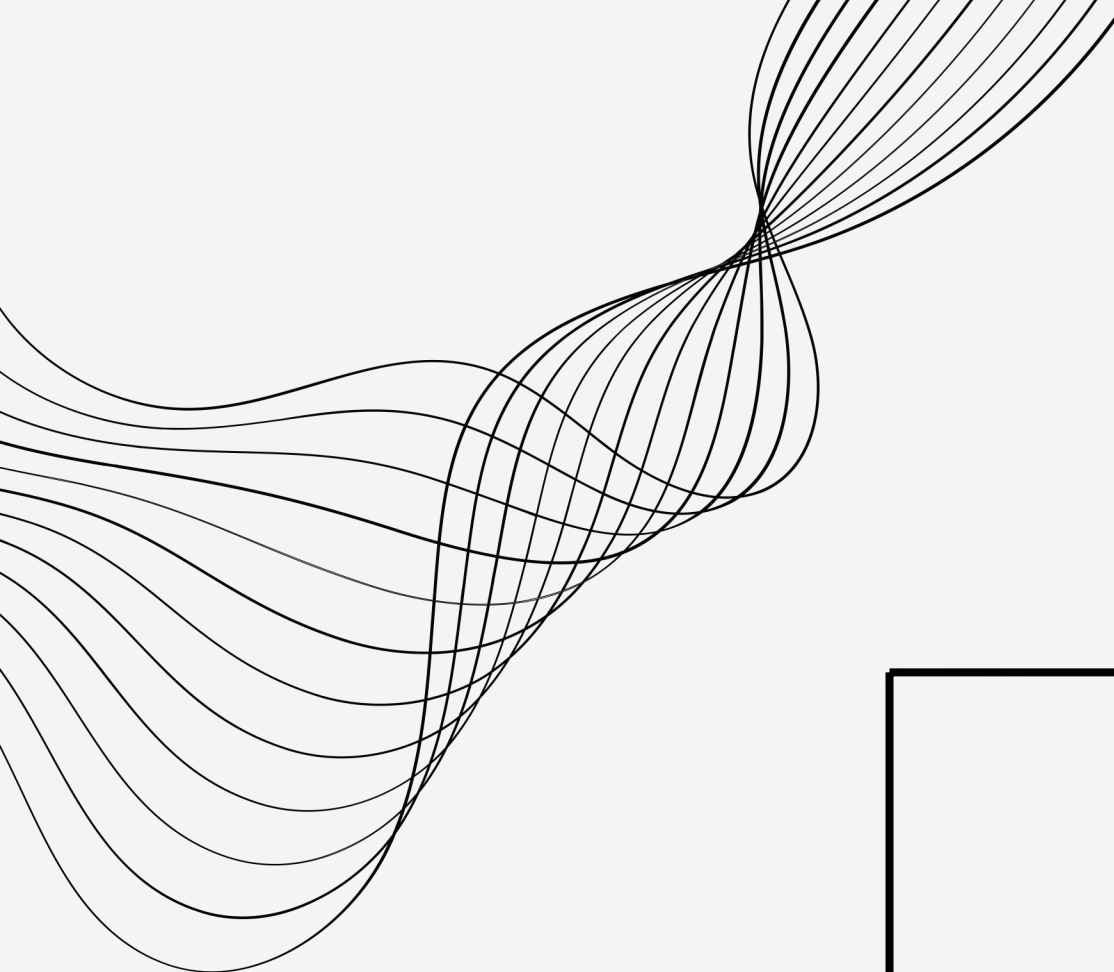
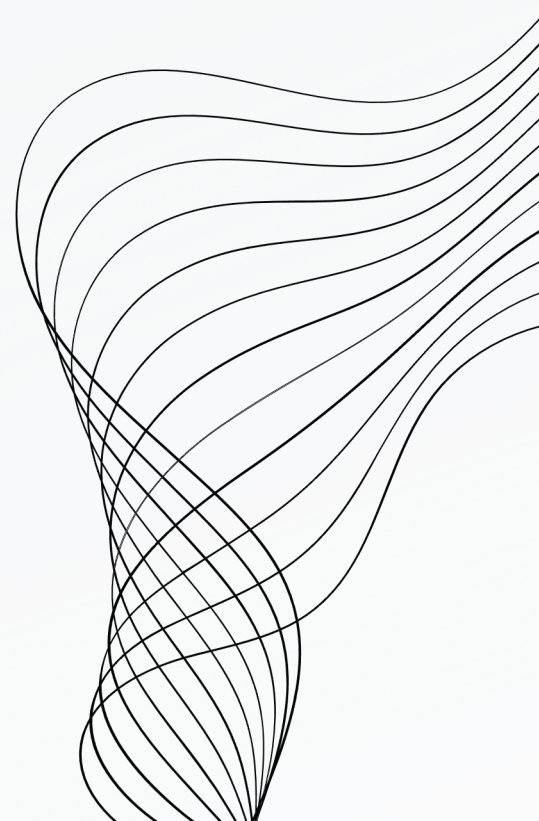




