

Appendix

설문지 요약



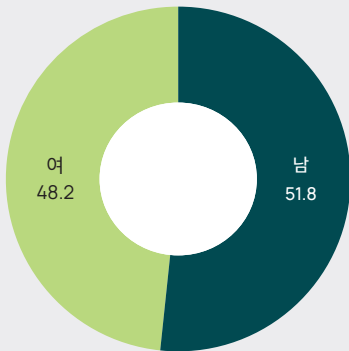
Public Survey 일반 국민 설문조사

현재와 10년 후 미래의 삶에 가장 부정적인 영향을 미칠 사회문제는 무엇일까요.
사회문제 해결을 위한 다양한 주체별 역할과 책임은 무엇일까요. 국민 1,000명에게 물었습니다.

조사 대상	전국 17개 시도 지역에 거주하는 성인 남녀 1,000명	
조사 방식	구조화된 설문지를 이용한 온라인·모바일 응답 *설문지 및 응답결과 데이터는 SV hub 웹사이트(svhub.co.kr).	
표본 오차	±3.10%p	(95% 신뢰수준, 표집 상의 비율 할당 여부에 따라 단순임의추출 또는 층화임의추출 방식을 활용)
조사 기간	2024년 5월 14일 - 5월 16일	

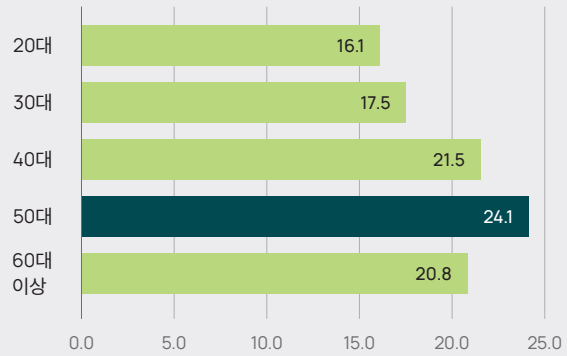
성별

단위: %



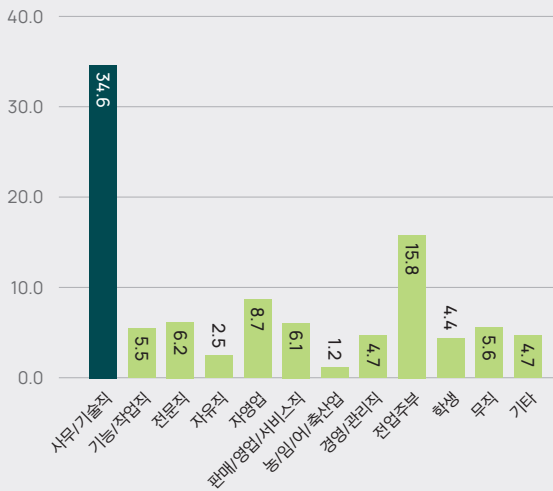
연령

단위: %



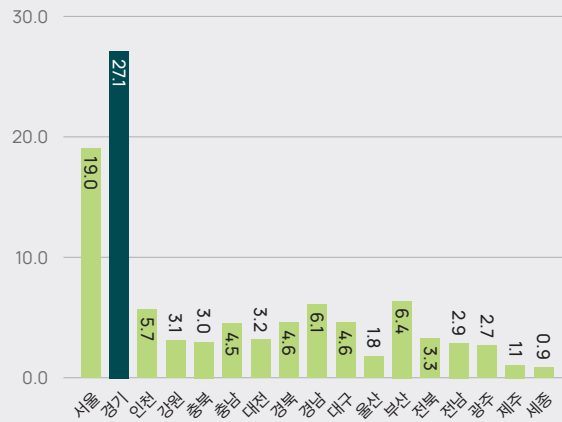
직업

단위: %(특성별 비중)



지역

단위: %(특성별 비중)



2024 대한민국 사회문제 연구: 한국인이 바라본 사회문제

2024 대한민국 사회문제 연구는 현재, 그리고 다가올 미래에 중요한 사회문제를 진단하는 설문조사로 진행됩니다. 모두가 바라는 미래를 만들기 위해 현재의 선택과 공동의 협력 방안을 제시하고자 합니다. 여러분의 소중한 의견은 우리 사회가 주목해야 하는 사회문제를 도출하고 정부, 기업, 시민사회, 개인의 역할과 책임을 고민하는 연구 리포트(2024 한국인이 바라본 사회문제)에 반영됩니다.

Section 1

사회인식 및 가치관

Q1. 아래에 서술된 내용에 대하여 본인의 생각은 대체로 어디에 가깝습니까?

각 문항에 11점 척도로 응답 / 전혀 그렇지 않다 0점 ~ 중간 5점 ~ 매우 그렇다 10점

- Q1.1. 나는 행복하다.
- Q1.2. 우리 사회는 사람들이 살기에 좋은 사회다.
- Q1.3. 나는 사회, 경제적으로 안전한 사회에 살고 있다.
- Q1.4. 나는 우리 사회에서 관용, 신뢰, 존중을 느낀다.
- Q1.5. 나는 (사회적 배제 없는) 평등한 사회에서 공정한 기회를 얻고 있다.
- Q1.6. 나는 내가 가진 역량과 능력을 최대한 발휘할 수 있는 사회에 살고 있다.
- Q1.7. 5년 전에 비해 우리나라의 국가경제 상황은 좋아졌다.
- Q1.8. 5년 전에 비해 나의 가정경제 상황은 좋아졌다.

Q1.9. 자녀나 반려동물을 돌봐주거나, 병원이나 마트에 데려다주거나, 아플 때 도움을 주는 등 곤경에 처하거나 어려울 때 쉽게 의지할 수 있는 사람이 주변에 몇 명이나 있나요? (택 1)

- ① 0명 ② 1명 ③ 2~5명 ④ 6~9명 ⑤ 10명 이상

Q1.10. 최우선으로 도움을 요청할 사람은 누구인가요? (택 1)

- ① 가족 및 친척 ② 친구 ③ 이웃 ④ 직장동료/상사 ⑤ 종교기관 ⑥ 전문가 또는 전문기관

Q1.11. 자녀나 반려동물을 돌봐주거나, 병원이나 마트에 데려다주거나, 아플 때 도움을 주는 등 곤경에 처하는 등 어려운 사람을 도운 경험이 몇 번이나 있나요? (택 1)

