

Appendix

설문지

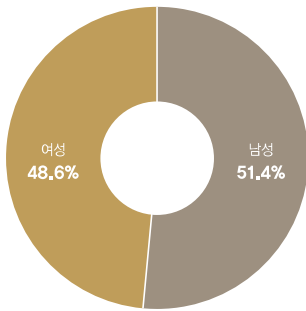
한국인이 바라본 사회문제

Public Survey 일반 국민 설문조사

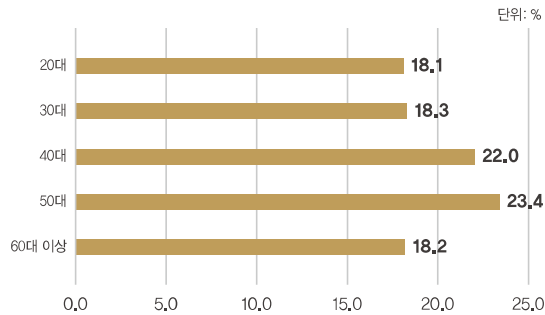
- **설문 대상:** 전국 17개 시도 지역에 거주하는 성인 남녀 1,000명
- **설문 방식:** 구조화된 설문지를 이용한 온라인·모바일 응답
- **설문 기간:** 2021년 5월 7일 ~ 13일
- **표본 오차:** $\pm 3.10\%P(95\% \text{ 신뢰수준})^*$ *표집 상의 비율 할당 여부에 따라 단순임의추출 또는 층화임의추출 방식 활용

응답자 인구통계

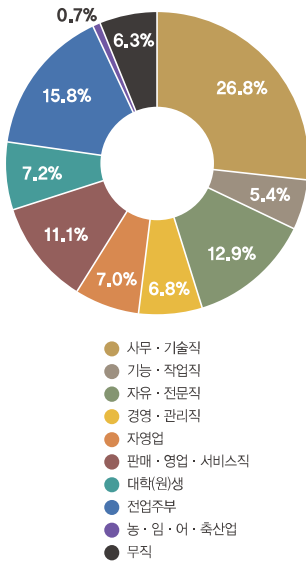
성별



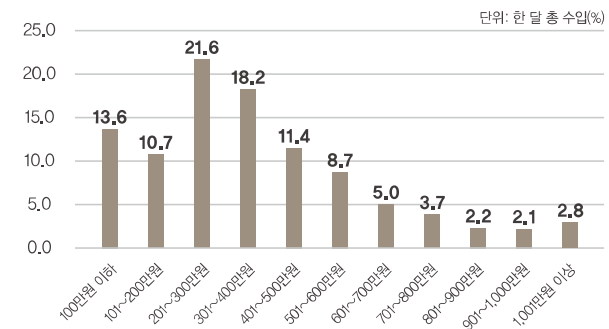
연령



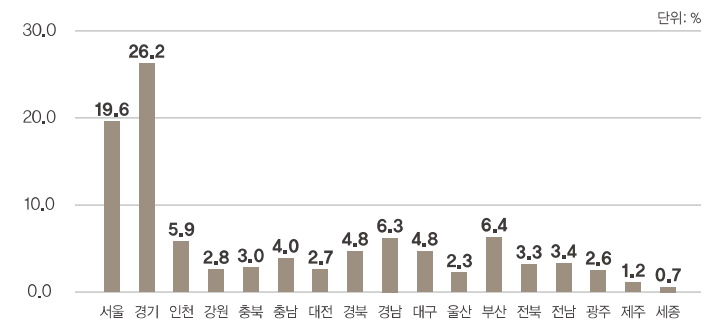
직업



소득수준



지역



2021 대한민국 사회문제 연구: 한국인이 바라본 사회문제

2021 대한민국 사회문제 연구는 현재, 그리고 다가올 미래에 중요한 사회문제를 진단하는 설문조사로 진행됩니다. 모두가 바라는 미래를 만들기 위해 현재의 선택과 공동의 협력 방안을 제시하고자 합니다. 여러분의 소중한 의견은 우리 사회가 주목해야 하는 사회문제를 도출하고 정부, 기업, 시민사회, 개인의 역할과 책임을 고민하는 연구 리포트에 반영됩니다.

CSES | 사회적 가치 연구원
Center for Social Value Enhancement Studies



Section 1 사회인식 및 가치관

Q1. 아래에 서술된 내용에 대하여 본인의 생각은 대체로 어디에 가깝습니까?

