



사회혁신가의 여정

_사회혁신가는 어떻게 성장하는가?

한양대학교 컬렉티브 임팩트 센터 서현선



사회혁신가는
어떻게 성장하는가?

연구자의 고민1_사회혁신가는 누구인가?

////////////////////

Activist Researcher

Change Maker

사회혁신가

사회적기업가

비영리활동가

Social Entrepreneur

연구자의 고민1_사회혁신가는 누구인가?



실제 사회혁신 사례를 만드는 당사자들은 스스로를 ‘사회혁신가’라고 생각할까?

스스로를 ‘사회혁신가’라고 부르기를 원할까?

스스로를 ‘사회혁신가’라고 생각하지 않는다면, 그들은 ‘사회혁신가’가 아닌 걸까?

연구자의 고민2_성장이란 역량의 변화만을 말하는가?



사회혁신가를 성장시키려면 개인 차원의 역량 강화만으로 충분한 것일까?

사회혁신가들은 왜 소진되거나 변질되는가?

성장을 촉진시키는 환경이란 무엇일까?

연구자의 고민3_누구나 사회혁신가가 될 수 있는가?



Not Everyone & Everywhere

모두(Everyone)를 사회혁신가라고 할 수 없고,
모든 곳(Everywhere)에서 사회혁신이 일어나고 있다고 할 수 없다.

But Anyone & Anywhere

누구든지(Anyone) 사회혁신가가 될 수 있고,
어디에서나(Anywhere) 사회혁신가를 만날 수 있다.



“현장 사람들의 목소리가 생생하게 담긴”
당사자들이 공감할 수 있는
연구이지만 나의 이야기

“사회혁신의 방향에 대한 실질적인 인사이트가 있는”
현장의 사회혁신가에게 실제적인 도움이 되는
현장과 괴리되지 않는 연구

“사회혁신을 다각도로 해석하고 이해하는”
사회혁신가들의 시야를 넓히고 협업을 돕는
의미있는 변화를 일으키는 지식



사회혁신가는 어떻게 성장하는가?

= 사회문제는 어떻게 해결될 수 있는가?



연구의 방향성
사회혁신이란 무엇인가?

**단순히 혁신적인 무언가를 만들어내는 것이
사회혁신을 의미하지 않는다.
혁신의 목적이 사회를 위한 것인지가 중요하다.**

////////////////////

사회혁신이라면 사회에 속한 사람들을 지향해야
한다고 생각해요. 사회혁신이라면 혁신보다는
사회가 먼저여야 하고 사회적인 문제를
해결하는 것이 주가 되어야 합니다.

혁신이란 기존의 관습과 방법을 탈피한 완전히 새로운 것이기에 특유의 모호함이 발생한다.



혁신이라는 것은 답답함과 막막한 과정 속에서
생기는 것 같아요. 이전에 없던 새로운 필드를 만들고,
새로운 아이디어를 만들어 가는 막막함 속에서
생기는 것이 혁신입니다. 기존의 방식으로 탁월함을
추구하는 것은 혁신이 아닌거죠.

사회문제의 복잡성을 이해하며 사회혁신을 바라보아야 한다. 복잡한 사회문제의 해결은 탁월한 개인이 아닌 임파워먼트된 개인들이 이루는 관계를 통해 가능하다.



핵심은 관계가 만들어지는 거예요. 이전에 없던 관계들이 만들어지는 것이 사회혁신의 기본적인 밑거름이라고 생각해요.

사회혁신을 만드는 사람이 있고, 만드는 걸 돕는 사람이 있고 그 밖에도 다양한 역할들이 있겠죠. 개인들이 사회혁신을 위해 자신의 역할을 할 수 있도록 개인의 잠재력과 역량을 끌어내며 임파워링(empowering)하고, 개인간의 관계를 촉진시키는 것, 개인간의 관계망을 복원시키는 것이 중요합니다.

연구대상
사회혁신가의
정체성과 원동력,
자질과 역량

자신의 정체성을 사회혁신가로 규정하는 것은 심적으로 부담이 된다.