- ① 전혀 없음 ② 1년에 한번 ③ 1년에 두세 번 이상 ④ 1달에 한번 ⑤ 1주일에 한번 ⑥ 1주일에 두 번 이상

Q1.12. 우리나라가 앞으로 어떤 나라가 되어야 한다고 생각하십니까? (택 1)

- ① 경제적으로 부유한 나라
- ⑤ 문화와 예술의 중심이 되는 나라
- ② 정치가 투명하고 성숙한 나라
- ⑥ 과학기술 역량이 뛰어난 나라
- ③ 사회복지가 완비된 나라
- ⑦ 기후 위기, 평화와 같은 글로벌 어젠다에 적극적으로 참여하는 나라
- ④ 국방력이 강한 나라
- ⑧ 기타(직접 입력)

Q1.13. 우리 사회가 앞으로 어떤 방향으로 발전해야 한다고 생각하십니까? (택 1)

- ① 경제적으로 안전한 사회
- ④ 역량과 능력을 마음껏 발휘할 수 있는 사회
- ② 서로를 존중하고 신뢰하는 사회
- ⑤ 기타(직접 입력)
- ③ 차별과 배제 없는 공평한 사회

Q1.14. 나의 삶을 의미있게 만드는 건 무엇인가요? 순서대로 최대 3가지를 선택해주세요.

- ① 물질적 안정(돈)
- ⑦ 이웃
- ⑬ 생활환경, 인프라
- ② 커리어, 경제활동
- ⑧ 공동체(사회)
- ⑭ 취미 및 문화생활
- ③ 건강
- ⑨ 자율성 및 독립성(개인의 시간, 활동)
- ⑮ 신앙과 종교
- ④ 연인
- ⑩ 봉사, 나눔
- ⑯ 기후, 환경 생태계
- ⑤ 가족
- ⑪ 배움(지식, 학습)
- ⑥ 친구
- ⑫ 반려동물

Section 2 사회문제 영향력 : 현재

Q2.1. 지금부터는 귀하의 삶에 어려움을 주는 사회 이슈에 대해 여쭙겠습니다. 아래 각 항목별 보기를 보고, 현재 귀하의 삶에 가장 큰 어려움을 주는(부정적인 영향을 미치는) 사회 이슈를 1개만 선택해 주세요. (항목별 보기 10개 중 택 1)

항목	사회 이슈 (보기)
소득(경제) 및 주거 불안	① 경기침체 지속 및 금융산업 경쟁력 부족, ② 소상공인/자영업자 소득 불안정 및 생존 문제, ③ 집값 불안정(전셋값 폭등 등) 및 주거 부담 증가, ④ 대기업 불공정 거래(갑질 기업), ⑤ 소득 양극화 심화(부익부 빈익빈), ⑥ 가계부채 증가, ⑦ 청년 및 신혼부부 주거 부담, ⑧ 정부 재정 적자 확대(정부 재정 부실 정부 부채), ⑨ 취약계층 소득 불안(서민 금융 지원 부족), ⑩ 취약계층 주거 부담(지원 부족)
고용 및 노동 불안정	① 구인 및 인력난, ② 청년 일자리 부족, ③ 정리해고·부당해고·임금체불 증가, ④ 어려운 재취업, ⑤ 고용률 하락, ⑥ 어려운 창업(창업 혁신 부족), ⑦ 대기업/중소기업 임금격차 및 중소기업 인력난, ⑧ 직장 내 괴롭힘 및 감정노동 문제, ⑨ 노인 일자리 및 노후 대비 문제, ⑩ 비정규직 증가(비정규직 차별)
교육 불평등	① 교육비 부담(비싼 등록금 문제 등), ② 4차 산업혁명 인재 육성 교육 부족, ③ 진로 교육 및 직업교육 부족, ④ 공교육 붕괴 및 사교육 심화, ⑤ 취약계층 및 지역 교육 격차 심화, ⑥ 교육 수혜 격차 심화(조기유학 증가 등), ⑦ 양질의 교육 부족, ⑧ 고등교육의 질 저하, ⑨ 학벌 지상주의 및 학력/학벌 차별 관행, ⑩ 국가 연구 인력 및 자본 부족
삶의 질 저하	① 취약계층 사회 안전망 부족(취약계층 복지 부족), ② 노인 우울증 및 소외 증가, ③ 정서불안 및 자살 증가, ④ 마약 중독 및 약물 오남용, ⑤ 교통 접근성 부족 및 교통 취약계층 문제, ⑥ 회귀 난치성 질환 지원 부족, ⑦ 복지 수요에 비해 부족한 복지(복지 정책 및 제도 부족), ⑧ 의료비 부담 증가(저소득층 의료 지원 부족), ⑨ 일·생활 불균형(일·가정 양립 불가능, 긴 근로시간), ⑩ 한부모 다문화 가족 지원 부족
급격한 사회구조 변화	① 저출생 문제, ② 도시 인구 집중 및 지방소멸, ③ 고령화 심화 및 생산가능인구 감소, ④ 지역발전 불균형, ⑤ 노인 빈곤 심화 및 불안정한 노후생활, ⑥ 이혼율 증가 등 가족해체 증가, ⑦ 양질의 영유아 보육 및 교육 서비스 부족, ⑧ 학교 밖 청소년(가출청소년) 및 시설퇴소 아동 보호 부족, ⑨ 독신자 및 1인가구 증가, ⑩ 결혼/출산/양육 친화적인 사회시스템 부족