(각 문항에 11점 척도로 응답, 전혀 그렇지 않다 0점 - 중간 5점 - 매우 그렇다 10점)

- Q1.1. 나는 행복하다
- Q1.2. 우리 사회는 사람들이 살기에 좋은 사회다
- Q1.3. 나는 사회, 경제적으로 안전한 사회에 살고 있다
- Q1.4. 나는 우리 사회에서 관용, 신뢰, 존중을 느낀다
- Q1.5. 나는(사회적 배제 없는) 평등한 사회에서 공평한 기회를 얻고 있다
- Q1.6. 나는 내가 가진 역량과 능력을 최대한 발휘할 수 있는 사회에 살고 있다
- Q1.7. 5년 전에 비해 우리나라의 국가 경제 상황은 좋아졌다
- Q1.8. 5년 전에 비해 나의 가정 경제 상황은 좋아졌다

Section 2 사회문제 영향력: 현재

Q2.1. 지금부터는 귀하의 삶에 어려움을 주는 사회 이슈에 대해 여쭙겠습니다. 아래 각 항목별 보기를 보고, 현재 귀하의 삶에 가장 큰 어려움을 주는 사회 이슈를 1개만 선택해 주세요. (항목별 보기 10개 중 택 1)

항목	사회 이슈 (보기)
소득(경제) 및 주거 불안	①집값 불안정(전셋값 폭등 등) 및 주거부담 증가, ②경기침체 지속 및 금융산업 경쟁력 부족, ③대기업 불공정 거래(갑질 기업), ④소상공인/자영업자 소득 불안정 및 생존문제, ⑤소득 양극화 심화(부익부 빈익빈), ⑥정부 재정 적자 확대(정부 재정 부실, 정부 부채), ⑦청년 및 신혼부부 주거 부담, ⑧취약계층 소득 불안(서민 금융 지원 부족), ⑨가계부채 증가, ⑩취약계층 주거 부담(지원 부족)
고용 및 노동 불안정	①정리해고·부당해고·임금체불 증가, ②고용률 하락, ③청년 일자리 부족, ④어려운 창업(창업 혁신 부족), ⑤구인 및 인력난, ⑥일자리 정책 문제, ⑦비정규직 증가(비정규직 차별), ⑧직장 내 괴롭힘 및 감정노동 문제, ⑨노인 일자리 및 노후 대비 문제, ⑩취약계층 일자리 문제
교육 불평등	①교육비 부담(비싼 등록금 문제 등), ②4차 산업혁명 인재 육성 교육 부족, ③교육 수혜 격차 심화(조기유학 증가 등), ④취약계층 및 지역 교육 격차 심화, ⑤진로 및 직업 교육 부족, ⑥공교육 붕괴 및 사교육 심화, ⑦양질의 교육 부족, ⑧학벌/지상주의 및 학력/학벌 차별 관행, ⑨고등교육의 질 저하, ⑩국가 연구 인력 및 자본 부족

