

2023학년도 2학기 충남대학교 사범대학

디자인씽킹과 교육혁신

제 15강 (성찰하기)



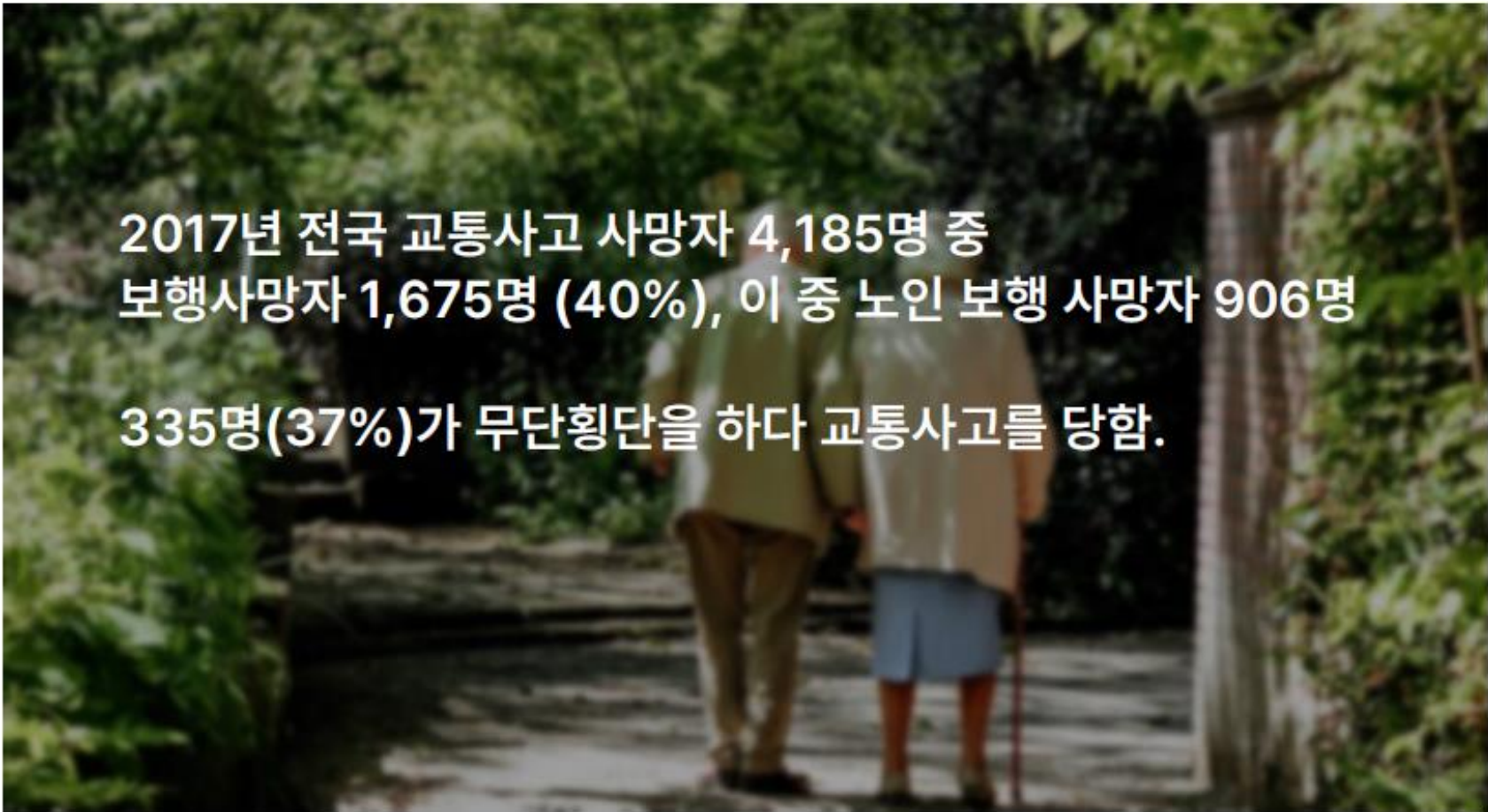
정답이 아닌 “문제”를 찾는 힘

디자인씽킹으로 키우다

노인 무단횡단 사고, 어떻게 해결해야 할까요?