사회통합 저해	① 세대/연령간 갈등 및 격차 심화, ② 부정부패 및 뇌물수수, ③ 장애인 등 사회적약자 차별, ④ 이념·지역·정치적 갈등 심화, ⑤ 성별격차 및 성차별, ⑥ 디지털 및 정보 격차 심화, ⑦ 투명하지 못한 정부 운영(정부 신뢰 하락), ⑧ 다문화 가정 등 외국인 편견 및 차별, ⑨ 노사 갈등 심화, ⑩ 안전한 특권과 편법
안전 위협	① 북한 미사일/북핵 문제 및 남북관계 갈등, ② 감염병 확산 및 대응 체계 부족, ③ 아동학대, ④ 개인정보 유출 및 사생활 침해 증가(사이버범죄 및 온라인 성범죄 증가 등), ⑤ 안전사고 예방 및 대응 부족(사업장 안전 관리, 근로자 부상 문제 등), ⑥ 학교폭력, ⑦ 가정폭력, ⑧ 재난 사고 및 대응 부족, ⑨ 먹거리 불안 및 식량 생산체계 부족, ⑩ 성범죄(성폭력 사건 등) 증가
환경오염 및 기후변화	① 대기오염 및 온실가스 증가, ② 기후변화 정책 및 대응 부족, ③ 지구 온난화, ④ 플라스틱 등 일회용품 사용 및 생활 폐기물 배출, ⑤ 생물다양성 감소 및 생태계 파괴, ⑥ 해수면 상승, ⑦ 화학물질 유해폐기물 배출 및 환경 호르몬 노출, ⑧ 유실·유기동물 안전 부족, ⑨ 기후 변화 감시·예측 및 위험관리 체계 부족, ⑩ 환경 및 기후변화 인식 부족
자연재해	① 폭염·한파 증가, ② 가뭄·홍수 증가, ③ 태풍 증가, ④ 폭설과 폭우 증가, ⑤ 지진과 쓰나미 증가, ⑥ 화산폭발 위험 증가, ⑦ (가뭄·홍수 등으로 인한)토지 황폐화, ⑧ 대형산불 증가, ⑨ 산사태 증가, ⑩ (농어업)재해 지원 및 대응 부족
에너지 및 자원의 불균형	① 지속가능한 자원 관리 부족, ② 에너지 접근성 및 서비스 제공 불균형, ③ 대체 에너지 개발 기술 부족(친환경 미래 에너지 발굴 부족), ④ 지나친 원자력 발전 의존 및 방사능 오염 위험, ⑤ 석유 및 가스 등 지하자원 감소, ⑥ 불법어업 및 남획으로 인한 수산자원 감소, ⑦ 에너지 비효율 및 절약 부족, ⑧ 물 부족(식수공급 불균형 등), ⑨ 전력수급 불안정, ⑩ 물순환 개선 및 재이용 부족

Q2.2. 그렇다면 선택하신 사회 이슈 중 현재 귀하의 삶에 가장 큰 어려움을 주는(부정적인 영향을 미치는) 사회 이슈를 순서대로 선택해주세요. (10개 사회문제의 순위를 선정해 주셔야 합니다. 1~10순위 선택형)

Q2.3. 지금부터는 현재 귀하의 삶에 다음의 사회문제들이 주는 영향에 대해 여쭙겠습니다.

각 문항에 11점 척도로 응답 / 영향이 없다 0점 ~ 중간 5점 ~ 매우 영향이 크다 10점

Q2.3.1. 소득(경제) 및 주거 불안 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?

Q2.3.2. 고용 및 노동 불안정 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?

Q2.3.3. 교육 불평등 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?

Q2.3.4. 삶의 질 저하 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?

Q2.3.5. 급격한 사회구조의 변화 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?

Q2.3.6. 사회통합 저해 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?

Q2.3.7. 안전 위협 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?

Q2.3.8. 환경오염 및 기후변화 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?

Q2.3.9. 자연재해 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?

Q2.3.10. 에너지 및 자원불균형 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?

Section 3 사회문제 영향력: 미래

Q3.1. 지금부터는 귀하의 미래의 삶에 어려움을 주는 사회 이슈에 대해 여쭙겠습니다. 아래 각 항목별로 귀하의 10년 후의 삶에 가장 큰 어려움을 줄(부정적인 영향을 미칠) 사회이슈를 1개만 선택해주세요. (항목별 보기 10개 중 택, 항목 및 해당 사회 이슈는 Q2.1.의 내용과 동일)

Q3.2. 그렇다면 선택하신 사회 이슈 중 미래 귀하의 삶에 가장 큰 어려움을 줄(부정적인 영향을 미칠) 사회 이슈를 순서대로 선택해주세요. (10개 사회문제의 순위를 선정해 주셔야 합니다. 1~10순위 선택형)

Q3.3. 지금부터는 미래에 다음의 사회문제들이 귀하의 삶에 줄 수 있는 영향에 대해 여쭙겠습니다.

각 문항에 11점 척도로 응답 / 영향이 없다 0점 ~ 중간 5점 ~ 매우 영향이 크다 10점

Q3.3.1. 소득(경제) 및 주거 불안 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?

Q3.3.2. 고용 및 노동 불안정 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?

Q3.3.3. 교육 불평등 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?

Q3.3.4. 삶의 질 저하 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?

Q3.3.5. 급격한 사회구조의 변화 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?

Q3.3.6. 사회통합 저해 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?

Q3.3.7. 안전 위협 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?

Q3.3.8. 환경오염 및 기후변화 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?

Q3.3.9. 자연재해 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?

Q3.3.10. 에너지 및 자원불균형 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?

Q3.4. 자녀 세대(새롭게 태어날 세대)에게 가장 물려주기 싫은 한국사회 모습은 무엇인가요?

순서대로 최대 3가지를 선택해주세요.

- ① 소득과 자산의 양극화가 극심하고, 부익부 빈익빈이 이어지는 사회
- ② 집을 얻거나 적합한 주거환경에서 살아가는 것이 어려운 사회
- ③ 투명하지 못한 운영으로 불신도가 높은 정부가 지속되는 사회
- ④ 도움이 필요한 사람들에 대한 복지 정책이 부족하고, 복지 사각지대가 많은 사회
- ⑤ 청년들이 원하는 직업을 갖고 취업하는 것이 너무 어려운 사회
- ⑥ 개인정보가 유출되어 각종 범죄와 남용에 활용되는 사회
- ⑦ 학력과 학벌에 의해 사람의 능력이 평가되고 계층이 결정되는 사회
- ⑧ 각종 이념과 정치관에 따라 갈등이 심화된 사회
- ⑨ 결혼하는 것과 아이를 낳아 가정을 꾸리는 것이 어려운 사회
- ⑩ 무분별한 플라스틱 사용 등 환경오염이 심각한 사회
- ⑪ 노후가 불안정하고 노인의 빈곤과 우울감이 심화된 사회
- ⑫ 공교육이 붕괴되고 사교육열이 심화된 사회
- ⑬ 저출생과 급격한 고령화로 인해 인구구조가 불안정한 사회
- ⑭ 높은 교육 비용으로 인한 부담과 불평등이 심한 사회
- ⑮ 도시에 인구가 집중되고 지방은 점점 소멸해가는 사회
- ⑯ 폭염, 한파 등 기후변화로 인한 재해와 위기를 겪는 사회

Q4.1. 지금부터는 사회문제 발생 원인에 대한 귀하의 생각을 여쭙겠습니다. 아래 각 항목별 사회문제에 대한 주된 원인(책임)은 누구에게 있다고 생각하십니까? (각 사회문제 항목별 책임 주제 택 1)