삶의 질 저하	①취약계층 사회 안전망 부족(취약계층 복지 부족), ②정서불안 및 자살 증가, ③노인 우울증 및 소외 증가, ④복지 수요에 비해 부족한 복지(복지 정책 및 제도 부족), ⑤의료비 부담 증가(저소득층 의료 지원 부족), ⑥통신비 부담, ⑦불임 및 난임 증가, ⑧노후 주거지 및 주거생활권 불안, ⑨교통 접근성 부족 및 교통 취약계층 문제, ⑩한부모 및 다문화 가족 지원 부족
급격한 사회구조 변화	①저출산 문제, ②도시 인구 증가 및 농·어촌 이탈 현상 확대(도농 불균형), ③지역발전 불균형, ④고령화 심화 및 생산가능인구 감소, ⑤양질의 영유아 보육 및 교육 서비스 부족, ⑥노인 빈곤 심화 및 불안정한 노후생활, ⑦이혼율 증가 등 가족해체 증가, ⑧독신자 및 1인가구 증가, ⑨학교 밖 청소년(가출청소년) 및 시설퇴소 아동 보호 부족, ⑩결혼/출산/양육 친화적인 사회시스템 부족
사회통합 저해	①부정부패 및 뇌물수수, ②세대/연령간 갈등 및 격차 심화, ③이념·지역·정치적 갈등 심화, ④디지털 및 정보 격차 심화, ⑤성별격차 및 성차별, ⑥투명하지 못한 정부 운영(정부 신뢰 하락), ⑦다문화 가정 등 외국인 편견 및 차별, ⑧장애인 등 사회적약자 차별, ⑨노사갈등 심화, ⑩만연한 특권과 편법
안전 위협	①감염병 확산 및 대응 체계 부족, ②개인정보 유출 및 사생활 침해 증가(사이버범죄 및 온라인 성범죄 증가 등), ③성범죄(성폭력 사건 등) 증가, ④아동학대, ⑤북한 미사일/북핵 문제 및 남북관계 갈등, ⑥학교폭력, ⑦재난 사고 및 대응 부족, ⑧안전사고 예방 및 대응 부족(사업장 안전 관리, 근로자 부상 문제 등), ⑨가정폭력 증가, ⑩먹거리 불안 및 식량 생산체계 부족
환경오염 및 기후변화	①플라스틱 등 일회용품 사용 및 생활 폐기물 배출, ②생물다양성 감소 및 생태계 파괴, ③지구 온난화, ④대기오염 및 온실가스 증가, ⑤기후변화 정책 및 대응 부족, ⑥미세먼지 증가, ⑦화학물질·유해폐기물 배출 및 환경 호르몬 노출, ⑧해수면 상승, ⑨유실·유기동물 안전 부족, ⑩기후변화 감시·예측 및 위험관리 체계 부족
자연재해	①폭염·한파 증가, ②태풍 증가, ③가뭄·홍수 증가, ④폭설과 폭우 증가, ⑤지진과 쓰나미 증가, ⑥(가뭄·홍수 등으로 인한)토지 황폐화, ⑦화산폭발 위험 증가, ⑧산사태 증가, ⑨(농어업)재해 지원 및 대응 부족, ⑩대형산불 증가
에너지 및 자원 불균형	①지속가능한 자원 관리 부족, ②불법어업 및 남획으로 인한 수산자원 감소, ③대체 에너지 개발 기술 부족(친환경 미래 에너지 발굴 부족), ④에너지 접근성 및 서비스 제공 불균형, ⑤석유 및 가스 등 지하자원 감소, ⑥지나친 원자력 발전 의존 및 방사능 오염 위험, ⑦에너지 비효율 및 절약 부족, ⑧물 부족(식수공급 불균형 등), ⑨물 순환개선 및 재이용 부족, ⑩환경친화적 산업활동 및 기술혁신 부족

Q2.2. 그렇다면 선택하신 사회 이슈 중 현재 귀하의 삶에 가장 큰 어려움을 주는 사회 이슈를 순서대로 선택해주세요.
(10개 사회 이슈의 순위를 선정합니다. 1~10순위 선택형)

Q2.3. 지금부터는 현재 귀하의 삶에 다음의 사회문제들이 주는 영향에 대해 여쭙겠습니다.
(각 문항에 11점 척도로 응답, 영향이 없다 0점 - 중간 5점 - 매우 영향이 크다 10점)

- Q2.3.1. **소득(경제) 및 주거 불안** 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?
Q2.3.2. **고용 및 노동 불안정** 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?
Q2.3.3. **교육 불평등** 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?
Q2.3.4. **삶의 질 저하** 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?
Q2.3.5. **급격한 사회구조의 변화** 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?
Q2.3.6. **사회통합 저해** 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?
Q2.3.7. **안전 위협** 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?
Q2.3.8. **환경오염 및 기후변화** 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?
Q2.3.9. **자연재해** 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?
Q2.3.10. **에너지 및 자원 불균형** 문제는 귀하의 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칩니까?

Section 3 사회문제 영향력: 미래

Q3.1. 지금부터는 귀하의 미래의 삶에 어려움을 주는 사회 이슈에 대해 여쭙겠습니다. 아래 각 항목별로 귀하의 10년 후의 삶에 가장 큰 어려움을 줄 사회이슈를 1개만 선택해주세요.
(항목별 보기 10개 중 택 1, 항목별 사회 이슈는 Q2.1.의 내용과 동일)

Q3.2. 지금부터는 미래에 다음의 사회문제들이 귀하의 삶에 줄 수 있는 영향에 대해 여쭙겠습니다.
(각 문항에 11점 척도로 응답, 영향이 없다 0점 - 중간 5점 - 매우 영향이 크다 10점)

- Q3.2.1. 소득(경제) 및 주거 불안 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?
Q3.2.2. 고용 및 노동 불안정 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?
Q3.2.3. 교육 불평등 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?
Q3.2.4. 삶의 질 저하 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?
Q3.2.5. 급격한 사회 구조 변화 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?
Q3.2.6. 사회통합 저해 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?
Q3.2.7. 안전 위협 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?
Q3.2.8. 환경오염 및 기후변화 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?
Q3.2.9. 자연재해 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?
Q3.2.10. 에너지 및 자원 불균형 문제는 귀하의 10년 후 삶에 어느 정도 부정적인 영향을 미칠 것으로 예상하십니까?