스스로 ‘내가 사회혁신가’라고 말할 수 있는 사람이 흔치 않을 것 같아요. 어떤 문제를 해결한다는 감각이 있을 때 이런 단어를 쓸 수 있을텐데, 해결하려는 사회문제는 복잡하죠.

이 가운데서 내가 무언가를 해결하고 있다는 감정을 느끼기도 어렵고 자기를 문제해결자라고 말하기엔 자신이 가진 한계도 잘 알고 있을 테니까요.

개인의 목소리를 발화할 수 있는 특정 역량보다도 선행과 자기 성찰이 요구된다.



탁월함은 효과적으로 일할 수 있는 능력이라면 선행은 사회를 위해서 끈질기에 일할 수 있는 능력이에요. 탁월함은 배울 수 있는 능력이지만, 성찰적인 선행이 없다면 탁월함은 악함이 될 수 있어요.

객관적으로 자기를 성찰할 수 있는 생각의 힘을 키워주지 못하면 자아만 커지고, 선한 일을 한다는 자부심으로 가득한 무서운 괴물, 그래서 오히려 위험한, 사회적 암적 존재를 키우는 일이 될 수도 있어요.

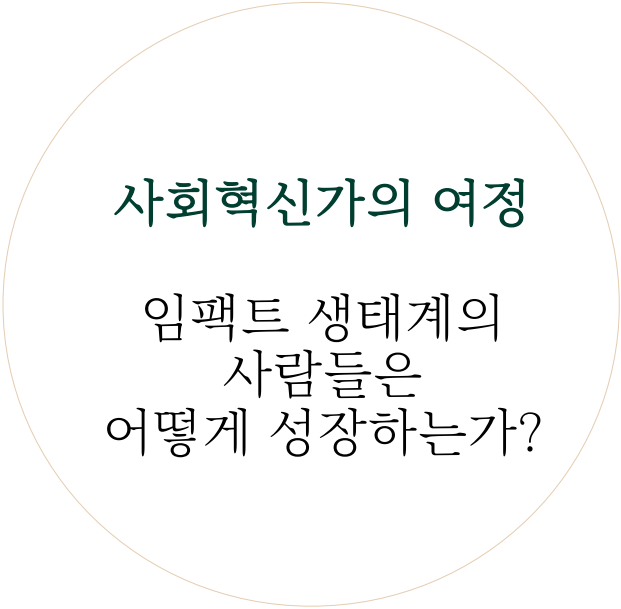
기존의 사회적 역할을 넘어서, 사회변화를 위한 자신의 역할을 인지하는 것이 지속하는 힘이 된다.



동시대를 살아가는 사람들에게 각자 맡겨진 역할이 있다고 생각해요.
사회혁신 1세대로서 나의 역할은 자연스러운 세대 교체를 준비시키는
코치라는 걸 깨달았어요.

사회학자로서 이전엔 거시적으로 비판하고, 문제 정의를 하는데 집중
했다면, 이제는 문제 해결을 위해 사회학자로서 할 수 있는 최선의 기
여가 무엇인지를 고민하고 있어요. 문제를 지적하는 것이 아니라 사람
들을 읽어주고, 임파워링하는 것이 나의 역할 같아요.

여정(Journey), 변화와 성장의 길



사회혁신가의 여정

임팩트 생태계의
사람들은
어떻게 성장하는가?

#사람들의목소리듣기 #나는여정의어디쯤?