사회문제 항목		책임 주제	
① 소득(경제) 및 주거불안	⑥ 사회통합 저해	① 정부	⑥ 사회적기업 및 소셜벤처
② 고용 및 노동 불안정	⑦ 안전 위협	② 국회 및 정당	⑦ 국제기구
③ 교육 불평등	⑧ 환경오염 및 기후변화	③ 기업	⑧ 외국(타 국가)
④ 삶의 질 저하	⑨ 자연재해	④ 시민사회단체	⑨ 개개인
⑤ 급격한 사회구조 변화	⑩ 에너지 및 자원 불균형	⑤ 미디어	

Q4.2. 아래 각 항목별 사회문제를 해결하는데 있어서 누가 가장 그 역할을 잘 할 것이라고 생각하십니까? (각 사회문제 항목별 해결 및 개선 주제 택 1)

사회문제 항목		해결 및 개선 주제	
① 소득(경제) 및 주거불안	⑥ 사회통합 저해	① 정부	⑥ 사회적기업 및 소셜벤처
② 고용 및 노동 불안정	⑦ 안전 위협	② 국회 및 정당	⑦ 국제기구
③ 교육 불평등	⑧ 환경오염 및 기후변화	③ 기업	⑧ 외국(타 국가)
④ 삶의 질 저하	⑨ 자연재해	④ 시민사회단체	⑨ 개개인
⑤ 급격한 사회구조 변화	⑩ 에너지 및 자원 불균형	⑤ 미디어	

Q4.3. 귀하께서는 우리나라가 사회문제를 해결하기 어려운 가장 큰 이유가 무엇이라고 생각하십니까? (택 1)

- | | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| ① 사회문제에 대한 정보(접근성) 부족 | ⑥ 사회문제의 복잡성/다양성 |
| ② 자원(비용, 인력, 시간 등)의 부족(부담) | ⑦ 한정된 자원의 잘못된 배분 |
| ③ 지식 및 전문성 부족 | ⑧ 자원 투자 대비 실패위험(위험부담) |
| ④ 대중의 무관심 | ⑨ 문제 해결 성과에 대한 혜택(격려, 칭찬, 이익 등) 부족 |
| ⑤ 협력의 어려움(정부, 기업, 국회 및 정당, 시민사회 등) | ⑩ 각 주제별 책임과 역할 부족 |

Q4.4. 귀하께서는 사회문제를 해결하기에 가장 바람직한 방식이 무엇이라고 생각하십니까? (택 1)

- ① 정부가 모든 사회문제를 해결하는 방식
- ② 정부가 주도적으로 사회문제를 해결하되 기업 및 시민사회 등 민간과 협력하는 방식
- ③ 정부, 기업, 시민사회 등이 모두 동등하게 사회문제를 해결하는 방식
- ④ 기업이 주도적으로 사회문제를 해결하고, 정부와 시민사회가 이를 지원하거나 보상하는 방식
- ⑤ 시민사회가 주도적으로 사회문제를 해결하고, 정부와 기업이 이를 지원하거나 보상하는 방식
- ⑥ 기업 및 시민사회 등 민간이 모든 사회문제를 해결하는 방식

Q5.1. 귀하께서는 평소에 사회문제에 대해 어느 정도 관심이 있으십니까? 가장 가까운 정도에 선택해주세요.

11점 척도 / 전혀 관심이 없다 0점 ~ 중간 5점 ~ 매우 관심이 있다 10점

Q5.2. 귀하께서는 평소에 사회문제에 대한 유익한 정보를 어느 채널을 통해 주로 접하거나 공유하십니까? 유익하다고 생각하는 순서대로 최대 7개까지 선택해주세요.

- | | |
|-------------------------------------|---------------------------------|
| ① 지인의 문자/카카오톡 | ⑦ 개인 SNS 채널(페이스북, 인스타그램, 트위터 등) |
| ② 유튜브 영상 | ⑧ 블로그, 온라인 카페(네이버/다음) 게시물 |
| ③ 정부/지자체 운영 채널(홈페이지, 게시판, SNS 채널 등) | ⑨ 도서 및 출판물 |
| ④ 기업 운영 채널(홈페이지, 뉴스레터, SNS 채널 등) | ⑩ 집회/시위, 공청회, 캠페인 등 오프라인 활동 |
| ⑤ 시민사회단체(비영리단체, 공익법인 등) | ⑪ 서치 엔진(구글, 네이버, 다음 등)을 통해 검색 |
| ⑥ 언론사 방송/신문 보도 | ⑫ 기타(직접 입력) |

Q5.3. 귀하께서 최근 3년 내(2021년 4월 이후)에 사회문제를 개선 및 해결하려는 의지를 가지고 하신 행동은 무엇입니까? (중복 선택형 1-12개 선택)

- ① 선거에 투표를 했다
- ② 정부에 민원을 제기하거나 청와대 청원 게시판에 참여했다
- ③ 정당에 가입해 (의견 표명)활동을 했다
- ④ 윤리적이고 사회적 책임을 다하는 기업의 제품을 구매했다(친환경 제품 구매, 사회적기업 제품 구매 등)
- ⑤ 사회적 책임을 다하고 지배구조가 좋은 기업에 투자(펀드가입 포함)했다
- ⑥ 사회적 문제를 일으킨 비윤리적인 기업의 불매운동에 참여했다
- ⑦ 현금/물품 등을 기부했다
- ⑧ 자원봉사 활동/헌혈에 참여했다
- ⑨ 언론 및 SNS를 통해 사회문제를 공론화했다
- ⑩ 시민단체나 비영리단체에 가입하여 활동했다
- ⑪ 이러한 신념에 부합하는 직업/직장을 선택했다
- ⑫ 지역사회 문제 해결을 위한 활동이나 프로그램에 참여했다

Q5.4. 최근 3년 내에 귀하께서 실제 사회문제 개선 및 해결을 위해 행동했던 경험이 우리 사회/환경에 얼마나 영향을 미쳤다고 생각하십니까? 11점 척도 / 영향이 없다 0점 ~ 중간 5점 ~ 매우 영향이 크다 10점

Q5.5. 귀하께서 향후 1년 이내(~2025년 5월)에 사회문제를 개선 및 해결하기 위해 참여하실 행동은 무엇입니까?
(중복 선택형 1-12개 선택)