Section 4 사회문제 해결 평가

Q4.1. 지금부터는 사회문제 발생 원인에 대한 귀하의 생각을 여쭙겠습니다. 아래 각 항목별 사회문제에 대한 주된 원인 (책임)은 누구에게 있다고 생각하십니까? (각 사회문제 항목별 책임 주체 택 1)

사회문제 항목	책임 주체
①소득(경제) 및 주거 불안, ②고용 및 노동 불안정, ③교육 불평등, ④삶의 질 저하, ⑤급격한 사회구조 변화, ⑥사회통합 저해, ⑦안전 위협, ⑧환경오염 및 기후 변화, ⑨자연재해, ⑩에너지 및 자원 불균형	①정부, ②국회 및 정당, ③기업, ④시민사회단체, ⑤미디어, ⑥사회적기업 및 소셜벤처, ⑦국제기구, ⑧외국(타 국가), ⑨개개인

Q4.2. 아래 각 항목별 사회문제를 누가 가장 잘 해결 및 개선할 수 있을 것이라고 생각하십니까?
(각 사회문제 항목별 책임 주체 택 1)

사회문제 항목	책임 주체
①소득(경제) 및 주거 불안, ②고용 및 노동 불안정, ③교육 불평등, ④삶의 질 저하, ⑤급격한 사회구조 변화, ⑥사회통합 저해, ⑦안전 위협, ⑧환경오염 및 기후 변화, ⑨자연재해, ⑩에너지 및 자원 불균형	①정부, ②국회 및 정당, ③기업, ④시민사회단체, ⑤미디어, ⑥사회적기업 및 소셜벤처, ⑦국제기구, ⑧외국(타 국가), ⑨개개인

Q4.3. 귀하께서는 사회문제를 해결하기 어려운 가장 큰 이유가 무엇이라고 생각하십니까? (택 1)

- | | |
|------------------------------------|------------------------------------|
| ① 사회문제에 대한 정보(접근성) 부족 | ⑥ 사회문제의 복잡성/다양성 |
| ② 자원(비용, 인력, 시간 등)의 부족(부담) | ⑦ 한정된 자원의 잘못된 배분 |
| ③ 지식 및 전문성 부족 | ⑧ 자원 투자 대비 실패위험(위험부담) |
| ④ 무관심 | ⑨ 문제 해결 성과에 대한 혜택(격려, 칭찬, 이익 등) 부족 |
| ⑤ 협력의 어려움(정부, 기업, 국회 및 정당, 시민사회 등) | ⑩ 각 주체별 책임과 역할 부족 |

Q4.4. 귀하께서는 사회문제를 해결하기에 가장 바람직한 방식이 무엇이라고 생각하십니까? (택 1)

- ①정부가 모든 사회문제를 해결하는 방식
- ②정부가 주도적으로 사회문제를 해결하되 기업 및 시민사회 등 민간과 협력하는 방식
- ③정부, 기업, 시민사회 등이 모두 동등하게 사회문제를 해결하는 방식
- ④기업이 주도적으로 사회문제를 해결하고 정부와 시민사회가 이를 지원하거나 보상하는 방식
- ⑤시민사회가 주도적으로 사회문제를 해결하고, 정부와 기업이 이를 지원하거나 보상하는 방식
- ⑥기업 및 시민사회 등 민간이 모든 사회문제를 해결하는 방식

Section 5 사회문제 해결 액션

Q5.1. 귀하께서는 평소에 사회문제에 대해 어느 정도 관심이 있으십니까? 가장 가까운 정도에 선택해주세요.

(11점 척도, 전혀 관심이 없다 0점 - 중간 5점 - 매우 관심이 있다 10점)

Q5.2. 귀하께서는 평소에 사회문제에 대한 유익한 정보를 어떤 곳에서 주로 접하거나 공유하십니까?

유익하다고 생각하는 순서대로 최대 7개까지 선택해주세요.