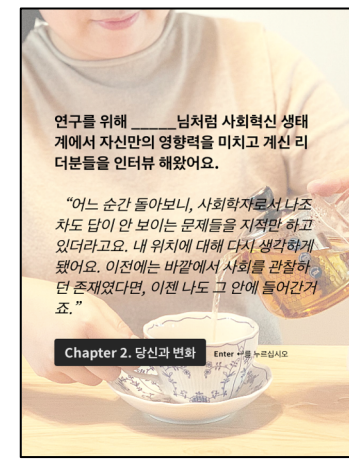
사회혁신가들의 목소리



<1:1 초대 이메일>



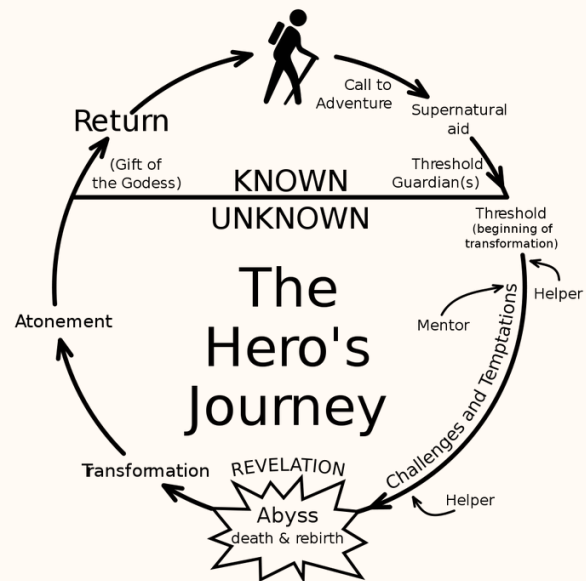
<온라인 서베이 화면>



사회혁신가의 여정



- 여정은 사회혁신가의 성장을 성명하는 중요한 개념.
- 여행과는 달리, 여정은 한 번 길을 떠난 후 원래의 장소로 되돌아오지 않는다.
- 여정은 특정한 방향으로의 추구이다.
- 여정은 먼 거리를 가는 것이며 그만큼의 시간과 인내를 필요로 한다.