- | | |
|---|------------------------------------|
| ① 투표를 하겠다 (만약 1년 이내에 선거가 있다면) | ⑥ 사회문제를 일으킨 비윤리적인 기업의 불매 운동에 참여하겠다 |
| ② 정부에 민원을 제기하거나 청와대 청원 게시판에 참여하겠다. | ⑦ 현금/물품 등을 기부하겠다 |
| ③ 정당에 가입해 활동하겠다 | ⑧ 자원봉사/헌혈에 참여하겠다 |
| ④ 윤리적이고 사회적 책임을 다하는 기업의 제품을 구매하겠다(친환경 제품 구매, 사회적기업 제품 구매 등) | ⑨ 언론 및 SNS를 통해 사회문제를 공론화하겠다 |
| ⑤ 사회적 책임을 다하고 지배구조가 좋은 기업에 투자(펀드 가입 포함)하겠다 | ⑩ 시민단체나 사회단체에 가입하여 활동하겠다 |
| | ⑪ 이러한 신념에 부합하는 직업/직장을 선택하겠다 |
| | ⑫ 지역사회 문제 해결을 위한 활동이나 프로그램에 참여하겠다 |

Q5.6. 귀하께서는 사회문제를 개선 및 해결하기 위한 다음 행동들 중에서 가장 영향력이 큰 행동이 무엇이라고 생각하십니까? (택 1)

- | | | |
|--------------|-------------------|------------------------|
| ① 투표(선거 참여) | ⑤ 윤리적이고 좋은 기업에 투자 | ⑨ 언론/SNS로 문제 공론화 |
| ② 정부 민원 제기 | ⑥ 불매운동 | ⑩ 시민단체/공익단체 가입 및 활동 |
| ③ 정당 가입 및 활동 | ⑦ 현금/물품 기부 | ⑪ 사회문제 해결을 위한 직업/직장 선택 |
| ④ 책임있는 소비활동 | ⑧ 자원봉사 활동 및 헌혈 | ⑫ 지역사회 문제해결 활동/프로그램 참여 |

Q5.7. 만약 귀하께서는 현재 지속가능한 미래를 위한 기업에게 100만원의 자금을 투자할 수 있다면, 기업의 어떤 요소를 얼마큼의 비중으로 고려하여 투자하시겠습니까?

*투자시 고려할 항목을 먼저 선택하고, 중요도의 총합이 100%가 되도록 비중을 입력해주세요.

*고려하지 않을 항목에는 0을 입력해주세요. (숫자입력)

① 온실가스 배출 및 대기오염 관리		⑩ 제품 품질 및 안전	
② 에너지 사용 및 관리		⑪ 임직원 건강/복지 및 안전	
③ 물 사용 및 폐수 관리		⑫ 지역사회 기여 및 공헌	
④ 폐기물 및 유해물질 관리		⑬ 상생/공정경쟁 및 지속가능한 공급망 관리	
⑤ 생물다양성 및 생태 영향		⑭ 주주 권리 보호 및 소통	
⑥ 기후변화로 인한 영향 및 위험 평가		⑮ 이사회 전문성/투명성	
⑦ 친환경 제품 개발 및 특허 획득		⑯ 반부패 등 비즈니스 윤리	
⑧ 인권, 포용성, 다양성		⑰ 법률 규제 및 리스크/위험 관리	
⑨ 고객 정보 및 데이터 보안		⑱ 감사의 독립성	
합계 100			

Q5.8. 귀하께서는 현재 사회문제 해결을 위해 100조원의 자원을 배분할 수 있습니다. 그렇다면 어떤 사회문제에 얼마큼의 예산을 배정하시겠습니까? 자원을 배분할 사회문제의 총합이 100이 되도록 금액을 입력해주세요.

*자원을 배분할 사회문제를 먼저 선택하고, 총합이 100%가 되도록 금액 비중을 입력해주세요.
 *예산을 배정하지 않을 항목에는 0을 입력해주세요. (숫자입력)

① 소득(경제) 및 주거불안	
② 고용 및 노동 불안정	
③ 교육 불평등	
④ 삶의 질 저하	
⑤ 급격한 사회구조 변화	
⑥ 사회통합 저해	
⑦ 안전 위협	
⑧ 환경오염 및 기후변화	
⑨ 자연재해	
⑩ 에너지 및 자원 불균형	
합계	100

Q5.9. 귀하께서는 사회문제 해결을 위해 지금보다 더 많은 세금을 낼 의향이 있으십니까?

- ① 예, 더 많은 세금을 낼 의향이 있습니다. [▶ Q5.9.1.로 이동](#)
- ② 아니요, 더 많은 세금을 낼 의향은 없습니다. [▶ Q5.10.로 이동](#)

Q5.9.1. 그렇다면 귀하께서는 지금 내고 있는 세금보다 어느 정도 더 많이 낼 의향이 있으십니까? (숫자입력)

_____ %

Q5.10. 귀하께서는 사회문제 해결을 목적으로 비즈니스를 하는 기업(사회적기업, 소셜벤처)에 투자할 의향이 있으십니까?

- ① 예, 투자할 있습니다.
- ② 아니요, 투자할 의향이 없습니다.

Q5.11. 귀하께서는 사회문제 해결을 위해 기부금을 낼 의향이 있으십니까?

- ① 예, 기부할 의향이 있습니다. [▶ Q5.11.1.로 이동](#)
- ② 아니요, 기부할 의향이 없습니다. [▶ Q5.12.로 이동](#)

Q5.11.1. 그렇다면 귀하께서는 매달 얼마 정도의 기부금을 낼 의향이 있으십니까? (숫자입력)

현재 내고 있는 기부금: _____ 만 원
 현재보다 추가할 의향이 있는 기부금: _____ 만 원

Q5.12. 귀하께서는 사회문제 해결을 위해 봉사나 재능기부를 할 의향이 있으십니까?

① 예, 봉사나 재능기부를 할 있습니다. [▶ Q5.12.1로 이동](#)

② 아니요, 봉사나 재능기부를 할 의향이 없습니다. [▶ Q5.13로 이동](#)

Q5.12.1. 그렇다면 귀하께서는 매달 어느 정도의 시간을 봉사나 재능기부를 위해 쓰실 수 있으십니까?