- ①지인의 문자/카카오톡
- ②유튜브 영상
- ③정부/지자체 운영 채널(홈페이지, 게시판, SNS 채널 등)
- ④기업 운영 채널(홈페이지, 뉴스레터, SNS 채널 등)
- ⑤시민사회단체(비영리단체, 공익법인 등) 운영 채널(홈페이지, 소식지, SNS 채널 등)
- ⑥언론사 방송/신문 보도
- ⑦개인 SNS 채널(페이스북, 인스타그램, 트위터 등)
- ⑧블로그, 온라인 카페(네이버/다음) 게시물
- ⑨도서 및 출판물
- ⑩집회/시위, 공청회, 캠페인 등 오프라인 활동
- ⑪기타(직접 입력)

Q5.3. 귀하께서 최근 3년 내(2018년 4월 이후)에 사회문제를 개선 및 해결하려는 의지를 가지고 하신 행동은 무엇입니까?

(중복 선택형 1~10개 선택)

- ① 선거에 투표를 했다
- ② 정부에 민원을 제기하거나 청와대 청원 게시판에 참여했다
- ③ 정당에 가입해 (의견 표명)활동을 했다
- ④ 윤리적이고 사회적 책임을 다하는 기업의 제품을 구매했다(친환경 제품 구매, 사회적기업 제품 구매 등)
- ⑤ 사회적 책임을 다하고 지배구조가 좋은 기업에 투자(펀드가입 포함)했다
- ⑥ 사회문제를 일으킨 비윤리적인 기업의 불매운동에 참여했다
- ⑦ 현금/물품 등을 기부했다
- ⑧ 자원봉사 활동/헌혈에 참여했다
- ⑨ 언론 및 SNS를 통해 사회문제를 공론화했다 ⑩ 시민단체나 비영리단체에 가입하여 활동했다

Q5.4. 귀하께서 향후 1년 이내(∼2022년 5월)에 사회문제를 개선 및 해결하기 위해 반드시 참여하실 행동은 무엇입니까?

(중복 선택형 1∼10개 선택)

- ①투표를 하겠다 (만약 1년 이내에 선거가 있다면)
- ②정부에 민원을 제기하거나 청와대 청원 게시판에 참여하겠다
- ③정당 가입해 활동하겠다
- ④윤리적이고 사회적 책임을 다하는 기업의 제품을 구매하겠다(친환경 제품 구매, 사회적기업 제품 구매 등)
- ⑤사회적 책임을 다하고 지배구조가 좋은 기업에 투자(펀드 가입 포함)하겠다
- ⑥사회문제를 일으킨 비윤리적인 기업의 불매 운동에 참여하겠다
- ⑦현금/물품 등을 기부하겠다
- ⑧자원봉사/헌혈에 참여하겠다
- ⑨언론 및 SNS를 통해 사회문제를 공론화하겠다
- ⑩시민단체나 사회단체에 가입하여 활동하겠다

Q5.5. 귀하께서는 사회문제 해결을 위한 액션(행동) 중 가장 영향력이 큰 행동이 무엇이라고 생각하십니까?

- ①현금/물품 기부
- ②정부 민원 제기
- ③시민단체/공익단체 가입 및 활동
- ④책임있는 소비 활동
- ⑤언론/SNS로 문제 공론화
- ⑥투표(선거 참여)
- ⑦자원봉사 활동 및 헌혈
- ⑧불매운동
- ⑨정당 가입 및 활동
- ⑩윤리적이고 좋은 기업에 투자

Q5.6. 귀하께서는 현재 사회문제 해결을 위해 100조원의 자원을 배분할 수 있습니다. 그렇다면 어떤 사회문제에 얼마큼의 예산을 배정하시겠습니까? 자원을 배분할 사회문제의 총합이 100이 되도록 금액을 입력해주세요. (숫자 입력)

①소득(경제) 및 주거 불안	
②고용 및 노동 불안정	
③교육 불평등	
④삶의 질 저하	
⑤급격한 사회구조 변화	
⑥사회통합 저해	
⑦안전 위험	
⑧환경오염 및 기후 변화	
⑨자연재해	
⑩에너지 및 자원 불균형	
합 계	100

Q5.7. 귀하께서는 사회문제 해결을 위해 지금보다 더 많은 세금을 낼 의향이 있으십니까?

- ① 예, 더 많은 세금을 낼 의향이 있습니다. (▶Q5.7.1로 이동)
- ② 아니요, 더 많은 세금을 낼 의향은 없습니다. (▶Q5.8로 이동)

Q5.7.1 귀하께서는 사회문제 해결을 위해 더 많은 세금을 낼 의향이 있다고 하셨습니다.