2023-2

사 회 혁 신
질 적 연 구 방 법 론 및 실 습



Today

01

체크인

02

과제 리뷰 – 인터뷰 경험 나누기

03

Listening to People 학습 계획하기

04

질적연구란?– 질적 연구의 특성

05

체크아웃

CHECK-IN

Q. 이번 추석에 가장 하고 싶은 일, 그리고 가장 만나고 싶은 사람은 누구인가요?

- 추석 버킷리스트 3개를 이야기한다면?
- 가장 만나서 대화하고 싶은 사람은 누구이고 왜 만나고 싶나요?

지난 주에는, 인터뷰 과제가 있었죠?



과제

내맘대로 인터뷰

: 내 주변의 '사회혁신가'를 인터뷰해보고 그 경험을 정리해 봅니다.

- 주제, 질문 리스트를 만들어 보세요.
- 인터뷰 하고 싶은 공간, 시간, 분위기도 생각해 보세요.
- 사진과 오디오 기록도 남겨봅니다.

* 인터뷰 대상, 인터뷰 내용, 경험(계획한 것, 예상과 달랐던 것), 깨달은 점을 정리해주세요.

- 기한: 9월 25일(정오)까지 LMS에 올려주세요.

제가 처음 질문을 만들었을 때는 질문 내용에 문제가 없다고 생각했었습니다. 그런데 인터뷰를 하다보니 질문의 내용이 바로 전달되지 않는 문제가 있었습니다. 예시로 ‘사회혁신가란 누구라고 생각하나요?’라는 질문은 특정 사회혁신가 인물을 말하는 것인지 아니면 사회혁신가의 정의를 말하는 것인지가 명확하지 않아서 질문에 대한 설명이 필요했습니다.

질문만 이야기하고 답하는 것 보다, 꼬리질문을 통해서 대화 형식으로 인터뷰가 흘러가는 면이 인상깊었다. 나는 필요한 질문만 하는 딱딱하고 형식적인 인터뷰를 예상하고 있었는데, 실제 인터뷰를 시작하고 보니, 더 자세하게 묻고 싶은 내용이 너무나도 많아 더 많은 꼬리질문을 하고 싶은 나를 통제하고 계획대로 인터뷰를 진행하는 데에 생각보다 많은 노력이 필요했던 점이 신기하고 완전히 예상보다 달랐다.

금요일에 함께 저녁을 먹고 중랑천을 산책하면서 인터뷰를 하게 되었는데, 대화가 잘 통하고 인터뷰가 너무 흥미로워 근 3시간을 이야기하며 보내게 되었습니다. 이번 인터뷰가 좋았던 이유는 ‘인터뷰’라는 명목 하에 딱딱하고 틀에 갇힌 말들이 아닌 정완님의 솔직한 생각과, 감정 그리고 초등학교 때부터 지금까지 어떤 환경에서 어떻게 자라오셨는지 편안하게 나눌 수 있었기 때문이라고 생각합니다. 이번 인터뷰 보고서는 총 두 가지, 사회혁신가로서의 스토리와 ‘표정완’이라는 사람에 대해 이야기 해보고자 합니다