(숫자 입력) _____ 시간

Q5.13. 귀하께서는 국민들의 기부금과 봉사활동으로 마련된 자원을 가장 우선적으로 투입해야 할 사회문제가 무엇이라고 생각하십니까? (택 1)

- | | | |
|-----------------|---------------|----------------|
| ① 소득(경제) 및 주거불안 | ⑤ 급격한 사회구조 변화 | ⑧ 환경오염 및 기후 변화 |
| ② 고용 및 노동 불안정 | ⑥ 사회통합 저해 | ⑨ 자연재해 |
| ③ 교육 불평등 | ⑦ 안전 위협 | ⑩ 에너지 및 자원 불균형 |
| ④ 삶의 질 저하 | | |

Q5.14. 귀하께서 사회문제 해결을 위한 액션(행동)을 하지 않는/하기 어려운 이유는 무엇입니까? 주된 이유를 순서대로 최대 7가지를 선택해주세요.

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| ① 사회문제를 해결하는 것이 나에게 큰 의미가 없어서 | ⑥ 자본/비용이 부족해서 |
| ② 사회문제 해결에 직접 참여하려는 용기가 부족해서 | ⑦ 시간이 부족해서 |
| ③ 사회문제를 해결할 지식이나 역량이 부족해서 | ⑧ 사회문제를 해결하는 방법이 복잡하고 어려워서 |
| ④ 사회문제를 어떻게 해결할 수 있는지 정보가 없어서 | ⑨ 문제해결 성과에 대한 혜택(격려, 칭찬, 이익 등)이 부족해서 |
| ⑤ 사회문제를 함께 해결할 수 있는 사람이나 네트워크가 부족해서 | ⑩ 기대한 것만큼 효과가 크지 않을 것이라 여겨져서 |

Section 6 지속가능한 비즈니스

Q6.1. 귀하께서는 기업의 지속가능한 비즈니스의 주요 주제인 'ESG(환경·사회·지배구조)'에 대해 얼마나 알고 있으십니까?

11점 척도 / 전혀 모른다 0점-보통이다 5점-매우 잘 알고 있다 10점

Q6.2. 귀하의 의견은 어느쪽에 더 가깝습니까? (택 1)

기업이 'ESG(기업과 관련된 여러가지 환경/사회/지배구조 문제를 관리)'와
'기업의 경제적인 성장'이 충돌하는 상황에서 전략을 결정해야 할 때,

기업의 성장이 조금 더디더라도
사회와 환경에 미치는 영향력을
관리하는 것이 더 중요하다.

①

②

③

④

사회와 환경에 미치는 영향력을
관리하는 것보다 기업의 성장이
우선시되어야 한다.

Q6.3. 아래에 제시된 이슈 및 문제에 대하여 국내 대기업들의 현재 수준을 평가해 주세요.

이슈 및 문제별 11점 척도 입력 / 매우 부정적 -5점 ~ 보통이다 0점 ~ 매우 긍정적 5점

① 온실가스 배출 및 대기 오염 관리		⑧ 지역사회 기여 및 공헌	
② 자원(물, 에너지) 사용 및 폐기물 배출 관리		⑨ 상생/공정경쟁 및 지속가능한 공급망 관리	
③ 생물다양성 및 생태 영향		⑩ 주주 이익 및 권리(의결권) 보장	
④ 인권, 포용성, 다양성 증진		⑪ 이사회 전문성/투명성 및 감사의 독립성	
⑤ 고객 정보 보안		⑫ 반부패 등 비즈니스 윤리 및 법률 준수	
⑥ 제품 품질 및 안전		⑬ 경제적 가치의 창출과 배분	
⑦ 임직원 건강/복지 및 산업 안전			

Q6.4. 아래 항목별 보기를 보고 국내 대기업이 가장 주목하고 집중해야 하는 이슈를 1개만 선택해 주세요.

(항목별 보기 중 택 1)

항목	사회 이슈 (보기)
소득(경제) 및 주거 불안	① 대기업 불공정 거래(갑질기업), ② 경기침체 지속 및 금융산업 경쟁력 부족, ③ 가계부채 증가
고용 및 노동 불안정	① 직장 내 괴롭힘 및 감정노동 문제, ② 청년 일자리 부족, ③ 고용률 하락
교육 불평등	① 취약계층 및 지역 교육 격차 심화, ② 4차 산업혁명 인재 육성 교육 부족, ③ 진로 및 직업 교육 부족
삶의 질 저하	① 취약계층 사회 안전망 부족(취약계층 복지 부족), ② 의료비 부담 증가(저소득층 의료 지원 부족), ③ 정서불안 및 자살 증가
급격한 사회구조 변화	① 지역발전 불균형, ② 저출산 문제, ③ 결혼/출산/양육 친화적인 사회시스템 부족
사회통합 저해	① 성별격차 및 성차별, ② 장애인 등 사회적약자 차별, ③ 부정부패 및 뇌물수수
안전 위협	① 성범죄(성폭력 사건 등) 증가, ② 안전사고 예방 및 대응 부족(사업장 안전 관리, 근로자 부상 문제 등), ③ 개인정보 유출 및 사생활 침해 증가(사이버범죄 및 온라인 성범죄 증가 등)
환경오염 및 기후변화	① 대기오염 및 온실가스 증가(이로 인한 지구온난화 및 해수면 상승), ② 기후변화 정책 및 대응 부족(위험관리 체계 부족), ③ 화학물질 · 유해폐기물 배출 및 환경 호르몬 노출
자연재해	① (태풍, 지진, 쓰나미, 산사태 등)자연재해 증가, ② 대형산불 증가, ③ (농어업)재해 지원 및 대응부족
에너지 및 자원 불균형	① 지속가능한 자원 관리 부족, ② 에너지 비효율 및 절약 부족, ③ 대체 에너지 개발 기술 부족(친환경 미래 에너지 발굴 부족)

Q6.5. 선택하신 이슈 중에서 국내 대기업이 가장 주목하고 집중해야 하는 이슈를 순서대로 선택해주세요.

(10개 사회문제의 순위를 선정해주셔야 합니다. 1~10순위 선택형)

Q6.6. 저출생 이슈와 관련하여 기업이 우선순위를 뒤탈어야 하는 정책은 무엇이라고 생각하십니까? 순서대로 최대 3가지를 선택해주세요.

