

Capstone Design

ESG, 그리고 복지사업의 사회적 가치측정

1주차. 오리엔테이션

Contents

- 강의계획서 소개
- ESG와 사회적 가치의 의미
- 사회적 가치 측정의 필요성
- 복지사업의 사회적 가치측정 현황
- 조 편성

강의계획서 소개

강좌명

- 캡스톤 디자인: ESG 그리고 복지사업의 사회적 가치측정

수업목적

- 사회공헌사업과 관련된 배경지식 및 가치평가 방법 등 학습
- 사회공헌 및 복지사업의 사업평가 관련 업무역량 향상

교육목표

- 사회공헌 개념 학습을 통한 복지사업 가치측정의 필요성 및 특수성을 이해할 수 있는 능력 함양
- 현장방문을 통한 사회공헌 현장의 욕구 이해 및 가치측정의 전략 및 방법론 학습
- 팀활동을 바탕으로 Design Thinking, 문제해결 구체화 등을 통한 융복합적 사고역량 고양 및 협력적 관계 역량 함양

강의계획서 소개

주요교재 및 참고자료

- 주교재: 굿컴퍼니_착한 회사가 세상을 바꾼다/로리 바시, 에드 프라운헤임, 앤 맥무러, 래 리 코스텔/틱움/2012/지정도서
- 주교재: 자본주의 대전환 하버드 ESG 경영수업/리베카 헨더슨/어크로스/2021/지정도서
- 참고교재: 다양한 논문 및 보고서



강의계획서 소개

평가방법

평가항목	각 항목별 만점(최대 100점)	반영비율(합계 100%)
출석	20	20
수업참여도	20	20
과제	40	40
발표	20	20

강의계획서 소개

주차별 강의개요

주 (Week)	핵심어 (Keyword)	세부내용 (Description)
01	오리엔테이션, 강의소개	강의소개, 복지사업의 사회적가치 측정 필요성 공유, 조 편성
02	사회복지와 기업사회공헌	기업사회공헌 개념 및 현황 분석
03	ESG 가이드라인	ESG에서 사용하는 다양한 가이드라인 분석
04	복지사업 가치측정의 특수성	가치측정의 개념 및 사회복지분야에서의 가치측정
05	가치측정 방법론①	CEA, CBA, BACO 개념 및 예시
06	가치측정 방법론②	CHIP, IRIS, SPC 개념 및 예시
07	가치측정 방법론③	SROI 개념 및 예시

강의계획서 소개

주차별 강의개요

주 (Week)	핵심어 (Keyword)	세부내용 (Description)
08	현장방문 준비(복지사업분석)	기업의 비전 및 복지사업 분석, 현장방문 계획 수립
09	현장방문	복지사업 가치측정을 위한 현장방문(현장 자료 수집)
10	Design Thinking	복지사업 가치측정을 위한 내용 및 방안 고찰
11	가치측정 대상 복지사업 선정	복지사업 선정, 분석 및 계획 수립
12	사회적 가치측정 전략 수립 및 방법 도출①	복지사업의 사회적 가치측정 방법 탐색 및 아이디어 도출
13	사회적 가치측정 전략 수립 및 방법 도출②	사회적 가치측정 방법론 적용 및 구체화(중간결과물 제작)
14	현장 피드백 반영 및 고도화 작업	피드백 반영 및 최종결과물 제작
15	팀발표 및 평가	최종 결과물 공유(교수·현장전문가·학생이 함께 평가)

ESG와 사회적 가치

ESG의 개념

- 기업가치를 평가함에 있어 전통적인 재무적 요소와 함께 고려해야 할 비재무적 요소



Environmental

- 기후변화 및 탄소배출
- 환경오염 및 환경규제
- 생태계 및 생물다양성
- 에너지 효율



Social

- 지역사회 관계
- 사회취약계층 지원
- 인권 및 노동기준 준수
- 데이터 보호 및 프라이버시



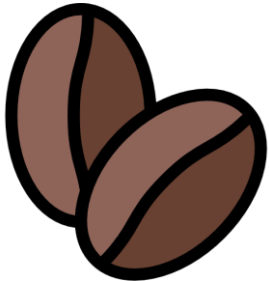
Governance

- 이사회 구성
- 투명 경영
- 부정부패 척결
- 사업 윤리 준수

- ESG 평가의 핵심은 가중치가 적용된 각 산업별 주요 핵심 이유에 대해 해당 기업이 리스크 및 기회 요인에 대해 얼마나 노출되어 있고, 또 얼마나 관리하고 있는지를 평가하는 것
- 중대성 평가에 초점이 맞춰져 있으며, 기업에 속한 산업 내 중대 이슈를 관리하는 것이 핵심