여정의 핵심 단계

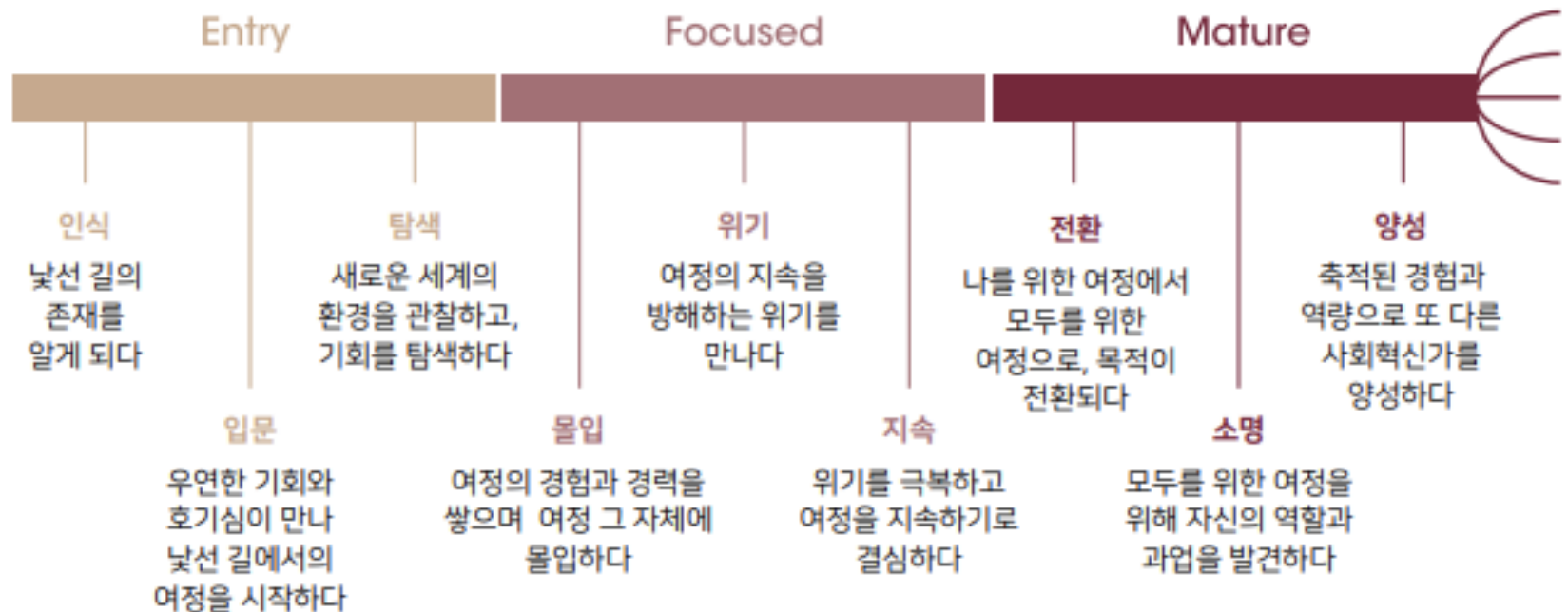


Entry _ 낯선 길의 존재를 알게 되다. 새로운 세계를 관찰하고 기회를 탐색하다.

Focused _ 경험과 경력을 쌓으며 여정에 몰입하다. 지속을 위협하는 위기를 만나다.

Mature _ 나를 위한 여정에서 모두를 위한 여정으로 목적이 전환되다. 또다른 이들을 양성하다.

그림 3.1 사회혁신가의 여정 모델



Entry

사회혁신 입문 단계로 사회문제와 관련된 몇몇 경험을 한 후
사회혁신 생태계를 향해 첫 발을 디딘 단계

////////////////////

■ 특징

세부 활동	본질
인식	사회혁신가로서의 여정이 시작되는 낯선 길의 존재를 알게 되다
입문	우연한 기회와 호기심이 만나 낯선 길에서의 여정을 시작하다
탐색	새로운 세계의 환경을 관찰하고, 기회를 탐색하다

■ 필요

위치적 상태와 한계	필요 역량	필요 환경	필요 관계
현실과 이상 사이에서 의 혼란스러움 기회가 필요한데 스스로 기회를 만들 어낼 수 없음	사회와 자기 자신을 관찰할 수 있는 능력 성장의 불편함을 견디는 인내력 사회문제를 문제로 인식할 수 감수성	레퍼런스를 볼 수 있는 환경 실패해도 안전한 환경 작은 성공을 경험할 수 있는 환경	방향성에 관심 가져 주고 질문해주고 기회를 주는 멘토 다음 단계를 구체적 으로 상상할 수 있게 해주는 레퍼런스 미지의 영역을 함께 탐색하고 성장 할 동료

//////////

Entry



#인식과 입문 #당사자성

“일단 모든 사회문제들에 관심이 가기 시작한 출발점은 '나'였던 것 같습니다. 아동/청소년의 문제에 관심이 있던 것도 제가 그 시절을 겪었기 때문이었고, 그 흐름이 자연스럽게 청년 문제로 넘어온 것도 나이가 들면서 청년으로서 마주하는 사회문제들이 있을 때였습니다. 모두가 서로를 존중하는 세상으로 향하는 것에 대한 관심과 그 방법에 대한 고민이 많습니다.

#탐색과 방향 #현실과 이상 사이에서의 혼란스러움

“사회혁신 분야 인턴을 하고 나니, 사회에 놓인 사람으로 봤을 때는 자격증도 없고 아직 준비가 덜 된 것 같았어요. 소속되고 몰입할 수 있는 곳이 없어요. 사회에서 보기에 괜찮은 자격증을 취득할까 생각해보기도 했는데 조금해서 편안하게 생각하지 못했어요. 쫓기는 느낌이 있었어요.”

#기회가 필요해 #실패해도 괜찮은 안전망

“실패해도 괜찮은 사회 분위기가 만들어져야 할 것 같아요. 혁신을 이룬다는 것은 정해진 틀 안에서 가능한 일이 아니니까요. 수많은 시행착오를 겪어봐야 하는데 그러기에는 너무 관대하지 않은 사회라는 생각이 들어요. 나이에 따라 정해진 시기가 있고, 정해진 답이 있다고 생각하는 것 같아요. 때론 저 역시도 그런 함정에 갇히기도 하니까요.”