- | | |
|--------------------------------------|--|
| ① 유연한 근태제도 운영(유연근무제, 육아기 근로시간 단축제 등) | ⑥ 임직원 결혼, 육아 지원금 지급 제도 (장려금, 장학금 등 포함) |
| ② 출산휴가, 육아휴직 보장 및 장려(자동육아휴직제 등) | ⑦ 복직 후 임직원 재교육 지원 |
| ③ 부성보호제도(남성 육아휴직제도 의무화) | ⑧ 생산가능인구 부족 및 구인난에 대비한 일자리 자동화 |
| ④ 자녀돌봄 입학 휴직제도 | ⑨ 인력 감소에 대응한 인력 유연화(계약직 채용 등) |
| ⑤ 양질의 일자리 확보 및 복직 후 근로보호 | ⑩ 인구구조 변화에 대응한 재무 구조 최적화(복지 비용 대응) |
| | ⑪ 고객층 확대 및 시장 다변화 |

Q7.1. 귀하의 혼인상태는 무엇입니까? (택 1)

- ① 미혼 ▶ Q7.1.1.로 이동 ④ 이혼/별거 ▶ Q7.1.1.로 이동
 ② 기혼(법률혼) ▶ Q7.2.로 이동 ⑤ 사별 ▶ Q7.1.1.로 이동
 ③ 동거/사실혼 ▶ Q7.1.1.로 이동

Q7.1.1. 향후 결혼할 의사를 가지고 계십니까? (택 1)

- ① 그렇다 ② 아니다

Q7.2. 귀하는 자녀가 있습니까? (택 1)

- ① 없다 ② 있다

Q7.2.1. 그렇다면 귀하는 향후 자녀를 가지기를 희망합니까?(택 1)

- ① 그렇다 ▶ Q7.3.로 이동 ② 아니다 ▶ Q7.2.2.로 이동

Q7.2.2. 귀하가 자녀를 가지고 싶지 않은 이유는 무엇입니까? 순서대로 최대 3순위까지 선택해 주세요.

- | | |
|---|-----------------------------------|
| ① 경제적 부담(임신/출산비, 자녀 양육비, 의료비 등) | ⑦ 독박 육아에 대한 두려움 |
| ② 주거 마련의 어려움 | ⑧ 양육, 교육 관련 지식 및 자신감 부족 |
| ③ 학업, 고용 등 불확실한 미래 | ⑨ 자기계발 및 개인(또는 부부)의 자유 시간을 즐기기 위해 |
| ④ 일·가정 양립의 어려움
(양육 친화 일자리, 문화 부족, 경력 단절) | ⑩ 건강 위협(노산, 출산 후 건강악화, 산후우울증 등) |
| ⑤ 양육 및 돌봄 시스템 부족(양육에 드는 시간과 노력) | ⑪ 자녀에게 물려주고 싶지 않은 사회 환경 |
| ⑥ 지역에 따른 생활 환경 인프라 격차 | ⑫ 인구증가로 인한 환경오염 우려 |
| | ⑬ 물리적 어려움(폐경, 난임 등) |

Q.7.3. 다음 중 우리나라 저출생 현상의 원인은 무엇이라고 생각하시나요? 순서대로 최대 3순위까지 선택해 주세요.

- | | |
|---|-----------------------------------|
| ① 경제적 부담(임신/출산비, 자녀 양육비, 의료비 등) | ⑦ 독박 육아에 대한 두려움 |
| ② 주거 마련의 어려움 | ⑧ 양육, 교육 관련 지식 및 자신감 부족 |
| ③ 학업, 고용 등 불확실한 미래 | ⑨ 자기계발 및 개인(또는 부부)의 자유 시간을 즐기기 위해 |
| ④ 일·가정 양립의 어려움
(양육 친화 일자리, 문화 부족, 경력 단절) | ⑩ 건강 위협(노산, 출산 후 건강악화, 산후우울증 등) |
| ⑤ 양육 및 돌봄 시스템 부족(양육에 드는 시간과 노력) | ⑪ 자녀에게 물려주고 싶지 않은 사회 환경 |
| ⑥ 지역에 따른 생활 환경 인프라 격차 | ⑫ 인구증가로 인한 환경오염 우려 |
| | ⑬ 물리적 어려움(폐경, 난임 등) |

Q.7.3.1. (7.3에서 택한 1~3순위 문제를) 개선 및 해결하는데 있어서 누가 가장 노력해야 한다고 생각하십니까?

- ① 정부 ② 국회 및 정당 ③ 기업 ④ 시민사회단체
⑤ 미디어 ⑥ 사회적기업 및 소셜벤처 ⑦ 국제기구 ⑧ 외국(타 국가) ⑨ 개개인

Q.7.4. 마음껏 아이를 키우기 좋은 국가를 만든다고 할 때, 우선해야하는 지원을 순서대로 배열해주세요.

① 경제적 지원	② 일·가정 양립 지원	③ 양육 지원
- 출산장려금 현금으로 즉시 지급 - 매달 일정 금액의 부모급여, 아동수당 - 아이를 낳은 가정의 세금 환급, 면제 - 아이를 낳은 가정에 주택 제공	- 일정 기간 유급 휴직 보장 - 유연근무제 또는 근로시간 단축 - 부부 모두 육아휴직 의무화 - 육아 휴직자 동료 지원 - 아동 친화 시설(놀이방 등) 구축	- 공동육아시설(이웃과 함께 품앗이 육아) - 교통, 문화, 여가시설에서 아이가 있는 가정 우대 혜택 제공 - 양질의 국공립 보육/교육 서비스 제공 - 부모 교육 및 커뮤니티(모임) 활성화
④ 의료 및 건강관리 지원	⑤ 인식 및 문화 개선 지원	
- 고위험 임신부, 신생아 관리 - 부모 건강관리 서비스 제공 - 아동 건강 발달 지원 - 난임 시술 지원	- 비혼 동거 가족, 동성 커플 등 다양한 형태의 가족 권리 보호 - 지역 격차 없는 생활 환경, 인프라 - 사교육 경감을 위한 교육 정책 변경 - 결혼/출산 관련 부정적 콘텐츠 제재	

Q.7.5. (7.4에서 1순위로 꼽은 지원에 대해) 그 중 가장 필요하다고 생각하는 지원은 무엇인가요?