그렇다면, 세금을 몇 % 정도 더 많이 낼 의향이 있으십니까? (숫자 입력) _____%

Q5.7.2 귀하께서는 지금보다 더 많은 세금을 투입해야 하는 사회문제가 무엇이라고 생각하십니까?

가장 많은 세금을 투입해야 하는 사회문제를 1개만 선택해주세요.

- | | |
|-----------------|---------------|
| ①소득(경제) 및 주거 불안 | ⑥사회통합 저해 |
| ②고용 및 노동 불안정 | ⑦안전 위험 |
| ③교육 불평등 | ⑧환경오염 및 기후 변화 |
| ④삶의 질 저하 | ⑨자연재해 |
| ⑤급격한 사회구조 변화 | ⑩에너지 및 자원 불균형 |

Q5.8. 귀하께서는 사회문제 해결을 목적으로 비즈니스를 하는 기업(사회적기업, 소셜벤처)에 투자할 의향이 있으십니까?

- ① 예, 투자할 있습니다. (▶Q5.8.1로 이동)
- ② 아니요, 투자할 의향이 없습니다. (▶Q5.9로 이동)

Q5.8.1. 귀하께서는 사회문제 해결을 목적으로 비즈니스를 하는 기업에 투자할 의향이 있다고 하셨습니다.

그렇다면 현재 투자하고 있는/추가로 더 투자할 금액은 매월 얼마 정도입니까? (숫자 입력)

현재 투자금 : 매월 _____만원 / 추가 투자금 : 매월 _____만원

Q5.8.2. 귀하께서 투자하신 기업(사회적기업, 소셜벤처)이 해결하기 위해 집중해야 하는 사회문제가 무엇이라고 생각하십니까? (택 1)

- | | |
|-----------------|---------------|
| ①소득(경제) 및 주거 불안 | ⑥사회통합 저해 |
| ②고용 및 노동 불안정 | ⑦안전 위험 |
| ③교육 불평등 | ⑧환경오염 및 기후 변화 |
| ④삶의 질 저하 | ⑨자연재해 |
| ⑤급격한 사회구조 변화 | ⑩에너지 및 자원 불균형 |

Q5.9. 귀하께서는 사회문제 해결을 위해 기부금을 낼 의향이 있으십니까?

- ① 예, 기부할 의향이 있습니다. (▶Q5.9.1로 이동)
- ② 아니요, 기부할 의향이 없습니다. (▶5.10로 이동)

Q5.9.1. 귀하께서는 사회문제 해결을 위해 기부금을 낼 의향이 있다고 하셨습니다. 그렇다면,

현재 내고 있는/추가로 더 낼 기부금은 매월 얼마 정도입니까? (숫자 입력)

현재 기부금 : _____만원 / 추가 기부금 : _____만원

Q5.10. 귀하께서는 사회문제 해결을 위해 봉사나 재능기부를 할 의향이 있으십니까?

- ① 예, 봉사나 재능기부를 할 의향이 있습니다. (▶Q5.10.1로 이동)
- ② 아니요, 봉사나 재능기부를 할 의향이 없습니다. (▶Q5.11로 이동)

Q5.10.1. 귀하께서는 사회문제 해결을 위해 봉사나 재능기부를 할 의향이 있다고 하셨습니다. 그렇다면,

현재 하고 있는/추가로 더 할 봉사 및 재능기부 시간은 매월 어느 정도인가요? (숫자 입력)

현재 사용하는 시간 : 매월 _____만원 / 추가로 사용할 시간 : 매월 _____만원

*1시간 단위로 입력해주세요.

**현재 봉사나 재능기부를 하고 있지 않다면 첫 번째 칸에는 0을 입력해주세요.

Q5.11. 귀하께서는 국민들의 기부금과 봉사활동으로 마련된 자원을 가장 우선적으로 투입해야 할 사회문제가 무엇이라고 생각하십니까? (택 1)

- | | |
|-----------------|---------------|
| ①소득(경제) 및 주거 불안 | ⑥사회통합 저해 |
| ②고용 및 노동 불안정 | ⑦안전 위험 |
| ③교육 불평등 | ⑧환경오염 및 기후 변화 |
| ④삶의 질 저하 | ⑨자연재해 |
| ⑤급격한 사회구조 변화 | ⑩에너지 및 자원 불균형 |

Special Survey 1: 코로나 이후, 삶의 변화

Q6.1. 귀하께서는 코로나 이전과 비교할 때 어느 정도의 행복감을 느끼십니까?