Focused

사회혁신가로서의 여정에 몰입한 단계로서,
사회혁신 생태계에서 충분한 경험과 경력을 쌓은 중간관리자급 이상을 포함

////////////////////

■ 특징

세부 활동	본질
몰입	여정의 경험과 경력을 쌓으며 여정 그 자체에 몰입하다
위기	여정의 지속을 위협하는 위기를 만나다
지속	위기를 극복하고 여정을 지속하기로 결심하다

■ 필요

위치적 상태와 한계	필요 역량	필요 환경	필요 관계
자신의 역량과 성과에 대한 자기 의심과 불안 많은 과업과 높은 몰입감에서 오는 에너지 소진	자신의 내적 성장과 역량을 객관적으로 볼 수 있는 자기 성찰 자신과 사회문제를 연결해서 보는 시스템적 시야 환경의 한계를 극복할 수 있는 회복탄력성	과업적 성과 달성과 역량 강화를 위해 관계와 경험을 확장 시킬 수 있는 환경 자기 의심을 자기 확신으로 변화시키는 임파워먼트가 증진되는 환경	현장의 문제 해결을 위한 실제적인 레퍼런스 서로의 상태를 깊이 공감하고 지지 해줄 동료 현재를 해석해주고, 옳은 방향으로 인도 하는 멘토

//////////

Focused



#위기와 의심 #무력감의 반복

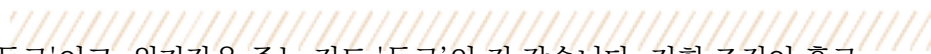
“내가 열심히 일한다는 것에 정말 사회를 건강하게 만드는 데 아주 조금이라도 기여하고 있는 것인가에 대한 의문이 들고, 아무리 애써도 바뀌지 않는 시스템에 대한 실망, 자신들의 아집과 고집에 빠진 사람들을 반복해서 만나고 그런 사람들을 설득하여 계속해서 일을 추진해야 할 때... 무엇을 위해 이러는 것인가 하는 무기력감이 몰려옵니다.”

#지속가능한 활동을 위해 #나만의 고민이 아니야

“저 나름대로 ‘지속가능한 활동’이라고 이름 붙이고 있는데요, 금전적인 부분, 몸과 마음의 건강, 인간관계 등 활동을 계속해서 할 수 있는 방법이 무엇인지 고민하고 있어요. 또래 청년 활동가들을 만나 조심스럽게 고민을 털어놓았더니 비슷한 고민을 하고 있는 사람들이 많다는 걸 알았어요. 개인의 문제가 아니라 구조적인 문제일 수 있겠다는 생각이 들었고, 무엇보다 이야기를 나눌 수 있는 ‘사람들’이 필요하다고 생각했어요.”

#든든한 동료 #함께 일하는 사람

“아이러니하게도 행복을 느끼게 해주는 것도 ‘동료’이고, 위기감을 주는 것도 ‘동료’인 것 같습니다. 저희 조직이 홀로서기를 했어야 했던 그때, 모두가 한마음으로 개인과 조직의 목표를 스스로 설정하고 지켜내려고 노력하는 모습을 봤어요. 결과를 떠나서 든든한 동료가 최고의 자산이고 커리어라는 생각이 들었고, 그런 것을 느끼며 행복해하는 제 자신에게도 흐뭇했던 거 같아요.”