계획했던 질문은 3-4개가 전부인데, 인터뷰를 진행하면서 답변에 대한 또다른 질문이 생겨나 결국에는 10개정도의 질문이 오고 갔던 것 같아서, 인터뷰 전에 예상했던 시간보다 더 긴 시간 이야기를 나누었던 것 같습니다. 누군가와 깊은 대화를 나누려고 할 때, 간단히 몇 개의 질문만 톡톡 던지고 끝낼 수는 없다는 것을 깨달았고, 상대방의 심연으로 들어가려면 더 오랜 시간 공을 들여야 한다고 생각했습니다.

Q : 영우님은 스스로를 사회혁신가라고 생각하시나요? 수업을 듣는 학생들에게 하고 싶은 말씀이 있다면 해주셔도 좋아요.

A : 본인을 사회혁신가라고 이야기하는 사람들이 많아져야 생태계가 활성화될 것 같아서, 사회혁신가라고 이야기할게요.(웃음) 제가 이야기하고 싶은 것은, 저도 이 분야로 커리어를 쌓을까 많이 고민했었거든요. 사기업 취업을 생각하기도 했고요. 그런데 결국 돌고 돌아 여기로 오게 되더라고요. 좋은 마음을 가진 사람들이 서로 연대하면서 함께 해야 우리 사회가 더 발전할 수 있다고 생각해요. 그리고, 글로벌 사회혁신 팀 많이 놀러오세요! 한플 2층에 있어요.

굉장히 기억에 남는 답변들이 많은데, 먼저 최근 가장 관심 있는 사회 문제와 자신이 생각하는 대략적인 해결 방안에 대해 질문하였을 때, 의류학과를 전공하다 보니 관련된 환경 문제에 관심을 가지고 있는데, 많은 의류 기업들이 의류 폐기물, 미세 플라스틱과 같은 문제들이 심각하다는 사실을 알고 있음에도 이를 회피하고자 하는 경향을 보이고 있다고 말씀해 주셨다. 그리고 의식주는 인간이 살아가는 데 있어 필수적인 요소이기 때문에 이러한 문제들을 완전히 해결하는 것은 어렵겠지만, 최근 치즈나 해조류를 이용한 신소재 섬유가 개발되는 등의 노력이 이루어지고 있기에 이를 잘 활용한다면 의류 관련 환경 문제들을 조금이나마 완화할 수 있을 것이라고 답변해 주셨다. 이러한 분야의 사회 문제는 평소 내가 잘 접하지 못했던 것들이었기 때문에 새로운 내용을 배울 수 있어 좋았고, 흥미로운 주제라는 생각에 조금 더 알아보고 싶다는 생각이 들었다.

‘최근 관심을 갖게 된 사회문제와 자신이 생각하는 해결방안은?’이라는 질문에 ‘본가인 부산과 서울을 오가며 수도권인 인구 과밀화 현상을 체감했다’고 한다. 나도 어렸을 때는 무작정 서울로 상경하고 싶었지만 막상 지내다 보니 많은 인구에 피로함을 느끼던 터라 굉장히 공감되었다. ‘만약 본인이 취직하고 싶은 회사가 인프라가 전혀 없는 시골이여도 괜찮나?’는 질문에, ‘자신은 사람이 많은 것을 좋아하지 않기에 심지어 직장이 울릉도에 있어도 가능하다.’라는 답변이 흥미로웠다. 사실 인구 과밀화 현상은 이전부터 꾸준히 제기되던 문제였다. 대기업을 이주시키자는 이야기도 나왔지만 쉬운 문제가 아니다. 하지만 인프라가 그대로라도 극한 피로감에 오히려 사람들이 먼저 도시를 떠날 수도 있다는 생각이 들었다. 요즘 괜히 MZ세대들이 힐링을 위해 제주도로 한달 살기를 하고, 귀촌을 하는 것이 아니었다. 인구 과밀화현상에 대해 새로운 관점에서 볼 수 있는 답변이었다.