(11점 척도, 매우 불행해졌다 -5점 - 변화없다 0점 - 매우 행복해졌다 +5점)

Q6.2. 귀하께서는 코로나 이전과 비교할 때 우리나라의 사회 안전망에 대한 평가가 어떻게 바뀌셨습니까?

(11점 척도, 매우 부정적 -5점 - 변화없다 0점 - 매우 긍정적 +5점)

Q6.3. 귀하께서는 코로나 이전과 비교할 때 가족에 대한 신뢰감이 어떻게 바뀌셨습니까?

(11점 척도, 매우 불신하게 됐다 -5점 - 변화없다 0점 - 매우 신뢰하게 됐다 +5점)

Q6.4. 귀하께서는 코로나 이전과 비교할 때 이웃에 대한 신뢰감이 어떻게 바뀌셨습니까?

(11점 척도, 매우 불신하게 됐다 -5점 - 변화없다 0점 - 매우 신뢰하게 됐다 +5점)

Q6.5. 귀하께서는 코로나 이전과 비교할 때 처음 만난 사람(낯선 사람)에 대한 신뢰감이 어떻게 바뀌셨습니까?

(11점 척도, 매우 불신하게 됐다 -5점 - 변화없다 0점 - 매우 신뢰하게 됐다 +5점)

Q6.6. 귀하께서는 코로나 이전과 비교할 때 다른 나라 사람에 대한 신뢰감이 어떻게 바뀌셨습니까?

(11점 척도, 매우 불신하게 됐다 -5점 - 변화없다 0점 - 매우 신뢰하게 됐다 +5점)

Q6.7. 귀하께서는 코로나 이전과 비교했을 때 다음의 사회문제 해결 주체에 대한 신뢰도가 어떻게 바뀌셨습니까?

(11점 척도, 매우 불신하게 됐다 -5점 - 변화없다 0점 - 매우 신뢰하게 됐다 +5점)

- | | | |
|----------|---------------|-----------|
| ①정부 | ④시민사회단체 | ⑦국제기구 |
| ②국회 및 정당 | ⑤미디어 | ⑧외국(타 국가) |
| ③기업 | ⑥사회적기업 및 소셜벤처 | ⑨개개인 |

Special Survey 2: 2020-2021 Hot Topic

Q7.1. 아래 서술된 사회문제는 당신의 삶에 어느정도 부정적인 영향을 미칩니까?

(사회문제별 11점 척도 입력, 전혀 영향이 없다 0점 - 보통이다 5점 - 매우 영향이 크다 10점)

- ①감염병 확산 및 대응체계 부족
- ②소상공인·자영업자 소득 불안정
- ③성범죄(성폭력 사건 등) 증가
- ④납세불공평 및 서민층 세제 지원 부족
- ⑤정서 불안 및 자살 증가

Q7.2. 아래 사회문제 중에서 최근 당신의 삶에 가장 큰 영향을 미친 이슈를 1개 선택하세요.

(택 1, 항목별 문제는 Q7.1.의 내용과 동일)

Q7.2.1. 위 질문에서 1순위를 선택한 이유는 무엇입니까? (주관식)

Q7.2.2. 최근 1년 이내에 해당 이슈로 인해 당신이 불편함과 어려움을 겪거나 걱정 및 불안했던 실제 경험을 구체적으로 기술해 주세요? (주관식)

Special Survey 3: 지속가능한 비즈니스

Q8.1. 당신은 기업의 지속가능한 비즈니스의 주요 주제인 'ESG(환경·사회·지배구조)'에 대해 얼마나 알고 있나요?

(11점 척도, 전혀 모른다 0점 - 보통이다 5점 - 매우 잘 알고 있다 10점)

Q8.2. 아래에 제시된 이슈 및 문제에 대하여 국내 대기업들의 현재 수준을 평가해 주세요.

(이슈 및 문제별 11점 척도 입력, 매우 부정적 -5점 - 보통이다 0점 - 매우 긍정적 +5점)

- | | |
|-------------------------|--------------|
| ①산업 안전보건 | ⑥에너지 사용 |
| ②온실가스 배출 | ⑦지역사회 참여 |
| ③경제적 가치의 창출과 배분 | ⑧임직원 훈련 및 교육 |
| ④공익을 위한 인프라 투자 및 서비스 지원 | ⑨공급망 관리 및 평가 |
| ⑤고객 안전보건 | ⑩개인정보보호 |

Q8.3. 아래 항목별 보기를 보고 국내 대기업이 가장 주목하고 집중해야 하는 이슈를 1개만 선택해 주세요.