Mature

'나'를 넘어서, '모두'를 볼 수 있는 생태계적인 시야를 갖고 있으며, 생태계를 위한 성장을 촉진시키는 행동을 하고 있는 사람



■ 특징

세부 활동	본질
전환	나를 위한 여정에서 모두를 위한 여정으로 목적이 전환되다
소명	모두를 위한 여정 안에서 자신의 역할과 과업을 발견하다
양성	축적된 경험과 역량으로 또 다른 사회혁신가를 양성하다

■ 필요

위치적 상태와 한계	필요 역량	필요 환경	필요 관계
높은 책임감과 현장의 과중한 업무로 사회혁신가 양성이란 과업을 놓치기 쉬운 상태 사회문제 해결을 위해 한정된 자원 속에서 버티고 있는 상태	사회문제 해결을 위해 사회와 문제를 낯설게 보고 대안적인 아이디어를 제시할 수 있는 융합적인 시야 사회혁신 생태계를 조망하며 자신의 역할을 인식할 수 있는 자기성찰	철학에 대한 공감과 정서적 지지와 격려를 받을 수 있는 환경 자신이 성장을 촉진 시킬 수 있는 대상과 연결되는 환경	영향력을 미칠 수 있는 대상 서로의 상태를 깊이 공감하고 지지 해줄 동료 생태계의 지속 가능성을 위한 인적, 물적 자원



Mature



#영향력 #임파워링 #읽어주는 사람

“사회학자로서 이전엔 거시적으로 비판하고, 문제정의를 하는데 집중했다면, 이제는 문제해결을 위해 사회학자로서 할 수 있는 최선의 기여가 무엇인지를 고민하고 있어요. 문제를 지적하는 것이 아니라 사람들을 읽어주고, 임파워링하는 것이 나의 역할인 것 같아요.”

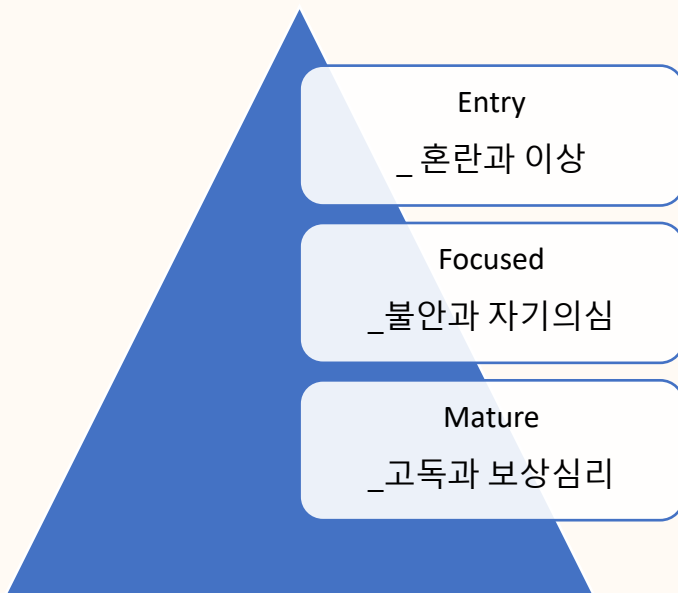
#고독 #말할 곳 없는

“최근에 고민이 많아요. 입을 떼기가 점점 무서워집니다. 스스로 자기검열을 하는 것 같은데요. 나이들과 경력이 권력이 될까봐 말을 아끼는 부분이 있습니다. 나는 성수동에 갈 수도 없고 불광동에 갈 수도 없고 보건복지부에 갈 수도 없는, 약간 섬 같은 느낌이었는데요. 내 이야기를 할 수 있는 공간이 생기니까 너무 좋네요. 내 이야기를 한 것 같은 느낌이에요.”

#검손 #에고 내려놓기

“동시대를 살아가는 사람들에게 맡겨진 역할이 있다고 생각해요. 내가 어디에 집중할 건지는 내가 태어난 시대와 맥락에 따라 달라져요. 저는 사회혁신가로서 열매에 욕심 내면 안 된다는 생각이 들어요. 저희 뒷 세대들이 성장해서 누려야 할 열매인데 내가 열매까지 보고 싶어서 욕심을 내면 어긋난다고 생각을 해요.”

전환과 성장을 위해 필요한 것



경험과 탐색 / 레퍼런스

메타인지와 연결 / 동료

소명과 영향력 / 공동체

사회혁신가의 여정

더 많은 이들이
더 지치지 않고
더 큰 영향력으로