ESG와 사회적 가치

ESG의 적용 예시

	커피농장	운송(육상, 해상, 항공)	가공(로스팅, 포장)	배송	폐기
				 카페 	
E	• 천연 숲 파괴 • 화학비료, 농약 • 물 자원 사용 • 화석연료 사용	• 화석연료 사용 • 해양오염 • 선박, 자동차 폐기물	• 화석연료 사용 • 전기에너지 사용 • 공장 폐기물, 폐수	• 화석연료 사용 • 전기에너지 사용 • 폐기물, 폐수	• 매립, 소각 • 재활용 • 해양 쓰레기 • 마이크로 플라스틱
S	• 아동노동 • 노예노동 • 지역사회 경제	• 운송 노동자 • 노동권, 근무환경, 안전	• 공장 노동자 • 노동권, 근무환경, 안전	• 운송, 카페 노동자 • 노동권, 근무환경, 안전	• 환경 노동자 • 노동권, 근무환경, 안전

ESG와 사회적 가치

■ 사회적 가치의 개념

- 사회서비스 확충, 복지의 증진, 일자리 창출, 지역공동체의 발전, 기타 공익에 대한 기여하는 가치 (사회적경제 기본법안)
- 좋은 일자리 확대, 취약계층 고용기회 증진, 협력업체와의 상생협력 및 공정거래, 지역경제 기여, 지역공동체 발전, 사회적 공헌 등과 같이 공공의 이익을 중시하는 가치 (사회적 가치 증대를 위한 공공조달에 관한 조례)
- 개인의 가치를 넘어 다른 사람들과의 관계 속에서 발생하는 가치, 그리고 구성원 간의 상호성과 연대를 통해 발생하며 경제적 가치와 대비되는 비화폐적인 가치 (이승규·라준영, 2009)
- 국내외에서 거론되는 '지속가능한 발전목표(Sustainable development goals, SDGs)'를 중심으로 '사회적 책임'과 함께 중요성과 필요성이 주목받기 시작함
- 세부 구성요소
 - 크게 12가지로 분류됨
 - 건강·복지, 공동체 복원, 노동권, 상생협력, 안전, 인권, 일자리, 지역경제, 참여, 책임·윤리, 취약계층 지원, 환경

사회적 가치측정의 필요성

- 급격한 고령화 진행→사회복지 지출 증가
- 사회복지 재정의 **지속가능성** 이슈가 꾸준히 제기되고 있음
(선제적 사회투자과 사업평가를 통한 **복지사업의 효과성**을 논의해야 할 중요한 시점)
- 그러나, 복지사업의 영향에 대한 정량적 · 화폐적 평가가 어렵기 때문에 표준적인 방법의 확립에는 이르지 못하고 있는 실정임
- 우선순위 선정 및 전략적 복지사업을 위해 사회적 영향 및 재정 영향에 대한 정보가 필요하며, 사회적 가치에 기반한 효과 및 영향을 분석할 필요가 있음
- 특히, 기업은 **ESG의 등장과 지속가능경영에 대한 욕구**로 인해 사회적 가치측정의 중요성을 깊이 공감하고 있음

복지사업의 사회적 가치측정 현황

■ 체계적인 임팩트 측정X

- 정량적 평가의 부족
- 대부분 정성적 평가의 수준으로 이루어지고 있음
- 객관적인 측정 자료가 없기 때문에 복지사업의 효과성을 검증할 수 있는 체제 부족

■ ESG에 대한 논의 활발

- 다양한 이해관계자와의 연대와 협력을 통한 사회문제해결이 점점 중요해지고 있음
- S(Social) 영역(ex. 기업의 사회공헌활동)에서의 체계적 평가체계 필요

If you can't measure it, you can't manage it.

- Peter Drucker -

■ 사회복지 현장에서도 사회적 가치에 대한 심도 있는 논의와 학습을 통해 기존의 평가체계를 돌아볼 필요가 있음