Q.7.5.1. (7.4에서 '경제적 지원'을 1순위로 꼽은 응답자만) 그 중 가장 필요하다고 생각하는 지원은 무엇인가요?	
출산장려금 현금으로 즉시 지급	아이를 낳은 가정에 주택 제공
매달 일정 금액의 부모급여, 아동수당	기타(직접 입력)
아이를 낳은 가정의 세금 환급, 면제	
Q.7.5.2. (7.4에서 '일·가정 양립 지원'을 1순위로 꼽은 응답자만) 그 중 가장 필요하다고 생각하는 지원은 무엇인가요?	
일정 기간 유급 휴직 보장	육아 휴직자 동료 지원
유연근무제 또는 근로시간 단축	아동 친화 시설(놀이방 등) 구축
부부 모두 육아휴직 의무화	기타(직접 입력)
Q.7.5.3. (7.4에서 '양육 지원'을 1순위로 꼽은 응답자만) 그 중 가장 필요하다고 생각하는 지원은 무엇인가요?	
공동육아시설(이웃과 함께 품앗이 육아)	부모 교육 및 커뮤니티(모임) 활성화
교통, 문화, 여가시설에서 아이가 있는 가정에 우대 혜택 제공	기타(직접 입력)
양질의 국공립 보육/교육 서비스 제공	

Q.7.5.4. (7.4에서 '의료 및 건강관리 지원'을 1순위로 꼽은 응답자만) 그 중 가장 필요하다고 생각하는 지원은 무엇인가요?

고위험 임신부, 신생아 관리	난임 시술 지원
부모 건강관리 서비스 제공	기타(직접 입력)
아동 건강 발달 지원	

Q.7.5.5. (7.4에서 '인식 및 문화 개선 지원'을 1순위로 꼽은 응답자만) 그 중 가장 필요하다고 생각하는 지원은 무엇인가요?

비혼 동거 가족, 동성 커플 등 다양한 형태의 가족 권리 보호	결혼/출산 관련 부정적 콘텐츠 제재
지역 격차 없는 생활 환경, 인프라	기타(직접 입력)
사교육 경감을 위한 교육 정책 변경	

Q.7.6. 아래에 서술된 내용에 대하여 본인의 생각은 대체로 어디에 가깝나요?

4점 척도 / 전혀 그렇지 않다 1점 ~ 중간 5점 ~ 매우 그렇다 4점

나는 65세 이후 적절한 생활 수준을 누리며 살 것이다

Q.7.7. 노후 생활에 대해 누구의 부담이 가장 커야 한다고 생각하십니까? (택 1)

① 국가 ② 배우자 ③ 자녀 ④ 본인 ⑤ 마을 공동체(커뮤니티) ⑥ 기타(직접 입력)

Q.7.8. 급격한 고령 인구 증가와 연관된 사회문제 중 가장 우려되는 것은 무엇인가요? 순서대로 최대 3가지를 선택해주세요.

- | | |
|---------------------------------------|-----------------------------------|
| ① 경제활동인구(생산가능인구) 감소 | ⑨ 노인 요양 시설 및 서비스 부족 |
| ② 노동 인력 고령화 및 구인난 | ⑩ 도시 인구 집중 및 지역발전 불균형 |
| ③ 국가 재정 부담(복지 서비스 비용 증가, 공적 연금 미성숙 등) | ⑪ 세대/연령간 갈등 심화 |
| ④ 양질의 노인 일자리 부족 | ⑫ 가족간 갈등 심화 |
| ⑤ 노인 빈곤 심화 및 불안정한 노후생활 | ⑬ 교통, 기술 이용 등 노인 생활 편의 부족 |
| ⑥ 의료비 부담 증가 | ⑭ 안전 사고 및 재난 대응력 약화 |
| ⑦ 정신적 스트레스 및 우울 증가 | ⑮ 병역자원 감소(군인력 총원/운영 어려움, 국방 공백 등) |
| ⑧ 독거노인 및 고독사 증가 | ⑯ 소비 구조 및 패턴 변화 |
| | ⑰ 사회통합 저해(외국인 증가, 문화 변화) |

Q.7.9. (7.8에서 택한 1~3순위 문제를) 개선 및 해결하는데 있어서 누가 가장 노력해야 한다고 생각하십니까?

① 정부 ② 국회 및 정당 ③ 기업 ④ 시민사회단체
 ⑤ 미디어 ⑥ 사회적기업 및 소셜벤처 ⑦ 국제기구 ⑧ 외국(타 국가) ⑨ 개개인

Q8.1. 귀하의 직업은 무엇입니까? (택 1)

- | | |
|---|---|
| ① 농업, 임업, 어업, 축산업 | ⑥ 경영,관리직(5급 이상의 고위 공무원, 기업 부장 이상의 위치, 교장 등) |
| ② 자영업(종업원 9명 이하의 장사 및 가족 종사자, 개인택시 운전사 등) | ⑦ 전문직(대학교수, 의사, 변호사, 디자이너 등) |
| ③ 판매,영업,서비스직(상점 점원, 세일즈맨 등) | ⑧ 자유직(소설가, 화가, 예술인 등) |
| ④ 기능,작업직(토목관계의 현장작업, 청소, 수위 등) | ⑨ 전업주부 |
| ⑤ 사무,기술직(일반회사 사무직, 기술직, 초중고교 교사, 항해사 등) | ⑩ 학생 |
| | ⑪ 무직 |
| | ⑫ 기타 |

Q8.2. 귀하의 직업을 작성해주세요. (직접 입력)

Q8.3. 귀하의 최종학력은 무엇인가요? (택 1)

- ① 초등학교 졸업 이하 ② 중학교 ③ 고등학교 ④ 대학 재학/중퇴(전문대 포함) ⑤ 대학 ⑥ 대학원 이상

Q8.4. 귀하 가정의 한 달 총 수입은 어느 정도입니까? 상여금, 이자, 임대료 등 가족 전체의 수입을 합하여 월 평균으로 말씀해주세요. (택 1)

- ① 100만원 이하 ② 101~200만원 ③ 201~300만원 ④ 301~400만원 ⑤ 401~500만원
 ⑥ 501~600만원 ⑦ 601~700만원 ⑧ 701~800만원 ⑨ 801~900만원 ⑩ 901~1000만원 ⑪ 1001만원 이상

Q8.5. 현재 귀하의 가정에 함께 살고 있는 구성원은 어떻게 되십니까? 관계는 귀하가 기준이며, 아래 보기 중에서 모두 선택하여 주세요.

- | | | | |
|-------|---------|---------|-------------|
| ① 혼자 | ② 배우자 | ③ 자녀 | ④ 부모 |
| ⑤ 조부모 | ⑥ 손자/손녀 | ⑦ 형제/자매 | ⑧ 기타(직접 입력) |

Q8.6. 귀하는 거주하는 지역에 대해 얼마나 만족하십니까? 4점 척도 / 전혀 만족하지 않는다 1점 ~ 매우 만족한다 4점