누구나 사회혁신가가 될 수 있지만 오래, 잘 해내는 것은 참 어렵다는 결론에 도달했다. 사회를 변화시키고자 한다면, 유연성과 독심, 그리고 선한 마음이 참 중요한 요소이다. 그는 큰 목표를 바라지 않는다, 지금처럼 쪽 가고 싶다고 말하지만 안주하겠다는 말이 아님을 잘 안다. 현상 유지를 위해서 끊임없이 노력하고 더 나은 모델로의 혁신을 할 것이고, 필요하다는 것으로 들렸다. (즉 바라는 것이 없다는 그의 말은, 지금 주어진 그의 임무에 집중하고 몰입하여 잘 해내겠다는 다짐이라고 생각했다.) 사회혁신하는 나의 모습이 좋아서와 같은 솔직한 대답은 오히려 거짓된 무한한 이타심보다 지속 가능하게 느껴졌다.(나도 어쩌면 사회혁신 해볼 수 있을 지도?) 세계 평화는 내 안의 평화에서 시작한다.

이번 인터뷰를 통해 자신이 사회혁신을 하고 있는지 잘 모르고 있지만 인터뷰이와 같이 자신의 분야에서 이에 일조하고 있는 ‘사회혁신가’가 많이 있을 것 같다는 생각을 하게 되었다. 그리고 인터뷰를 계획할 때는 평소 인터뷰이와 많은 대화를 나누고 친밀하기에 어느 정도 내가 예상한 대로 답변이 돌아올 것이라고 생각했지만, 새로운 답변들을 많이 얻을 수 있었던 점이 의외였고 유익한 시간이었다.

인터뷰 준비	인터뷰 진행	인터뷰 정리
무엇을 했나요? 누구를 만났나요? 어떤 일이 있었나요? 예상치 못한 변수도 있었나요? 어떤 감정을 느꼈나요? 주제에 대해서 무엇을 알게 되었나요? 인터뷰에 대해 무엇을 알게 되었나요? 인터뷰 대상에 대해 무엇을 알게 되었나요? 앞으로 어떤 시도를 해보고 싶나요? 앞으로 인터뷰에서 참고할 것은 무엇인가요?		