(항목별 보기 중 택 1)

항목	사회 이슈 (보기)
소득(경제) 및 주거 불안	①대기업 불공정 거래(갑질기업), ②경기침체 지속 및 금융산업 경쟁력 부족, ③가계부채 증가
고용 및 노동 불안정	①직장 내 괴롭힘 및 감정노동 문제, ②청년 일자리 부족, ③고용률 하락
교육 불평등	①국가 연구 인력 및 자본 부족, ②진로 및 직업 교육 부족, ③양질의 교육 부족
삶의 질 저하	①교통 접근성 부족 및 교통 취약계층 문제, ②의료비 부담 증가(저소득층 의료 지원 부족), ③정서불안 및 자살 증가
급격한 사회구조 변화	①지역발전 불균형, ②저출산 문제, ③결혼/출산/양육 친화적인 사회시스템 부족
사회통합 저해	①성별격차 및 성차별, ②만연한 특권과 편법, ③장애인 등 사회적약자 차별
안전 위협	①성범죄(성폭력 사건 등) 증가, ②안전사고 예방 및 대응 부족(사업장 안전 관리, 근로자 부상 문제 등), ③개인정보 유출 및 사생활 침해 증가(사이버범죄 및 온라인 성범죄 증가 등)
환경오염 및 기후변화	①대기오염 및 온실가스 증가(이로 인한 지구온난화 및 해수면 상승), ②화학물질·유해폐기물 배출 및 환경 호르몬 노출, ③생물다양성 감소 및 생태계 파괴
자연재해	①(태풍, 지진, 쓰나미, 산사태 등)자연재해, ②(가뭄·홍수 등으로 인한)토지 황폐화, ③(농어업)재해 지원 및 대응부족
에너지 및 자원 불균형	①환경친화적 산업활동 및 기술혁신 부족, ②석유 및 가스 등 지하자원 감소, ③대체 에너지 개발 기술 부족(친환경 미래 에너지 발굴 부족)

Q8.4. 선택하신 이슈 중에서 국내 대기업이 가장 주목하고 집중해야 하는 이슈를 순서대로 선택해주세요.

(10개 사회문제의 순위를 선정해주셔야 합니다. 1~10순위 선택형)

Q8.5. 위에서 선택하신 이슈와 관련하여 국내 대기업이 최근 당신의 삶에 미치는 부정적 · 긍정적 영향은 어떠한가요?

(각 문항별 11점 척도 입력, 매우 부정적 -5점 - 보통이다 0점 - 매우 긍정적 +5점)

기본 정보

Q9.1. 귀하의 직업은 무엇입니까? (택 1)

- ①농업, 임업, 어업, 축산업
- ②자영업(종업원 9명 이하의 장사 및 가족 종사자, 개인택시 운전자 등)
- ③판매,영업,서비스직(상점 점원, 세일즈맨 등)
- ④기능,작업직(토목관계의 현장작업, 청소, 수위 등)
- ⑤사무,기술직(일반회사 사무직, 기술직, 초중고교 교사, 향해사 등)
- ⑥경영,관리직(5급 이상의 고위 공무원, 기업 부장 이상의 위치, 교장 등)
- ⑦전문,자유직(대학교수, 의사, 변호사, 예술가 등)
- ⑧전업주부
- ⑨학생
- ⑩무직
- ⑪기타(직접 입력)

Q9.2. 귀하께서는 학교를 어디까지 마치셨습니까? (택 1)

- ①초등학교 졸업 이하
- ②중학교
- ③고등학교
- ④대학 재학/중퇴(전문대 포함)
- ⑤대학
- ⑥대학원 이상

Q9.3. 귀하 가정의 한 달 총 수입은 어느 정도입니까?

상여금, 이자, 임대료 등 가족 전체의 수입을 합하여 월 평균으로 말씀해주세요. (택 1)

- | | |
|------------|--------------|
| ①100만원 이하 | ⑦601~700만원 |
| ②101~200만원 | ⑧701~800만원 |
| ③201~300만원 | ⑨801~900만원 |
| ④301~400만원 | ⑩901~1,000만원 |
| ⑤401~500만원 | ⑪1,001만원 이상 |
| ⑥501~600만원 | |