노인들의 횡단보도 보행 사고, 어떻게 해결해야 할까요?

노인들의 횡단보도 보행 사고, 무엇이 문제인가요?

A photograph showing two elderly people walking away from the camera on a paved path. The person on the left is wearing a light-colored jacket and dark pants, while the person on the right is wearing a light-colored jacket, blue shorts, and is using a cane. They are surrounded by lush green foliage.

2017년 전국 교통사고 사망자 4,185명 중
보행사망자 1,675명 (40%), 이 중 노인 보행 사망자 906명
335명(37%)가 무단횡단을 하다 교통사고를 당함.

진짜 문제는...?

노인 보행 사고의 안타까움

어르신들을 대상으로 '인터뷰'

"무릎과 허리가 아파서 다음 신호까지 기다릴 수 없어."

"횡단보고 앞 기둥 같은데 기대 있을 때도 있어."

"끌고 다니는 카트에 앉아서 기다리기도 해..."

정답보다 문제를 찾는 것이 중요한 이유

“노인의 신호를 기다리기 어려운 시간 을
잠깐 쉬어갈 수 있는 시간 으로 변화시키자.”



[사진 별내파출소]



[사진 별내파출소]

진짜 문제를 찾았다는 기준은 무엇인가요?

1) Real : 내 생각, 추측이 아닌 실제 당사자가 겪고 있는 문제인가?

예시 키오스크 사용이 어렵다

VS 키오스크 앞에 서기가 두렵다

2) Valuable : 해결할 가치가 있는 문제인가?

예시 키오스크를 잘 사용하고 싶다

VS 손자를 위한 간식을 내 손으로 사서 챙겨주기 어렵다

3) Inspiring : 당신을 가슴 설레게 만들 정도로 해결하고 싶은 문제인가?

예시 키오스크로 직접 주문하고 싶다

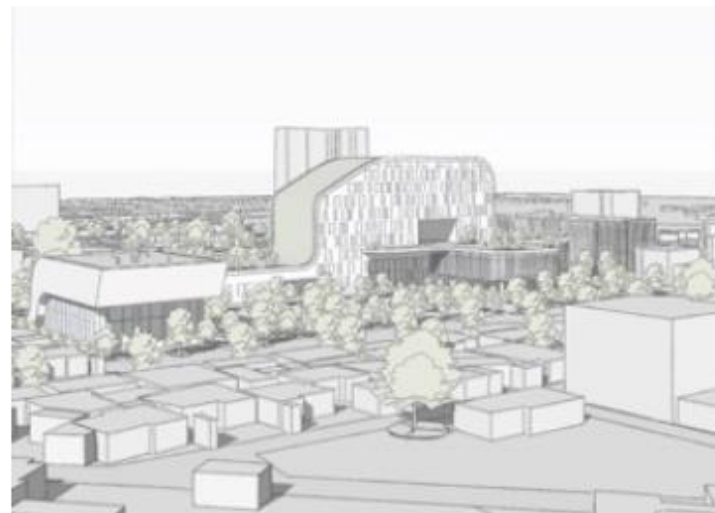
VS 일상의 소소한 즐거움을 되찾아드리고 싶다

사용자/이해관계자를 깊이 이해하는 3가지 방법

1. **낮선 시선**에서 관찰하기
2. 정답 찾기 질문 보다 **진짜 문제를 찾는 질문**하기
3. **감정 이입**을 통한 직접 체험하기

다르게 질문하기 : 질문이 달라지니 새로운 기회가 발견된다.

시민을 위한 시청 디자인 사례



▲ 순천 시청 신청사 디자인

새로운 시청이 생긴다면 무엇이 필요하세요?



순천 시민으로서의 삶은 어떠세요?

문제를 발견한다는 것의 의미는?

- ✓ 겉으로 보이는 문제 현상에서 맥락 속 본질을 찾아가는 과정이다.
- ✓ 모두가 당연하게 바라보는 것을 새로운 관점에서 바라보는 것이다.
- ✓ 이제까지 주목받지 못했던 문제를 주목해보는 것이다.
- ✓ 사람들의 말(voice) 자체가 아니라 말 속에 숨어있는 의도를 해석한 것이다.
- ✓ General 문제가 아니라 Specific 문제에 집중하는 것이다.