다음은 2인 1조, 인터뷰

Listening to People,

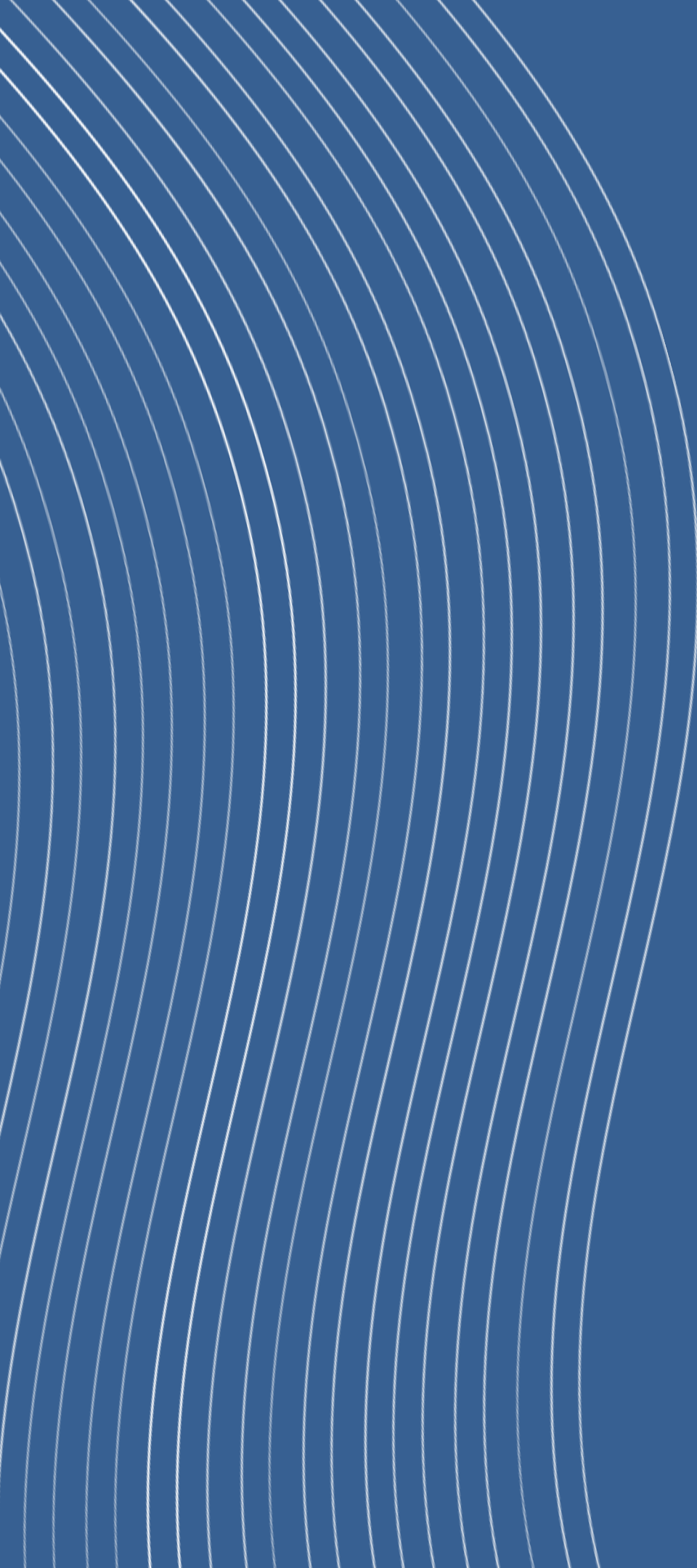
함께 공부하기

담당	Chapter	소재 목	분량
	2. Before You Begin	Dreaming: Conceptualizing a Study / Thinking: Developing a Research Design Setting on a Focus of Your Study The Research Design: Your Study and Its Contribution to the World of Ideas	5 1/2
	2. BeFore You Begin	Your Research Journey: An Overview	5 1/2
	3. Preparing The Early Stage in a Study	Whom Do You Ask? Recruiting People to Your Study	5 1/2
	3. Preparing The Early Stage in a Study	What to Tell People/ What to Wear Safety in the Field	5
	3. Preparing The Early Stage in a Study	Data Management / Organizing Your Data The Value of Memos/ Being a Whole Person/ Anxiety	5 1/2
	4. Learning to Interview What to Do Before and After the Interview	The Purpose of Interviewing/The Value of Interviews Getting Ready/ Deciding Where to Conduct the Interview Schedule Adequate Buffer Times	4 1/2
	4. Learning to Interview What to Do Before and After the Interview	Voice Recording Equipment: Run Two Recorder Consent Forms/ Interview Bag Logistics: Ensuring Your Timely Arrival at the Interview Site Good Etiquette: Thanking Participants in Your Study	5
	4. Learning to Interview What to Do Before and After the Interview	Creating the Interview Guide A Sample Interview Guide	5 1/2
	4. Learning to Interview What to Do Before and After the Interview	Ask Questions that Address Your Study's Key Themes Include Questions about Respondents' Demographic Characteristics Ask Sensitive Questions: Income and Other Woes	5 1/2
	4. Learning to Interview What to Do Before and After the Interview	Keep the Recorder on after the Interview Ends/ Recruiting Others After the interview	5
	5. How to Conduct a Good Interview	Guidelines for Good Interviews(1) Interview Respondents Who Are Experts on the Subjects of Most Interest to You ...Keep Thinking While You Are Listening	5 1/2
	5. How to Conduct a Good Interview	Guidelines for Good Interviews(2) Return to a Theme Raised by a Respondent If You Want Further Information ...Listen for Great Quotes But Keep Your Expectations Realistic	5

	7. Writing High Quality Field Notes	Guidelines for Writing High Quality Field Notes W: Who, What, Where, How ... E: Emotion	6
	7. Writing High Quality Field Notes	The Do's and Dont's of Writing Field Notes Do Record the Individual Steps within Social Interaction ... Do Use a Thesaurus	7 1/2

담당	Chapter	소제목	분량
	2. 시작하기 전	꿈꾸기: 연구 개념화하기 생각하기: 연구 디자인 개발하기 연구의 초점 설정하기 연구 설계: 나의 연구와 아이디어의 세계에 대한 기여	5 1/2
	2. 시작하기 전	연구 여정: 개요	5 1/2
	3. 준비하기: 연구의 초기 단계	누구에게 물어볼까? 연구에 참여할 사람 모집하기	5 1/2
	3. 준비하기: 연구의 초기 단계	사람들에게 말할 내용 무엇을 입을 것인가 현장에서의 안전	5
	3. 준비하기: 연구의 초기 단계	데이터 관리 / 데이터 정리 메모의 가치 / 온전한 사람이 되기 / 불안감	5 1/2
	4. 인터뷰 배워보기: 인터뷰 전후에 해야 할 일	인터뷰 학습하기: 인터뷰 전후에 해야 할 일 인터뷰의 목적/인터뷰의 가치/ 인터뷰 준비하기 인터뷰 진행 장소 결정하기/적절한 여유 시간 확보하기	4 1/2
	4. 인터뷰 배워보기: 인터뷰 전후에 해야 할 일	음성 녹음 장비: 두 개의 녹음기 사용 동의서/인터뷰 준비물 이동 방법: 면접 장소에 제시간에 도착하기 올바른 에티켓: 연구 참여자에게 감사 인사하기	5
	4. 인터뷰 배워보기: 인터뷰 전후에 해야 할 일	인터뷰 가이드 만들기 인터뷰 가이드 샘플 예시	5 1/2
	4. 인터뷰 배워보기: 인터뷰 전후에 해야 할 일	연구의 핵심 주제를 다루는 질문하기 응답자의 인구통계학적 특성에 대한 질문 삽입하기 민감한 질문을 던지기: 소득 및 기타 고민	5 1/2
	4. 인터뷰 배워보기: 인터뷰 전후에 해야 할 일	인터뷰가 끝난 후에도 녹음기를 켜두기/ 다른 사람을 대상으로 다시 인터뷰하기/인터뷰 종료 후	5
	5. 좋은 인터뷰를 진행하는 방법	좋은 인터뷰를 위한 가이드라인(1) 가장 중요한 주제에 대한 전문가인 응답자를 만나 인터뷰하기 ... 듣는 동안 계속 생각하기	5 1/2
	5. 좋은 인터뷰를 진행하는 방법	좋은 인터뷰를 위한 가이드라인(2) 추가 정보를 원할 경우 응답자가 제기한 주제로 돌아가기 ... 훌륭한 답변을 경청하되 기대치를 현실적으로 유지하기	5

	7. 수준 높은 현장 노트 기록 방법	수준 높은 현장 노트 기록을 위한 가이드라인 W: 누가, 무엇을, 어디서, 어떻게... E: 감정	6
	7. 수준 높은 현장 노트 기록 방법	현장 노트 작성 시 해야 할 일과 하지 말아야 할 일 사회적 상호작용에 대한 개별 단계를 기록하라 ... 동의어 사전 활용	7 1/2



질적 연구란?

당신에게
가장 궁금한
질문은 무엇인가요?

질문 1
질적연구와 양적연구의 결정적인 차이는 무엇인가요?

질문 2
질적연구의 독특성은 무엇인가요?

질문 3
질적연구에서 심층면담이란 어떻게 가능한가요?

CHECK OUT

오늘, 어떠셨어요?

가장 기억에 남는 것, 궁금한 것, 시도해보고
싶은 것이 있다면 자유롭게 나눠주세요.

**SEE YOU
SOON
ANYWHERE.**

